

N.	Domanda	A	B	C
1251	I viaggiatori che partono per l'estero, tra l'altro, devono avere con sè:	un documento di riconoscimento	il documento di riconoscimento ma solo se vanno in un paese extra Unione Europea	un documento di riconoscimento, se maggiorenni
1252	Vettori che gestiscono voli di linea su rotte particolari a prezzi molto bassi:	compagnie aeree charter	compagnie aeree low cost	compagnie aeree di linea
1253	La caparra può essere:	solo penitenziale	solo confirmatoria	confirmatoria e penitenziale
1254	In quali Paese non serve la Carta Verde?	Marocco	Russia	Estonia
1255	Esistono limiti di peso e di dimensione per il bagaglio a mano in aereo?	Si e sono di circa 15 kg per tutte le compagnie aeree	Si. Tali limiti sono fissati dalle singole compagnie aeree e vengono riportati nelle condizioni di viaggio o condizioni generali di trasporto.	No, affatto: basta registrare il bagaglio
1256	Ai fini della classificazione degli alberghi incidono:	solo gli impianti tecnologici	anche gli impianti tecnologici	nessuna delle altre risposte
1257	Il segno grafico per indicare le stelle utili per la classificazione alberghiera è:	la riproduzione di un asterisco (*)	la riproduzione di un quadratino (□)	la riproduzione di un cancelletto (#)
1258	Nel trasporto aereo, col termine riprotezione si indica:	il posto che si è perso a causa dell'overbooking	un posto sul primo volo disponibile, in caso di overbooking	il biglietto a tariffa scontata per compensare il negato imbarco
1259	La Giornata mondiale del turismo (WTD) è celebrata a livello mondiale ogni 27 settembre, data scelta in coincidenza con un'importante pietra miliare per il turismo mondiale e cioè:	l'anniversario della costituzione del Ministero del Turismo	l'anniversario della nascita dell'Organizzazione delle Nazioni Unite	l'anniversario dell'adozione dello statuto dell'Organizzazione Mondiale del Turismo
1260	"Karol Wojtyla" è la denominazione:	dell'aeroporto di Bari e Taranto	della stazione centrale di Bari	dell'aeroporto di Bari
1261	Il passaporto è un documento:	sia di viaggio che di riconoscimento	esclusivamente di viaggio	unicamente di riconoscimento
1262	L'ENAC è stato istituito nel:	1995	1997	2001
1263	Nel caso di passaporto collettivo, per il minore i cui genitori abbiano perso la patria potestà:	serve l'autorizzazione del giudice titolare	non può viaggiare con passaporto collettivo, data la sua delicata condizione	non serve nulla poiché lo prende in carico il capogruppo
1264	La diffusione delle vendite delle camere alberghiere online ha determinato:	termini di tempo per cancellare la prenotazione della stanza sempre più ridotti o penali nulle	termini di tempo per cancellare la prenotazione della stanza sempre più lunghi e penali alte	non ha avuto alcun effetto sui tempi utili per la cancellazione della prenotazione
1265	L'ENAC si occupa del traffico:	aereo, ferroviario e navale	esclusivamente aereo	sia aereo sia ferroviario
1266	Se il passaporto scade mentre l'ESTA è ancora valida cosa succede?	L'ESTA decade e non è più valida	L'ESTA non decade ma va rinnovato il passaporto	L'ESTA non decade se non è stata usata nemmeno una volta
1267	Un medico può rifiutarsi di curarmi se ho dimenticato la tessera europea di assicurazione malattia?	No, ma non c'è garanzia che i costi sostenuti vengano rimborsati	No, ed è anche garantito il rimborso delle spese sostenute	Si, perché non si può provare di averne diritto
1268	La prima colazione negli alberghi da 2 a 3 stelle viene servita solitamente:	è sempre il cliente a decidere	in sale comuni	in camera
1269	Un "vuoto per pieno" in ambito turistico è:	uno strumento per farsi pubblicità	una tipologia contrattuale	una tipologia di viaggio
1270	In riferimento ai servizi offerti, un albergo a 3 stelle è:	inferiore a un 4 stelle	uguale a un 4 stelle	identico a un 2 stelle
1271	Un turista francese è in procinto di partire per l'Italia. In questo caso, dovrà richiedere la TEAM:	in Italia	in Francia	in qualsiasi paese membro dell'Unione Europea
1272	Nel campo delle attività turistiche, il counterpack è molto utilizzato nelle agenzie di viaggio per :	raccogliere i dati dei clienti migliori	fare pubblicità all'agenzia di viaggi	promuovere nuovi servizi o marchi da poco presenti sul mercato
1273	Escursionisti sono coloro che compiono trasferimenti giornalieri, senza pernottamento, fuori della località di residenza. L'affermazione è:	vera in parte, perché deve essere previsto almeno un pernottamento	vera	assolutamente falsa
1274	In generale, nell'acquisto di un pacchetto turistico viene emesso un voucher:	nessuna delle altre risposte	per ogni singolo servizio compreso nel pacchetto turistico	per l'intero pacchetto turistico
1275	La compagnia può ridurre l'ammontare della compensazione del 50% nel caso in cui:	non è mai prevista la diminuzione della compensazione pecuniaria	al passeggero venga offerta la possibilità di viaggiare su un volo alternativo	al passeggero venga offerta la possibilità di accompagnarlo a casa e rinunciare al viaggio

N.	Domanda	A	B	C
1276	Per quanto riguarda i servizi di vitto, un servizio MP indica:	i motel e/o pensioni	la mezza pensione	il mezzo soggiorno
1277	In un albergo, vi deve essere per uso comune almeno:	un locale	4 locali	due locali
1278	La Best Available Rate (BAR) è:	la miglior tariffa che comprende anche il servizio di bar e ristorazione	la miglior tariffa pubblica disponibile on line	la richiesta di servizio bar all'interno della camera
1279	Gli scioperi nel settore del trasporto aereo non possono essere effettuati:	nei week end	di domenica	nelle fasce orarie 7 - 10 / 18 - 21
1280	Può essere negato l'imbarco per motivi diversi dall'overbooking?	No, può essere negato solo in caso di overbooking	Sì, può essere negato l'imbarco ad un passeggero ma esclusivamente per motivi di sicurezza	Sì, può essere negato l'imbarco ad un passeggero qualora sussistano ragionevoli motivi, tra gli altri quelli relativi alla sicurezza
1281	In ambito turistico, con il termine "complaint" si indica precisamente:	la tipologia specifica del disservizio durante un volo	la causa di disservizio	una lamentela, un reclamo per un disservizio
1282	Per avere il passaporto collettivo, il gruppo deve essere composto da:	non c'è un minimo previsto: bastano due a fare gruppo!	almeno 5 persone	almeno 3 persone
1283	La constatazione della mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio deve essere effettuata...	presso gli uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo	presso la questura più vicina	presso gli uffici Lost and Found dell'aeroporto di partenza
1284	Gli Economy Class Ticket sono i biglietti di normale classe economica, ovvero i biglietti:	a tariffa promozionale o Apex	più convenienti in assoluto	che danno il massimo della flessibilità
1285	Gli eurocheques sono:	biglietti di viaggio ferroviario usati in Europa	mezzi di trasporto a livello europeo	uno dei mezzi di pagamento previsti per il cittadino italiano all'estero
1286	In quali Paese serve la Carta Verde?	Lichtenstein	Ucraina	Lettonia
1287	L'allotment specifico è quello in cui:	non esiste un allotment specifico	l'accordo prevede una sola tipologia di camere	l'accordo prevede la vendita di diverse tipologie di camere
1288	Il contratto con cui una società specializzata cede il proprio marchio e una serie di servizi a un'agenzia di viaggi prende il nome di:	factoring	joint venture	franchising
1289	Per avere il passaporto collettivo, il gruppo deve essere composto da:	non c'è limite massimo: quello che conta è la motivazione del viaggio di gruppo!	25 persone massimo	50 persone massimo
1290	Per usufruire del Visa Waiver Programma non bisogna rimanere negli USA:	per più di 60 giorni, visto che si va per affari	per più di 30 giorni, in ogni caso	per più di 90 giorni
1291	L'assicurazione sanitaria privata può essere inclusa nel pacchetto turistico che si acquista?	Sì, ma non supera mai i 5.000 euro di copertura	No, mai	Sì e in questo caso è consigliabile verificare l'entità di tale polizza
1292	Esiste una classificazione ufficiale internazionale degli alberghi?	Sì, esiste ma solo per gli alberghi a 3 e 4 stelle	Sì, esiste.	No, per questo ci sono contrastanti valutazioni degli alberghi da un Paese a un altro
1293	Indica una serie di controlli per la verifica delle varie fasi di un processo operativo:	check-in	black list	check list
1294	Per le agenzie intermediarie che emettono fattura è previsto che:	la fattura sia registrata entro i 15 giorni successivi dalla data di emissione	non è prevista la registrazione perché basta che essa sia emessa	la fattura sia registrata entro i 45 giorni successivi dalla data di emissione
1295	L'Open-Jaw Ticket è una tipologia di biglietti che:	obbliga ad avere il biglietto di ritorno per andare in un determinato Paese	permette di evitare di dover ritornare nel luogo in cui si è arrivati per imbarcarsi sul volo di ritorno	obbliga a dover ritornare nel luogo in cui si è arrivati per imbarcarsi sul volo di ritorno
1296	Per impresa ferroviaria si intende:	impresa pubblica o privata la cui attività consiste nella prestazione di servizi di trasporto di merci e/o passeggeri	impresa esclusivamente pubblica la cui attività consiste nella prestazione di servizi di trasporto di merci e/o passeggeri	impresa esclusivamente privata la cui attività consiste nella prestazione di servizi di trasporto di merci e/o passeggeri
1297	In quali Paesi non serve la Carta Verde?	Portogallo, Norvegia e Malta	Albania e Turchia	Israele, Montenegro e Bielorussia
1298	Un sistema aeroportuale è:	un raggruppamento di due o più aeroporti che servono la stessa città o lo stesso agglomerato urbano.	un raggruppamento di due o più aeroporti che servono città diverse in almeno due Paesi	un raggruppamento di due o più aeroporti che servono due capitali di Paesi dell'Ue
1299	Se ci si ammala o ci si fa male durante un viaggio all'estero, l'assistenza pubblica sanitaria di cui si usufruisce è offerta:	a condizioni diverse degli assistiti di quel paese	a titolo gratuito sempre	alle stesse condizioni degli assistiti di quel paese

N.	Domanda	A	B	C
1300	In un contratto tra un'agenzia e una struttura ricettiva, possono esserci delle clausole che definiscono "i servizi disponibili non compresi nel prezzo"?	No	Si	Solo se il prezzo di tali servizi è inferiore a 15 € a persona
1301	Quando il cliente non effettua il pagamento anticipato all'agente di viaggio il voucher funge:	da titolo di viaggio	è impossibile avere il voucher senza pagarlo prima!	da mera prenotazione
1302	Un turista italiano in viaggio in Francia dimentica la TEAM. In questo caso:	non può fare nulla e non gli resta che affidarsi al caso	può chiedere al proprio ente assicurativo di inviargli per fax o e-mail un certificato sostitutivo provvisorio, che garantisce gli stessi diritti.	può chiederne l'emissione sul posto, presso il proprio Consolato
1303	La vendita fatta dall'impresa agli intermediari commerciali ovvero i dettaglianti è detta:	sell out	sell in	sell limit
1304	In quali Paese si può circolare senza Carta Verde?	Macedonia	Moldavia	Islanda
1305	I documenti necessari per viaggiare sono:	diversi e vanno distinti in base alla destinazione del viaggio	sempre gli stessi, a prescindere dalla destinazione	costituiti sempre e solo dal passaporto ordinario
1306	Il modo più veloce e più comodo per viaggiare con aerei che portano direttamente a destinazione senza scali intermedi è noto con il termine:	Nonstop Air	No show	Nonstop Flight
1307	Nel passaporto biometrico, il termine "biometrico" si riferisce a:	generalità quali nome, cognome e residenza	caratteristiche fisiche come colore capelli e occhi, altezza, peso, segni particolari	impronte digitali di entrambe le mani e la foto del viso
1308	Treni che compiono percorsi suburbani e sono indicati con la sigla "M":	treni locali	treni metropolitani	treni regionali
1309	Tra le caratteristiche degli incentive tour vi è la durata che è:	fissa, almeno 5 giorni	fissa, non più di 5 giorni	variabile
1310	In quali Paese serve la Carta Verde?	Romania	Azerbaijan	Ungheria
1311	Sistema elettronico che attraverso un computer allaccia diversi sistemi o attività turistiche tra loro:	Single Image Inventory	SIGMA	SIM
1312	Un incontro professionale fra operatori della domanda e dell'offerta di turismo, che hanno reciproco interesse a conoscersi ed a collaborare è denominato:	roadshow	nessuna delle altre risposte	workshop
1313	Per coloro che si recano nei Paesi extra UE, ai fini dell'assistenza sanitaria:	è sufficiente un documento di riconoscimento	è consigliabile anche un'assicurazione sanitaria con un adeguato massimale	è richiesta esclusivamente la TEAM
1314	Come si fa a sapere quanto tempo prima del volo bisogna presentarsi in aeroporto?	E' un tempo che stabilisce l'agenzia di viaggi	Ogni compagnia aerea di norma indica nelle proprie Condizioni di viaggio quando presentarsi	Orientativamente, ci si presenta due ore prima: non c'è una indicazione precisa in materia.
1315	Nell'ambito dello stesso viaggio il titolo Fast Track è utilizzabile:	una sola volta e non è cedibile	una sola volta ed è cedibile	due volte ed è cedibile
1316	La FEDERAGIT è un'associazione che rappresenta solo le guide turistiche. L'affermazione è:	vera in parte, perché rappresenta gli accompagnatori turistici solo per iniziative al di fuori dell'Italia	vera, non comprende anche gli accompagnatori turistici	falsa, rappresenta anche gli accompagnatori turistici
1317	BLND è la sigla utilizzata a livello internazionale per i servizi di assistenza a terra per:	passaggeri ipovedenti o ciechi	passaggeri che non possono percorrere lunghe distanze	passaggeri completamente immobili,
1318	Il contatto d'albergo rientra nell'ambito:	dei contratti tipici come la vendita e la locazione	dell'autonomia contrattuale	sia dei contratti tipici che atipici
1319	I servizi alberghieri previsti dal sistema italiano sono:	solo pernottamento, camera e colazione e mezza pensione	solo pernottamento, camera e colazione, mezza pensione e pensione completa	solo mezza pensione e pensione completa
1320	Il Visa Waiver Program è:	un "viaggio senza visto" che si fa negli Stati Uniti per turismo e/o affari	un "viaggio senza visto" che si fa negli Stati Uniti unicamente per affari	un "viaggio con visto" che si fa negli Stati Uniti per turismo e/o affari
1321	Gli associati alla IATA rappresentano circa:	più dell'80% del traffico aereo mondiale	esattamente l'80% del traffico aereo mondiale	meno dell'80% del traffico aereo mondiale
1322	Il Baby Boomer indica il:	servizio di baby sitter presso le strutture ricettive	segmento di popolazione che include persone che hanno un'età compresa tra i 0 ed i 60 mesi.	segmento di popolazione che include persone che hanno un'età compresa tra i 42 ed i 60 anni

N.	Domanda	A	B	C
1323	La prenotazione di un volo aereo può essere effettuata anche telefonicamente?	No, come detto anche nella Carta dei Diritti dei Passeggeri	Si, come detto anche nella Carta dei Diritti dei Passeggeri	Si, ma solo per i voli charter
1324	L'autostrada Napoli - Canosa è indicata come:	A16	A3	A13
1325	Nel vuoto per pieno, il tour operator si impegna a versare ...	un corrispettivo all'albergatore anche in caso di mancata vendita delle camere	si impegna a versare un corrispettivo all'albergatore se questi riesce a vendere i suoi pacchetti turistici	si impegna a versare un corrispettivo all'albergatore ma solo se vende tutte le camere
1326	In caso di cancellazione del volo, hanno diritto alla precedenza per l'assistenza:	le persone con disabilità e tutti i bambini	le persone con disabilità con i loro accompagnatori e i bambini non accompagnati	tutti i bambini , le donne e le persone con disabilità ma non i loro accompagnatori
1327	Le Dangerous Goods sono regolamentate:	dal Codice Civile	dalla normativa sul trasporto aereo internazionale	unicamente dai Regolamenti dei vettori aerei, ognuno dei quali stabilisce quali sino le merci non trasportabili
1328	Il voucher emesso quando il cliente versa l'anticipo all'agenzia e salda all'albergatore è il:	voucher di deposito	voucher di riserva	voucher di presentazione
1329	Requisito obbligatorio per ottenere l'ESTA è:	il possesso del passaporto elettronico	il possesso della cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione Europea	il possesso del passaporto ordinario
1330	Esiste un regolamento internazionale che stabilisca universalmente i parametri della classificazione per gli alberghi?	No, non esiste	Si, esiste	Si, esiste e va da 1 a 7 stelle
1331	APEX, PEX e SUPERPEX appartengono alla famiglia delle tariffe:	Purchase Excursion Fare	tariffe scontate per i viaggi premio	tariffe negoziate
1332	Per ricevere assistenza il passeggero con mobilità ridotta deve richiedere il servizio alla compagnia aerea:	con un preavviso di almeno 48 ore dalla partenza	non è necessario alcun preavviso	con un preavviso di almeno 12 ore dalla partenza
1333	La prenotazione di una camera d'albergo può essere fatta:	in diversi modi, anche on line	solo attraverso agenzia di viaggi	solo on line
1334	L'asse Lisbona-Lione - Kiev è noto come:	Corridoio 5	Corridoio 8	Corridoio 7
1335	La Carta dei Diritti del Passeggero..	è una raccolta della normativa vigente a livello nazionale sulle forme di tutela rivendicabili oggi dal viaggiatore in caso di disservizi.	riassume gli aspetti essenziali della normativa vigente a livello nazionale, comunitario ed internazionale sulle forme di tutela del viaggiatore in caso di disservizi.	è un vademecum sugli aspetti qualitativi minimi che devono essere osservati dagli operatori aeroportuali nei servizi forniti ai passeggeri.
1336	Ogni tagliando Fast Track acquistato avrà una validità massima di:	1 mese dalla data di acquisto	6 mesi dalla data di acquisto	6 giorni dalla data di acquisto
1337	L'A.G.I.L.O. è l'acronimo usato per indicare:	l'Associazione Nazionale Agenzie turistiche, Guide e Interpreti turistici	l'Associazione Nazionale Accompagnatori Guide e Interpreti turistici	l'Associazione Nazionale popolare degli accompagnatori turistici
1338	Qual è la differenza tra overbooking e waiting list?	L'overbooking prevede l'accettazione di un numero di prenotazioni superiore alle disponibilità, mentre nella waiting list si è in lista d'attesa	Entrambi indicano che il cliente è consapevole di essere messo in lista d'attesa	Sono la stessa cosa!
1339	I campeggi sono contrassegnati con 1, 2, 3 e 4 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di attrezzature ricreative, culturali e sportive. L'affermazione è:	assolutamente vera	falsa, le "stelle" si utilizzano solo per le strutture alberghiere	vera solo nel caso in cui il campeggio ha anche un residence al suo interno
1340	Il trasporto del bagagliaio del passeggero, nel trasporto marittimo, fa parte delle cosiddette:	prestazioni accessorie	prestazioni primarie	prestazioni fondamentali
1341	Relativamente ai servizi sanitari, la TEAM:	garantisce servizi gratuiti se si tratta di Paesi membri dell'Unione Europea	garantisce servizi gratuiti	non garantisce la gratuità dei servizi
1342	Nel trasporto marittimo, il bagaglio registrato:	è qualsiasi tipo di bagaglio perché tutti vanno registrati all'imbarco	è qualsiasi tipo di bagaglio che si porta con sé sul vettore e il cui prezzo è a parte	è il bagagliaio che eccede i limiti prestabiliti dal vettore e quindi non compreso nel prezzo del biglietto
1343	Un classe di alunni si reca a Parigi per una gita d'istruzione della durata di 5 giorni è da considerarsi un gruppo di:	viaggiatori	turisti	escursionisti
1344	Nell'ambito delle agenzie di viaggi, gli educational tour sono sempre gratuiti. L'affermazione:	non è del tutto vera, perché a volte possono consistere in viaggi scontati o basso costo ma non del tutto gratuiti	assolutamente falsa	assolutamente vera

N.	Domanda	A	B	C
1345	Un cliente acquista un pacchetto turistico che 5 giorni prima di partire aumenta di prezzo. L'aumento è applicabile in questo caso?	Si, perché il viaggio non è stato ancora effettuato perciò va pagato l'aumento	No, perché l'aumento non può in nessun caso intervenire negli ultimi 7 giorni prima della partenza	No, perché l'aumento non è applicabile negli ultimi 20 giorni prima della partenza
1346	La carta d'identità è un documento che può essere rilasciato:	su supporto cartaceo, magnetico o informatico	unicamente su supporto cartaceo	unicamente su supporto magnetico a partire dal 1 gennaio 2016
1347	E' prevista la divisa per il personale degli alberghi a 4 e 5 stelle?	Si, è prevista solitamente	Vige l'obbligo della divisa per tutte le categorie di alberghi	No, non è prevista
1348	In un albergo, vi deve essere almeno un servizio igienico ogni:	3 posti letto	5 posti letto	10 posti letto
1349	Per il turismo in Italia si fa riferimento soprattutto ai dati di:	ISNART, dato che l'istituto si occupa di settore turistico	sia ISTAT sia ISNART	ISTAT dato che si occupa di ricerche statistiche in tutti i settori
1350	La sigla dell'Agenzia Europea della sicurezza aerea è:	EASA	IATA	ENAC
1351	Nell'ambito dei trasporti ferroviari per "veicolo" si intende specificamente:	la carrozza sulla quale si ha la prenotazione	l'impresa ferroviaria, con cui il passeggero ha concluso un contratto di trasporto	il treno specifico sul quale si effettuerà il viaggio
1352	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio HB sta per:	mezza pensione	camera doppia uso singolo con colazione	camera doppia con colazione
1353	Treni che collegano le città all'interno di una stessa regione sono:	treni regionali	treni locali	entrambe le altre risposte
1354	Il codice ICAO serve solo per indicare gli aeroporti. L'affermazione è:	assolutamente vera	falsa, perché è anche utilizzato per indicare le autorità addette al traffico aereo, i centri di controllo e di comunicazioni, etc.	vera ma solo relativamente ai vettori europei
1355	La Carta dei Diritti del Passeggero è stata:	adottata dall'ENAC e redatta dalla Commissione Europea	redatta dall'ENAC, seguendo le indicazioni dell'Unione Europea	adottata dall'ENAC e redatta dal Parlamento Europeo
1356	Il cane guida per i non vedenti può viaggiare su tutti i treni:	gratuitamente senza alcun obbligo solo se è di piccola taglia	gratuitamente senza alcun obbligo	acquistando un biglietto scontato del 50%
1357	Nell'ambito di un contratto con una struttura ricettiva, è previsto il recesso da parte di un'agenzia senza penalità?	Si, ma a determinate condizioni	No, mai	nessuna delle altre risposte
1358	Se per un viaggiatore soggiornare a Rimini o Jesolo è indifferente, i soggiorni possono essere considerati per lui:	fungibili	complementari	uguali
1359	La maincourante d'albergo è:	il listino prezzi completo dell'albergo	l'insieme delle operazioni di riassetto delle camere	il documento in cui si riassumono gli addebiti ai clienti
1360	Esiste una norma che imponga al cliente una forma particolare di conferma del contratto d'albergo?	No, affatto	Si, è prevista dal Codice Civile	Dipende dall'importo complessivo
1361	La IATA fornisce anche dei codici per le stazioni ferroviarie e per le compagnie di gestione degli aeroporti. L'affermazione è:	falsa, perché tratta solo di trasporto aereo	vera	vera ma solo per gli aeroporti in America
1362	Le prenotazioni alberghiere possono essere dirette o indirette. L'affermazione è:	falsa perché comunque il cliente ricorrerà a qualche strumento per prenotare	vera, a seconda se il cliente contatti lui personalmente la struttura o si rivolga ad intermediari	falsa perché la prenotazione può essere solo diretta
1363	In caso di cancellazione del volo, l'assistenza prevede:	il 50% dei costi per pasti e bevande, per il trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione	pasti e bevande durante l'attesa, il trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione e viceversa e, se necessaria, adeguata sistemazione in albergo	il trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione e viceversa e, se necessaria, adeguata sistemazione in albergo ma non pasti e bevande che sono a carico del passeggero
1364	Le Promotional Fare sono tariffe..	scontate ufficialmente	che non prevedono alcuno sconto	molto più alte dei biglietti ordinari
1365	Le classi alberghiere (stelle) vanno in ordine:	non c'è un ordine preciso	decescente da V di categoria inferiore a I di categoria superiore	crescente, da 1 di categoria inferiore a 5 di categoria superiore
1366	La tipologia di voucher più utilizzata è:	voucher di riserva	voucher full credit	voucher forfait
1367	Il primo studio di settore delle agenzie di viaggi fu approvato nel:	2003	2007	2001

N.	Domanda	A	B	C
1368	I codici IATA hanno una struttura regionale, diversamente dai codici ICAO. L'affermazione è:	falsa, sono solo i codici ICAO ad avere una struttura regionale	falsa perché anche i codici ICAO hanno una struttura regionale	vera
1369	Colui che è responsabile della pianificazione di meeting, convegni, "Incentive and event" e che opera all'interno di aziende di ogni tipologia è il:	wedding planner	professional congress organizer	meeting planner
1370	Termine con il quale si indica la prenotazione alberghiera di una serie di gruppi a catena e soggiornanti, solitamente, un identico periodo di tempo senza soluzione di continuità:	Back to Back	vuoto per pieno	incoming
1371	Quale è la differenza tra customer satisfaction e customer care?	la seconda offre un quadro più esauriente del mercato	la prima è quella più importante!	la prima è riferita al prodotto e la seconda al cliente
1372	Nel caso in cui il passeggero sia stato avvisato due settimane prima della cancellazione del volo:	non è dovuta la compensazione pecuniaria	è comunque dovuta la compensazione pecuniaria	la compensazione pecuniaria è ridotta del 75%
1373	L'Educational Tour, nel marketing turistico, è un viaggio organizzato	per consentire alle agenzie di viaggi di conoscersi tra di loro	non esistono educational tour come strumento di marketing	per far conoscere una destinazione o un offerta turistica
1374	La reception in un albergo a 3 stelle è attiva almeno:	16 ore su 24	10 ore su 24	12 ore su 24
1375	Le attività comunicazionali dalle quali comunemente non provengono commissioni all'agenzia che le cura sono indicate col termine:	Below The Line, termine col quale si fa riferimento, genericamente, alle sales promotion o promozioni vendite.	Behavior-Based Marketing Automation, termine col quale si fa riferimento, genericamente, alle promozioni vendite.	Best Available Rate
1376	Il passaporto collettivo può essere rilasciato:	sempre e comunque se si dimostra che si è in gruppo	per motivi religiosi, culturali, sportivi o turistici previsti da accordi internazionali	solo per motivi di lavoro
1377	La IATA ha sede centrale in:	Canada, a Montreal	Canada, a Ottawa	America, a New York
1378	L'autostrada dei due mari è quella che collega:	la dorsale ionica con quella tirrenica	la dorsale adriatica con quella ionica	la dorsale tirrenica con quella adriatica
1379	La compagnia aerea può esigere che la persona con mobilità ridotta sia accompagnato da una persona che lo assista?	No, deve provvedere con proprio personale	No, non è un problema che deve porsi	Si, ne ha facoltà
1380	Da un punto di vista grafico, il voucher:	è un modulo predefinito graficamente ma ogni agenzia sceglie quale informazioni riportare in esso	non è un modulo predefinito anche se deve contenere la stessa tipologia di informazioni	è un modulo predefinito, sia come nella veste grafica sia nel contenuto
1381	Le Dangerous Goods sono:	9 classi di prodotti non idonei al trasporto perché possono causare danni	10 classi di prodotti altamente infiammabili	19 classi di prodotti non ammessi al trasporto perché merce non esportabile
1382	Le difficoltà che una nuova azienda che si affaccia sul mercato deve fronteggiare per entrare in un settore di attività esistente è indicata col termine di:	Barriere tecnologiche	Barriere all'entrata	Barriere all'uscita
1383	L'ENAC si occupa:	di tutto quanto concerne il trasporto ma non degli aspetti amministrativi	anche della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema del trasporto	solo della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema del trasporto
1384	La polizza di assicurazione temporanea da acquistare alla frontiera è:	molto più economica della Carta Verde	molto più costosa della Carta Verde	di costo identico alla Carta Verde
1385	Gli alberghi, in ordine a requisiti minimi e servizi, sono classificati in ordine:	crescente, da 5 (meno servizi) a 1 (più servizi)	non vi è un ordine preciso	decrescente, da 5 (più servizi) a 1 (meno servizi)
1386	Possono essere acquistati più titoli Fast Track singoli contemporaneamente, ad esempio per un gruppo familiare?	No, mai	Si, effettuando però una operazione di pagamento specifica per ogni titolo	Si, effettuando una sola operazione di pagamento.
1387	I caratteri in evidenza sulle etichette che vengono poste sui bagagli al check-in in aeroporto indicano:	l'aeroporto di partenza del bagaglio.	non è un'etichetta che si mette sul bagagliaio!	l'aeroporto di destinazione del bagaglio
1388	Il contratto mediante il quale una parte si obbliga, verso corrispettivo, a trasferire persone o cose da un luogo a un altro è:	il contratto di accompagnamento	il contratto di trasporto	il contratto di viaggio turistico

N.	Domanda	A	B	C
1389	In caso di partenza anticipata da un albergo con trattamento di pensione completa , che non sia dovuto a un fatto grave e inevitabile, il cliente è chiamato:	a pagare tutto quanto è stato prenotato, sia vitto che alloggio	a pagare tutti i giorni di pernottamento prenotati e non goduti ma non il vitto	a richiedere il rimborso dei giorni non goduti
1390	La TEAM ha una validità:	di 6 anni per tutti i Paesi	variabile da un paese all'altro	di 10 anni per tutti i Paesi
1391	Gli incentive tour sono tendenzialmente:	a lungo raggio	è indifferente	a breve raggio
1392	In caso di cancellazione del volo, il passeggero ha diritto a:	rimborso, assistenza e in alcuni casi compensazione pecuniaria	a tutta l' assistenza necessaria ma non rimborso	esclusivamente rimborso
1393	In Italia, il trasporto in treno con bici al seguito è gratuito se:	se le bici possono essere contenute in una apposita sacca	se le bici sono di peso inferiore ai 10 kg	se il capotreno ci autorizza
1394	Nel trasporto marittimo, a carico del passeggero vi è l'obbligo di:	pagare il prezzo del trasporto e cooperare col vettore al rispetto di determinate regole	pagare il prezzo del biglietto e controllare che il vettore faccia il suo dovere	solo pagare il prezzo del biglietto, al resto deve pensare il vettore
1395	Alla base della definizione ovvero la distinzione tra turismo incoming e outgoing vi è sempre una motivazione di ordine..	economico	psicologico	puramente statistico
1396	Gli eurocheques sono spendibili:	in tutto il mondo	nei paesi aderenti al sistema interbancario Eurocheques	in tutti i paesi europei
1397	Traghetto per trasporto di passeggeri, auto e mezzi pesanti, con allestimenti e servizi simili alle navi da crociera, solitamente di notevoli dimensioni è un:	Catamarano	Cruise-Ferry	Ferry-boat
1398	Il contratto di trasporto si perfeziona con:	nel momento della partenza	l'acquisto del biglietto	l'arrivo presso la destinazione prescelta
1399	Il servizio bar in un hotel a 5 stelle è solitamente garantito per:	per più di 10 ore	non sempre è previsto	per meno di 10 ore
1400	La Frecciargento di Trenitalia che assicura i collegamenti ferroviari veloci tra la Puglia e la Capitale, copre la tratta da Roma:	fino a Foggia, e non va oltre	fino a Bari, e non va oltre	fino a Lecce
1401	Il contratto d'albergo è un contratto a titolo:	gratuito	oneroso	sia l'uno che l'altro
1402	La sigla CCV sta per:	Convenzione ai Contratti di Viaggio	Comunicazione dei Contratti di Viaggio	Convenzione ai Contatti dei viaggiatori
1403	Esiste una classificazione ufficiale nazionale degli alberghi?	No, ma sono stati stabiliti gli standard minimi di servizi e dotazioni	Si, esiste ma solo per gli alberghi dalla 3 categoria in poi	Si, esiste e sono fissati direttamente dal Codice del Turismo
1404	L'ESTA è:	l'autorizzazione a viaggiare in tutto il mondo per motivi turistici	l'autorizzazione di viaggio elettronica per chi si reca in un Paese dell'Unione Europea	l'autorizzazione di viaggio elettronica per chi si reca negli Stati Uniti d'America
1405	Contemporary Hotel appartengono alla categoria:	di hotel di media categoria	di hotel e strutture extralberghiere fino alla 3ª categoria	di hotel eleganti e alla moda
1406	La piattaforma Sipax è stata sostituita dal sistema:	SIPAX 2	PICO	non è prevista alcuna sostituzione
1407	Quale è la conseguenza sull'ESTA nel caso in cui il passaporto viene revocato?	Non vi sono significative conseguenze per l'ESTA	L'ESTA decade	L'ESTA continua a essere valida ma bisogna ottenere un nuovo passaporto
1408	E' possibile acquistare il biglietto di viaggio Pugliairbus anche on line?	No, perché sul sito http://pugliairbus.aeroportidipuglia.it è possibile solo consultare gli orari e altre informazioni di servizio	Si, collegandosi al sito http://pugliairbus.aeroportidipuglia.it	In generale no, tranne che nel periodo di alta stagione
1409	Per il rilascio della Carta Verde è necessario rivolgersi:	alla propria compagnia di assicurazione	al comando di polizia	alla prefettura
1410	La tipologia di camera per due persone con letto unico matrimoniale è contrassegnata col codice:	TWN Bed Room	"M"	DUSE
1411	Il Pass InterRail GLOBAL consente di:	viaggiare in treno o in aereo senza limiti in 30 paesi europei	è un visto da presentare alle frontiere dei paesi europei	viaggiare in treno senza limiti in 30 paesi europei
1412	Il trasporto marittimo delle persone prevede:	anche l'obbligo di protezione dell'incolumità del passeggero	solo l'obbligo di protezione dell'incolumità del passeggero	solo l'obbligo di trasferire la persona

N.	Domanda	A	B	C
1413	Nel trasporto marittimo, il bagaglio non registrato:	è il bagagliaio che si porta a bordo senza averlo preventivamente denunciato e quindi illegalmente	è il bagaglio il cui prezzo per il trasporto è già incluso nel biglietto nei limiti però di peso prestabiliti dal vettore	è il bagagliaio che bisogna pagare a parte per il trasporto
1414	L'Associazione Europea degli hotel e dei ristoranti, ha diffuso un Manifesto di 19 punti in cui elenca le politiche che gli albergatori dovrebbero seguire per:	promuovere la costruzione di un networking tra OTA e Hotel affiliati	contrastare le Online Travel Agencies	promuovere le Online Travel Agencies
1415	La vendita dei dettaglianti ai clienti finali è indicata col termine:	sell limit	sell out	sell in
1416	Quale è la durata della validità di un passaporto biometrico?	Minore del passaporto ordinario perché i dati fisici possono cambiare	Maggiore del passaporto ordinario perché i dati fisici non cambiano	La stessa del passaporto ordinario
1417	Qual è il principale aspetto negativo dell'overbooking?	Con l'overbooking ha solo vantaggi!	Nessuna in particolare	L'errore nelle previsioni del no show
1418	Con il termine "suite" si indica:	è un appartamento in un residence turistico	è qualsiasi camera di dimensioni non superiore ai 10 mq	un appartamento più che una camera
1419	Secondo il regolamento IATA il limite massimo dell'età per essere considerato "child" è:	il dodicesimo anno non compiuto	il dodicesimo anno compiuto	il decimo anno compiuti
1420	Nel contratto d'albergo:	sia l'albergatore che il cliente assumono degli obblighi	l'albergatore assume degli obblighi e il cliente vanta solo diritti	il cliente vanta dei doveri mentre l'albergatore vanta solo il diritto di corrispettivo per l'uso della camera
1421	Alla IATA hanno aderito, fino al 2015:	meno di 200 vettori	giusto 200 vettori	più di 200 vettori
1422	In caso di overbooking, l'hotel è tenuto prima di tutto a:	alloggiare il cliente esclusivamente presso un altro hotel con il quale esistono rapporti di stretta collaborazione	sistemare il cliente presso un hotel di pari o superiore categoria	riconoscere una compensazione pecuniaria per il disagio causato
1423	I viaggi che gli italiani fanno in Italia rappresenta il turismo:	sia l'uno che l'altro	domestico	internazionale
1424	La sede del Consiglio dei Bureaux (CoB) si trova a:	Bruxelles	Parigi	New York
1425	Per avere il rilascio del passaporto collettivo:	è previsto un versamento alle autorità locali	è previsto un versamento da effettuarsi alle autorità del Paese di destinazione	non è previsto alcun versamento, data la finalità di tale passaporto
1426	Il Value Based Pricing è un particolare tipo di calcolo che mira a:	creare viaggi personalizzati per ogni cliente	creare tariffe specifiche per ogni cliente	organizzare la permanenza e la mobilità di ogni cliente verso una meta turistica
1427	Un cliente che ha regolarmente prenotato una camera si reca in albergo ma non trova la camera disponibile. In questo caso:	non può mai richiedere la restituzione della caparra ma la possibilità che gli venga trovata una camera anche se in una struttura diversa	può richiedere la restituzione di una somma pari al doppio della caparra	può richiedere il doppio del valore della camera
1428	"Property Irregularity Report " è la definizione tecnica per indicare appositi moduli utilizzati per:	la richiesta di assistenza in caso di volo in notevole ritardo	la richiesta di risarcimento danni in caso di cancellazione del volo	la constatazione della mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio
1429	Dal dicembre 2012 nessun treno ordinario è categorizzato come espresso. I treni espressi sono stati soppressi o riclassificati come:	treni interregionali	treni Intercity o Intercity Notte	alta velocità
1430	Il passeggero può rinunciare al volo in ritardo senza pagare alcuna penalità?	Si, se il volo ha un ritardo di almeno 3 ore	Si, se il volo ha un ritardo di almeno 5 ore	Si, sempre e ha anche diritto al rimborso del viaggio
1431	Nel trasporto marittimo vi sono:	sia obbligazioni del vettore che del passeggero	non vi sono obbligazioni particolari: ci si affida al buon senso!	solo obbligazioni del vettore
1432	Prima della tessera sanitaria, un cittadino italiano, per garantirsi l'assistenza sanitaria gratuita, all'interno dell'UE doveva avere:	il modello E 111	nulla	una autocertificazione
1433	Una delle forme di prenotazione utilizzata dalle agenzie di viaggi è quella che dà la possibilità di confermare la prenotazione entro una certa data. In questo caso si parla di:	riserva con opzione	opzione senza riserva	entrambe le altre risposte
1434	Un albergo 5 stelle di Bologna ha gli stessi servizi di uno di Padova?	Si certamente, perché fanno parte della stessa area geografica	No, perché ogni provincia decide i criteri di classificazione a seconda della zona	Non necessariamente

N.	Domanda	A	B	C
1435	I possessori di Fast Track sono chiamati al rispetto delle regole vigenti per la dimensione dei bagagli?	No, il titolo dà proprio la possibilità di non avere limiti per i bagagli a bordo	Assolutamente si	Si, ma solo per coloro che viaggiano in prima classe
1436	Il passeggero ha diritto di conoscere il nome della compagnia aerea che effettuerà il volo?	No, non è necessario, basta il numero del volo.	Si e riceve tali informazioni al momento della prenotazione	Si e riceve tali informazioni, come da regolamento, almeno 3 giorni dopo la prenotazione del volo
1437	Relativamente alle operazioni alberghiere, è d'uso seguire il "ciclo del cliente". L'affermazione è:	vera e consta di sole due fasi, una in entrata e una in uscita	assolutamente falsa perché non è vero che si segue tale ciclo	vera e consta di 5 fasi
1438	La confederazione europea delle associazioni degli hotel e dei ristoranti è nota con la sigla:	HOTREC	EU HOTEL	HOTEL EU
1439	Un'autorizzazione ESTA, permette:	una sola entrata nel Paese	non più di due entrate nel Paese	entrate multiple nel Paese
1440	Il passaporto collettivo consente l'espatrio:	per ogni viaggio effettuato dallo stesso gruppo	per un solo viaggio	per 3 viaggi consecutivi
1441	L' Itinerary Receipt non è altro che:	la ricevuta del viaggio con tutti i dettagli del volo	la ricevuta del pagamento del biglietto aereo	il programma del pacchetto turistico che si è acquistato
1442	I minori sono dotati di un proprio passaporto?	No perché bisogna richiedere l' iscrizione del figlio minore sul passaporto del genitore	Si, perché non è più possibile richiedere l' iscrizione del figlio minore sul passaporto del genitore	Si, ma devono avere almeno 10 anni
1443	EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) è un sistema:	sanitario su base europeo	informatico su base europeo	telematico su scala internazionale
1444	Il passaporto di un turista e' scaduto ma il visto è ancora valido. E' possibile trasferire il visto sul passaporto nuovo?	No, è possibile viaggiare con il nuovo passaporto insieme a quello vecchio contenente il visto o altrimenti si può fare una nuova domanda di visto seguendo la normale procedura	Non è possibile: non c'è altra soluzione che fare una nuova domanda di visto e un nuovo passaporto	Si è possibile, a condizione che il passaporto non sia scaduto da più di 15 giorni
1445	Ha diritto alle forme di tutela previste dalla normativa comunitaria il passeggero che ha difficoltà nell'uso del mezzo di trasporto aereo per:	solo per disabilità fisica, handicap mentale o qualsiasi altra causa di disabilità	esclusivamente in ragione dell'età	disabilità fisica, mentale o altra causa di disabilità e in ragione dell'età
1446	Gli esemplari di uccelli a seguito del viaggiatore possono essere introdotti in Italia in numero:	non superiore a 10	in nessun caso	non superiore a 5
1447	Connection Time (Flight), nel gergo turistico, indica:	la durata del volo	la concorrenza tra vettori aerei, in termini di durata dei voli	la coincidenza, ovvero il tempo che occorre per passare da un volo a un altro quando si fa sosta in uno scalo
1448	Il Benefit rappresenta..	il vantaggio di un determinato prodotto, rispetto alla domanda turistica	il vantaggio di un determinato prodotto, rispetto alla concorrenza.	lo svantaggio di un determinato prodotto, rispetto alla concorrenza.
1449	In riferimento ai servizi offerti, un albergo a 4 stelle è:	identico a un 3 stelle	inferiore a un 3 stelle	superiore a un 3 stelle
1450	I tempi per l'effettuazione del check in aeroporto:	sono uguali per tutte le compagnie	sono sempre fissati in 45 minuti	cambiano da compagnia a compagnia
1451	In albergo il check-out si fa:	tutte le volte che il cliente esce dall'albergo	alla partenza del cliente	all'arrivo del cliente
1452	Il Programma SANA si ispira al:	programma SECURITY	programma SAFETY	programma SAFA
1453	Non è una compagnia pugliese ferroviaria locale:	Ferrotramviaria	Ferrovia Domodossola - Locarno	Ferrovie del Sud Est
1454	Non si occupa di statistiche turistiche:	l'OMT	l'ONU	l'ISTAT
1455	In caso di overbooking il vettore aereo può sistemare il passeggero in una classe inferiore?	si, e non dovrà corrispondere alcun indennizzo	si, ma dovrà corrispondere al passeggero un rimborso	no, in nessun caso
1456	Il caso in cui il tour operator potrà vendere un certo numero di camere attingendo da diverse tipologie incluse nel contratto e che non è limitato ad una sola tipologia di camera rappresenta:	allotment diversificato	allotment generalizzato	allotment specifico
1457	Le modalità di utilizzo dei servizi Fast Track sono indicate:	nel singolo pacchetto di viaggio acquistato presso le maggiori agenzie di viaggio	nelle "Condizioni d'uso"	esclusivamente nella "Carta dei passeggeri ferroviarie e aerei"
1458	La sigla "TWN" indica una camera:	doppia con due letti separati	doppia con letto matrimoniale	trippla, con tre letti separati

N.	Domanda	A	B	C
1459	La finalità della IATA è anche quella di cooperare con l'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile. L'affermazione è:	vera, limitatamente ai viaggi negli USA	vera	falsa, perché perseguono obiettivi diversi
1460	Ai fini della classificazione, gli alberghi devono rispettare i:	requisiti massimi	requisiti medi	requisiti minimi
1461	La sigla IATA sta per:	International Airport Transport Aggregate	International Air Transport Association	International American Transport Association
1462	E' sempre possibile acquistare il biglietto di viaggio Pugliairbus direttamente sul vettore?	Si, senza alcuna limitazione e comunque non più di un giorno prima	No: il biglietto si acquista solo alle apposite biglietterie	Si, ma previa disponibilità dei posti come indicato sull'apposito sito
1463	La "fly cash" posta nelle adiacenze dei controlli di sicurezza è:	una tariffa agevolata per i viaggi intercontinentali	un servizio di trasporto bagagli offerto dagli aeroporti pugliesi	una cassa automatica
1464	Il "modulo di reclamo" presente sul sito internet dell'Enac sostituisce il reclamo alla compagnia aerea per i casi di negato imbarco, cancellazione o ritardo prolungato del volo?	Si, lo sostituisce a tutti gli effetti	Non vi è alcun modulo di reclamo sul sito dell'ENAC	No, non lo sostituisce
1465	Nel turismo congressuale, la "sala plenaria" è:	non esiste una sala plenaria nel gergo	la sala principale dove è massima la capacità di accogliere i partecipanti e dove tutti devono poter trovare posto adeguato a sedere	è la sala che accoglie tutti i partecipanti di un congresso, a prescindere dal numero
1466	Le imprese di assicurazione automobilistiche hanno libera facoltà di escludere la garanzia per alcuni Paesi. L'affermazione è:	falsa	assolutamente vera	vera in parte
1467	Il codice aeroportuale IATA è un codice:	di quattro lettere e un numero che viene attribuito ai diversi aeroporti europei dalla IATA	di tre lettere che viene attribuito ai diversi aeroporti in tutto il mondo dalla IATA	di quattro lettere e un numero che viene attribuito ai diversi aerei in tutto il mondo dalla IATA
1468	Ci sono condizioni che prevedono il rimborso di quanto pagato per il titolo Fast Track:	si, in caso di temporanea indisponibilità dei servizi dovuta a cause contingenti	No, non è mai previsto il rimborso	Si, se il volo è stato soppresso e anche se si è già utilizzato il passaggio facilitato
1469	L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile è:	la più importante delle diverse Autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile in Italia	l'unica Autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile in Italia	una delle tre Autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile in Italia
1470	Il BSP, sigla di Bank Settlement Plan (Piano di Pagamento Bancario) è:	un biglietto aereo	è la sigla che espongono le agenzie di viaggio abilitate alla vendita della biglietteria aerea	un accordo per la gestione degli incassi della biglietteria aerea
1471	Il Channel Manager è:	un software che consente di gestire la vendita online delle camere su portali turistici	una tipologia di contratto di viaggio	una figura professionale di alta specializzazione
1472	Il limite che non può essere oltrepassato dalle vendite e che può riferirsi anche a una particolare tariffa oppure a un segmento della clientela è detto:	sell out	sell limit	sell in
1473	Il PNR - Passenger Name Record- è:	il codice di prenotazione del volo	il codice dell'aeroporto di arrivo	il codice dell'aeroporto conferitogli dalla IATA
1474	Dodici ore su 24 sono le ore minime di attività della reception degli alberghi	a 4 stelle	da 1 a 4 stelle	2 stelle
1475	Il "vuoto per pieno" assicura vantaggi:	sia al tour operator che al cliente	all'albergatore che al turista	sia al tour operator che all'albergatore
1476	La scheda di registrazione dei clienti di un villaggio turistico va compilata:	all'arrivo dei clienti	alla partenza dei clienti	in un momento qualsiasi durante il soggiorno
1477	I limiti di responsabilità della compagnia aerea in caso di lesione dei passeggeri è un'informazione che il cliente deve ricevere all'atto di prenotazione del volo?	No, non è un' informazione dovuta alla prenotazione ma solo su richiesta	No, la riceve solo se ha bisogno di fare reclamo	Si, lo è
1478	La IATA è:	un'associazione per la cooperazione fra le compagnie aeree	un'associazione di categoria delle agenzie di viaggi che vendono anche biglietti aerei	una società per azione che gestisce tutto il traffico aereo da e per l'America
1479	Il contributo amministrativo per il rilascio del passaporto ammonta attualmente a circa:	16 euro che è il valore del bollo come è sempre stato	73 euro poiché l'importo è cambiato dal 24 Giugno 2014	40 euro, così come stabilito dalla legge

N.	Domanda	A	B	C
1480	Un cliente non può più partire per sopraggiunti problemi familiari. In questo caso, è prevista la possibilità di cedere il contratto a un'altra persona?	Si, ma deve comunicarlo per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del sostituto.	No, in nessun caso	Si, anche senza indicare le generalità del sostituto se la comunicazione avviene nei 3 giorni prima della partenza
1481	Per il rilascio di un passaporto per un minore è necessario:	l'assenso di entrambi i genitori in tutti i casi tranne nel caso di genitori separati	l'assenso di entrambi i genitori in tutti i casi	l'assenso di entrambi i genitori solo se regolarmente coniugati. In tutti gli altri casi, basta l'assenso di uno solo
1482	Nel caso di disabili visivi in viaggio in aereo, il personale di cabina:	non è contemplato questo caso nella Carta dei diritti dei passeggeri	può assistere il passeggero	non deve mai assistere il passeggero
1483	Lo spostamento di un bene o di una persona da un luogo a un altro è l'elemento caratteristico del:	contratto di accompagnamento	contratto di viaggio turistico	contratto di trasporto
1484	Fino a pochi anni fa, le compagnie di linea che operavano all'interno di un paese e che rappresentavano con i loro colori e i loro marchi erano chiamate:	compagnia low cost	compagnie di nazione	compagnie di bandiera
1485	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio R/O sta per:	pensione completa	solo pernottamento	pernottamento e colazione
1486	La validità di un passaporto di un minore fino a 3 anni è di:	5 anni	1 anno	3 anni
1487	Hanno diritto ad avere la TEAM tutti i viaggiatori che:	abbiano stipulato un'assicurazione sanitaria o che siano iscritte e a carico del Servizio Sanitario Nazionale	a prescindere dalla loro iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale o dalla stipula di un'assicurazione sanitaria	abbiano stipulato un'assicurazione sanitaria e nessun altro
1488	Di norma, gli incentive tour ...	sono all inclusive	non sono all inclusive	sono all inclusive se la destinazione non è in Europa
1489	Secondo il sistema alberghiero americano, il trattamento indicato con la sigla EP (European Plan) consiste:	nel solo pernottamento e attualmente anche colazione	nella mezza pensione	nella pensione completa
1490	La Business Class indica :	uno spazio esclusivamente riservato allo svolgimento di riunioni di lavoro durante il viaggio	una sistemazione di rilievo all'interno dell'aereo, riservata esclusivamente a professionisti e manager	una sistemazione di rilievo all'interno dell'aereo, a prescindere dal lavoro o professione che si svolge
1491	Relativamente alle agenzie di viaggi, con il termine "Educational tour" o fam trip ci si riferisce a:	viaggi realizzati per imparare le lingue all'estero	viaggi premio offerti dalle agenzie di viaggi ai loro migliori venditori	viaggi offerti dai Tour Operator alle Agenzie di Viaggi
1492	La classificazione per pensioni, i villaggi turistici e i residence:	è la stessa solo per i 4 e 5 stelle	è identica a quella degli alberghi	è diversa da quella prevista dagli alberghi
1493	Tipologia di camere che ospitano 2 letti singoli separati tra loro ma che, all'occorrenza, possono essere uniti e formare così una camera matrimoniale:	Quadrupla	Twin Bed Room	Tripla
1494	L'autostrada A14 è detta anche:	autostrada adriatica	autostrada tirrenica	autostrada del sole
1495	Il caso in cui il passeggero non viene imbarcato a causa dell'eccessivo numero di prenotazioni è noto col termine di:	cancellazione del volo	negato volo	negato imbarco
1496	Il servizio Pugliairbus rientra tra quelli previsti dai servizi di:	Trasporto Aereo, Navale, Ferroviario Regionale (TANFR)	Trasporto Pubblico Regionale e Locale (TPRL)	Trasporto Pubblico Interregionale e Locale (TPIRL)
1497	ANGT è l'acronimo che indica:	l'Associazione Neo-politica Guide Turistiche	l'Associazione Nazionale Guide Turistiche	non indica alcuna associazione
1498	I turisti sono quei viaggiatori che passano, per un qualsiasi motivo, un periodo limitato, ma che deve comprendere almeno un pernottamento, fuori dalla loro residenza abituale. L'affermazione è:	vera	falsa perché i pernottamenti devono essere almeno 3	vera in parte, perché il pernottamento è un elemento irrilevante ai fini della definizione di "turista".
1499	Il "Pugliairbus" è una tipologia di trasporto:	via terra	via mare	aereo
1500	L'albergatore è responsabile delle cose portate dal cliente in albergo?	Si, limitatamente al valore delle cose	Si, secondo quanto fissato dal Codice del Turismo	No, mai
1501	C'è una procedura da seguire anche in caso di ritrovamento dei bagagli in aeroporto?	No, non bisogna fare nulla	Si, ma solo se il bagaglio contiene oggetti preziosi	Si, certamente
1502	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio FB sta per:	pensione completa	mezza pensione	camera doppia

N.	Domanda	A	B	C
1503	La navigazione effettuata a scopi sportivi o ricreativi dai quali esuli il fine di lucro è meglio nota come:	navigazione con fini commerciali	diportismo	navigazione da diporto
1504	Il passeggero con titolo Fast Track è tenuto al rispetto dei tempi stabiliti dal vettore per la presentazione in aeroporto ed al gate d'imbarco. L'affermazione è:	assolutamente vera	assolutamente falsa	Vera fatta eccezione dei periodi di alta stagione
1505	Il Programma SAFA è condotto da:	EASA	ONU	OMC
1506	Il contratto d'albergo è un contratto:	tipico	atipico	accessorio
1507	La Frecciargento di Trenitalia che collega la Puglia a Roma passa per:	Benevento	Avellino	Salerno
1508	In albergo il check-in si fa:	tutte le volte che il cliente entra dall'albergo	alla partenza del cliente	all'arrivo del cliente
1509	L'albergatore è responsabile delle cose consegnategli in custodia?	Si, ma entro il valore massimo di 1.000 euro	No, perché non è tenuto a prendere cose in custodia in nessun caso	Si, illimitatamente
1510	In alcuni casi in cui si cancelli o si effettui un cambio relativo a un biglietto può essere previsto il pagamento di:	una penalità	di una sanzione amministrativa	un no show
1511	In caso di annullamento del volo o per qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà del Gestore Aeroportuale:	è previsto sempre il rimborso di quanto pagato per il Fast Track nella misura del 50%	non è previsto in alcun modo il rimborso di quanto pagato per il Fast Track	è previsto sempre il rimborso di quanto pagato per il Fast Track
1512	Ogni membro della famiglia che si reca all'estero deve avere la propria TEAM. L'affermazione è:	falsa, basta la tessera familiare che include tutti i componenti della famiglia	falsa, basta quella di un genitore	vera
1513	Nell'ambito del trasporto aereo, la confirmation (conferma):	si completa in agenzia col pagamento del biglietto	si ha nel momento in cui si prenota il volo	avviene all'atto del Ceck-in
1514	Ogni compagnia aerea di norma informa i propri passeggeri sulle modalità e i tempi per l'effettuazione delle operazioni di:	accoglienza (hospitality)	arrivo	accettazione ovvero check in
1515	La sigla riconosciuta a livello internazionale per passeggeri in viaggio aereo con disabilità intellettuali o comportamentali è:	WCHC	DEAF	DPNA
1516	L'allotment nel settore turistico rappresenta:	una quantità di voli che viene negoziato tra il vettore aereo ed l'agenzia ad una determinata tariffa	una quantità di camere che viene negoziato tra l'albergatore ed il tour operator ad una tariffa suscettibile di aumento	una quantità di camere che viene negoziato tra l'albergatore ed il tour operator ad una determinata tariffa
1517	In caso di smarrimento o di furto dei documenti di viaggio cosa potrà fare il cliente?	Potrà avere un nuovo passaporto oppure un documento di viaggio provvisorio emesso dall'Ufficio consolare italiano in loco	Potrà regolarmente proseguire il viaggio senza fare alcunché	Dovrà sporgere denuncia e subito rientrare a casa
1518	I servizi extra richiesti sul posto sono di norma inclusi nel voucher?	Si, sempre	Si, è prevista una quota forfettaria a copertura di tali servizi	No e perciò vanno pagati sul posto
1519	Locuzioni utilizzate in ambito alberghiero per indicare il solo pernottamento senza pasti principali inclusi:	HB e R/O	E.P e R/O	HB, FB e E.P.
1520	L'eventuale compensazione pecuniaria in caso di cancellazione del volo:	non è prevista sulle tratte intracomunitarie	si calcola in base alla tratta e alla distanza percorsa	ha un importo fisso
1521	Il "Pugliairbus" prevede anche un collegamento con il Salento?	No, il servizio non è ancora stato attivato ma lo sarà a breve	Si, dato che il Salento è un'importante meta turistica	Si, ma solo durante il mese di agosto.
1522	Il Pass EuRail è acquistabile..	dai cittadini che hanno la residenza in Europa	solo da cittadini che non abbiano la residenza in Europa	indifferentemente, da tutti i cittadini che vogliono visitare l'Europa
1523	I servizi offerti nell'ambito degli educational tour sono di norma:	di alto livello	di basso livello	dipende dalla categoria dell'albergo scelta
1524	L'autorizzazione ESTA deve essere ottenuta almeno:	24 ore prima dell'inizio del viaggio	120 ore prima dell'inizio del viaggio	72 ore prima dell'inizio del viaggio
1525	La simbologia dei servizi alberghieri relativa al sistema europeo è la seguente:	R/O, BB, HB, FB	R/O, CP, HD, FB	R/O, JS, CP, HD, FB
1526	L'invio automatico di una e-mail di ringraziamento a seguito di un acquisto rientra nelle azioni di:	Behavior-Based Marketing Automation	Best Available Rate	Banner

N.	Domanda	A	B	C
1527	Lo "shuttle" è in concreto un servizio di:	collegamento tra due località relativamente vicine, per il quale è necessario una specifica prenotazione se avviene in aereo	collegamento tra due località relativamente vicine	collegamento tra due località a prescindere dalla loro distanza
1528	Nel caso in cui la cancellazione del volo sia dovuta ad avverse condizioni meteorologiche, allarmi per la sicurezza o scioperi:	è comunque dovuta la compensazione pecuniaria	la compensazione pecuniaria è ridotta del 50%	non è dovuta la compensazione pecuniaria
1529	Una camera contrassegnata col codice "M D/S" è:	camera matrimoniale uso singolo con doccia	una camera matrimoniale con doccia	suite con vasca da bagno
1530	Il Ticket Out si riferisce a quei Paesi che richiedono come requisito d'ingresso il possesso di un biglietto:	di uscita dal Paese	di entrata nel Paese	di permanenza nel Paese
1531	Il Ministero della salute con il contributo della Commissione Europea ha sviluppato un'app di consultazione denominata "Se parto per...", grazie alla quale i cittadini potranno:	reperire informazioni sugli usi e costumi locali durante un soggiorno o la residenza all'estero	fare domanda per prolungare il loro soggiorno all'estero	reperire informazioni sull'assistenza sanitaria durante un soggiorno o la residenza all'estero
1532	L'autostrada di collegamento tra la Campania e la Puglia è:	l'A 14	A 3	l' A16
1533	Un passeggero che acquista un biglietto con una tariffa Frequent Flyer perde la possibilità di tutelare i suoi diritti in caso di negato imbarco?	Si, perde i diritti come previsto dal Reg. (CE) n. 261/04	Si, perde i diritti a causa della tipologia del biglietto	No, ha comunque diritto alla tutela
1534	Con la sigla EN si indica una categoria di servizio dei treni:	notturno di qualità, in servizio internazionale	che effettua servizio a lunga percorrenza sul territorio nazionale anche attraversando più regioni contigue	che effettua servizio all'interno di una medesima regione
1535	Il sistema della Carta Verde è:	è limitata ai Paesi membri dello spazio economico europeo	principalmente ma non esclusivamente un sistema europeo	esclusivamente un sistema europeo
1536	Il voucher prevede diverse fasi di lavorazione che, in generale, vanno:	dall'emissione all'estinzione	dall'emissione alla trasformazione	vi è una sola fase ed è l'emissione
1537	I servizi di Fast Track possono essere acquistati:	on line, sui siti degli aeroporti	entrambe le altre risposte	direttamente presso le biglietterie aeroportuali
1538	La Carta Verde ha dei limiti geografici. L'affermazione è:	falsa. Qualsiasi paese può farne richiesta di adesione	falsa, non è detto nulla in proposito	vera. Infatti, il limite stabilito per potenziali nuove adesioni è stato fissato nei limiti orientali dell'Europa fisica (monti Urali e Mar Caspio) e l'affaccio sul Mare Mediterraneo.
1539	Il Fast Track prevede:	ingressi di gruppo	ingressi singoli	ingressi di massa
1540	Il codice aeroportuale ICAO è, tra l'altro, un codice utilizzato per	indicare ogni compagnia aerea esclusivamente europea	indicare le compagnie aeree a rischio	designare ogni aeroporto
1541	In generale, se prima della partenza l'agenzia di viaggi comunica la modifica di uno o più servizi compresi nel pacchetto, con eventuale variazione di prezzo, il consumatore può:	solo accettare la modifica	accettare la modifica, recedere dal contratto o accettare l'offerta di un pacchetto alternativo	solo recedere dal contratto (con restituzione delle somme già corrisposte);
1542	Conformemente alla normativa europea, il documento di viaggio transitorio:	è valido in ogni caso	è valido per tutti i viaggi, andata e ritorno	è valido per il solo rientro in Italia o verso lo Stato di residenza permanente
1543	Con il termine "security" nel trasporto aereo ci si riferisce:	entrambe le altre risposte	alla sicurezza degli aeromobili relativamente alla loro progettazione, struttura, alla manutenzione, alla meccanica	alla sicurezza a terra, a bordo degli aeromobili, all'interno ed all'esterno degli aeroporti per la prevenzione degli atti illeciti.
1544	Fast Track è un servizio offerto dagli aeroporti per:	velocizzare le operazioni relative alla sicurezza	acquistare i biglietti dei viaggi aerei e ferroviari direttamente on line	saltare completamente i controlli
1545	Un passeggero di un volo ha presentato reclamo per negato imbarco. Cosa deve fare se la compagnia aerea non risponde al reclamo presentato?	Si può presentare reclamo all'ENAC, trascorse 6 settimane	Si può sporgere denuncia direttamente alla polizia, subito	Si può presentare reclamo alla IATA trascorse 5 settimane
1546	Tra gli obiettivi della IATA c'è :	unicamente lo sviluppo di trasporti aerei sempre più economici	la promozione di trasporti aerei sicuri, regolari ed economici e il favorire il commercio aereo	il salvaguardare il turista da truffe!

N.	Domanda	A	B	C
1547	La percentuale che indica le presenze effettive rispetto alla capacità ricettiva totale indica:	lo spazio disponibile	la capacità ricettiva	il grado di occupazione
1548	La Rate Parity (o Parity Rate) ovvero la clausola di parità tariffaria assicura a tutti i canali distributivi:	le stesse condizioni di vendita ma non le stesse tariffe	identiche tariffe ma non le stesse condizioni di vendita	identiche tariffe e stesse condizioni di vendita
1549	Locuzioni utilizzate relativamente ai servizi delle strutture ricettive per indicare la piccola colazione:	C.B, C.P, B.B	American breakfast, HB e RO	Twin, DBL, SUI
1550	Che cosa è l'Emergency Travel Document?	E' il passaporto rinnovato dall'ufficio consolare in loco	E' un documento di viaggio provvisorio	E' un biglietto di viaggio sostitutivo
1551	Quali sono le modalità di acquisto del biglietto del Pugliairbus?	Il biglietto si acquista solo alle apposite biglietterie	Il biglietto si può acquistare sia on line sia, in generale, direttamente a bordo	Il biglietto si acquista solo on line
1552	Il Threshold Price è un prezzo-soglia per cui:	al di sopra di questa cifra accettare una prenotazione non è conveniente	al di sotto di questa cifra accettare una prenotazione non è conveniente	al di sotto di questa cifra accettare una prenotazione è più conveniente
1553	Il passeggero, per utilizzare il servizio Fast Track deve:	essere in possesso del biglietto ferroviario	essere in possesso di titolo di viaggio e regolare carta d'imbarco	solo acquistare il titolo, a prescindere dal fatto che abbia o meno la carta d'imbarco
1554	L'ESTA è rilasciata:	dall'autorità statunitense	da tutti i Paesi del mondo che hanno aderito al programma e vale per i soli viaggi aerei	dal Paese europeo dove ci si sta recando
1555	In una struttura alberghiera, i bagni ed i gabinetti sono conteggiati come camere?	Si, perché la camera è qualsiasi spazio calpestabile	Si, ma solo se il bagno è molto grande	No, affatto
1556	Le tariffe aeree si stabiliscono in base al:	chilometraggio	nessuna delle altre risposte	migliaggio
1557	Il voucher emesso quando il cliente paga direttamente al fornitore l'intero importo è il:	voucher di deposito	voucher di riserva	voucher forfait
1558	Biglietti con tariffe come le Apex o Bucket Shop sono:	i biglietti più flessibili in assoluto	identici ai biglietti di normale classe economica	sono biglietti a tariffa molto ridotta
1559	Con la sigla "CIRSRT" si intende:	il Sistema Telegrafico di Informazioni e Prenotazioni per il Trasporto Ferroviario	il Sistema Telematico di Informazioni per il Trasporto di Persone	il Sistema Telematico di Informazioni e Prenotazioni per il Trasporto Ferroviario
1560	In generale, il contatto d'albergo prende il via con :	con il versamento equivalente al 50% dell'importo totale	il saldo	il versamento di una caparra
1561	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio BB sta per:	camera e pensione completa	pernottamento e colazione	solo pernottamento
1562	La Carta dei Diritti del Passeggero :	non è un vero e proprio testo normativo, avendo finalità puramente divulgativa e non si sostituisce ai testi legislativi di settore	è un vero e proprio testo legislativo	è un vero e proprio codice del turismo
1563	Se l'automobilista non ha con sé una valida Carta Verde, deve:	farne richiesta al Consolato	tornare indietro	acquistare alla frontiera del Paese che intende visitare un'apposita polizza temporanea
1564	Un appartamento arredato per uso turistico presenta delle condizioni igieniche non soddisfacenti. Il cliente affittuario, in questo caso:	non può fare niente!	deve richiedere una ispezione dell'Asl anche se non si tratta di una struttura pubblica	può raccogliere prove e portare in tribunale il proprietario, essendo una controversia tra privati
1565	L'OTBLY - On the Book Last Year - è l'acronimo che indica:	l'analisi dei costi riferiti a un determinato periodo dell'anno precedente	l'analisi dei ricavi e costi riferiti a un determinato periodo dell'anno in corso	l'analisi dei ricavi riferite a un determinato periodo dell'anno precedente
1566	Per "onorabilità" del voucher si intende:	la serietà del tour operator che lo ha emesso	la serietà e credibilità dell'agenzia di viaggi che lo ha emesso	la puntuale prestazione dei servizi richiesti
1567	Lo Sconto sul prezzo pieno rappresenta:	lo sconto che le aziende praticano sul prezzo ufficiale di listino.	lo sconto che le aziende praticano sul prezzo già scontato	lo sconto che le aziende praticano e che non può essere inferiore in ogni caso al 35%
1568	Il conto d'albergo:	può essere una fattura o una ricevuta fiscale	deve assumere unicamente la forma di fattura	deve assumere esclusivamente la forma di ricevuta fiscale
1569	Per viaggiare con il Visa Waiver Program si deve richiedere:	un'autorizzazione al viaggio in cartaceo	un'autorizzazione al viaggio elettronica	un'autorizzazione a rimanere negli USA per non più di 30 giorni

N.	Domanda	A	B	C
1570	Il passeggero deve poter avere adeguata informativa delle Condizioni Generali di Trasporto:	esclusivamente presso tutti i punti di vendita on line	presso tutti i punti vendita della compagnia aerea, compresi quelli on-line	presso tutti i punti vendita della compagnia aerea ma non anche quelli on-line
1571	Un treno che effettua un servizio interregionale sarà indicato dalla sigla:	R	IT	IN
1572	Per usufruire del Visa Waiver Programma bisogna:	avere il biglietto di sola andata	avere il biglietto di ritorno	bisogna avere il biglietto di ritorno che non vada oltre i 30 giorni dall'arrivo.
1573	Il servizio Fast Track, per il passaggio dei passeggeri, utilizza:	il servizio non ha alcuna ricaduta con il tipo di ingresso/percorso utilizzato	lo stesso normale percorso dei passeggeri in partenza, ma saltando la fila	un ingresso dedicato
1574	Il certificato internazionale di assicurazione che consente ad un veicolo di entrare e circolare in un Paese estero è detto:	Libro verde	Foglio rosa	Carta Verde
1575	Un'impresa ferroviaria che non ha concluso un contratto di trasporto con il passeggero ma alla quale l'impresa ferroviaria che è parte del contratto ha affidato l'effettuazione totale o parziale del trasporto è detta:	nessuna delle altre risposte	vettore sostitutivo	vettore di ricambio
1576	Con il termine regret si indica:	una prenotazione alberghiera con esito positivo	non è un termine afferente il settore alberghiero	una prenotazione alberghiera con esito negativo
1577	Una persona che si reca a Milano per lavoro e torna a casa in giornata è un turista. L'affermazione è:	falsa	vera	vera in parte
1578	La capacità ricettiva degli alberghi non deve comunque essere:	superiore a 5 camere	inferiore a 9 camere	inferiore a 7 camere
1579	Il Baggage Allowance ovvero il bagaglio consentito presente sul biglietto aereo, indica ..	quanto bagaglio è consentito portare: di solito un collo fino a 20 kg che va nel bagagliaio, più uno come bagaglio a mano.	esclusivamente il bagaglio a mano	la tipologia di merci che si possono portare nel bagaglio
1580	Nel caso di passaporto collettivo, i componenti del gruppo:	devono comunque essere titolari di passaporto individuale	devono avere la carta di identità mentre per il passaporto basta quello collettivo	non devono avere necessariamente la carta di identità
1581	In ambito alberghiero, un rifiuto per tariffa è indice di:	un prezzo della camera basso	un prezzo della camera giusto, né alto né basso	un prezzo della camera alto
1582	L'accordo tra due compagnie che permette ad ognuna di esse di arricchirsi di nuovi collegamenti e di inserire il proprio codice di identificazione sui voli dell'altra linea aerea è detto:	code sharing	non è previsto affatto tale tipo di accordo	fly sharing
1583	I codici IATA sono pubblicati:	ogni anno	ogni tre anni	ogni 2 anni
1584	Di norma, secondo la fase "post" del ciclo del cliente, dopo la partenza di un'ospite da un albergo:	non si fa nulla	non sono previste altre attività dopo la partenza	si mettono in campo tutte le azioni per fidelizzare il cliente
1585	L'Autostrada dei Due mari è anche detta:	A45	A3	A16
1586	Lo stopover è:	la fermata intermedia in un volo diretto che non è non stop	una fermata volontaria scelta dal passeggero all'interno del viaggio	uno scalo tecnico
1587	Quando si deve effettuare la constatazione del danneggiamento del bagaglio?	Appena si arriva a casa, presso le competenti autorità	Non appena si varca la soglia dell'aeroporto, presso le competenti autorità giudiziarie	Prima di lasciare l'area riconsegna bagagli
1588	La Miglior Tariffa pubblica disponibile on line :	è la tariffa più alta che però garantisce i servizi di più alto livello	corrisponde necessariamente a un prezzo minore	è la tariffa più conveniente ma non necessariamente corrisponde a un prezzo minore
1589	"QI" è un marchio di qualità creato da:	WATA	GEBTA	Associazione Italiana Agenti di Viaggi
1590	L'Associazione Italiana Accompagnatori Turistici è nota con l'acronimo:	IATA	AIAT	TAIA
1591	La sigla dell'Unione nazionale delle pro loco d'Italia è:	UPI	UNPLI	UPLOCO
1592	Usualmente, una struttura alberghiera viene classificata in base a:	requisiti e servizi	al numero massimo di personale	requisiti e numero minimo del personale

N.	Domanda	A	B	C
1593	L'Associazione Nazionale Guide Interpreti Accompagnatori Turistici è indicata con l'acronimo:	AGIAT	ANGAT	ANGIAT
1594	Nel caso in cui un passeggero all'ultimo momento non si presenta in albergo o in aeroporto per il viaggio prenotato si parla di:	no arrival	no presence	no show
1595	La tassa annuale del passaporto ordinario è di circa 40 euro. L'affermazione:	non è vera perché essa è di circa 70 euro, secondo gli ultimi rincari	è vera, grazie alla conversione in legge del decreto Irpef	non è più vera perché dal 24 giugno 2014 è stata abolita
1596	Il contratto d'albergo :	non è disciplinato specificamente dal Codice Civile	ha un intero titolo dedicato nel Codice Civile	è disciplinato dal Codice Civile, ma solo parzialmente
1597	In caso di smarrimento, danneggiamento, ritardata consegna del bagaglio registrato, il passeggero:	17 DSP (Diritti Speciali di Prelievo) per kg in caso di compagnie aeree dei Paesi che aderiscono alla Convenzione di Montreal	non ha diritto a risarcimento particolare perché i vettori non hanno obbligo di trasporto e tutela di cose	ha diritto ad un risarcimento fino a circa 1.160 euro in caso di compagnie aeree dell'Unione europea
1598	Nei requisiti necessari per ottenere il marchio "QI" vi è:	le dimensioni dei locali delle agenzie di viaggio	la formazione e l'aggiornamento degli agenti di viaggio	il volume d'affari delle agenzie di viaggi
1599	Per viaggi in zone tropicali ed equatoriali, per viaggi "di avventura" o al di fuori delle zone turistiche è utile:	la profilassi farmacologica da iniziare prima della partenza	nessuna delle altre risposte	fare solo il vaccino antimalaria
1600	I codici ICAO sono stati definiti:	dall'Organizzazione Mondiale del Turismo	dall'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile	dall'Associazione Mondiale degli Aeroporti Internazionali
1601	All'atto di prenotazione in albergo, il cliente è tenuto a comunicare anche:	il periodo di permanenza	le generalità e la tipologia di camera che gli serve, ma non il periodo di permanenza	le generalità ma non il periodo di permanenza
1602	In caso di oversale è necessario:	non fare alcunché perché oversale significa che è stato venduto esattamente un numero di camere pari alla disponibilità!	rilocare i clienti in più presso altre strutture ricettive	aumentare il prezzo della camera per compensare il minor numero di camere vendute
1603	Il Programma SANA si occupa di:	sorveglianza sugli operatori aerei esteri	sorveglianza sugli operatori aerei nazionali	regolare le rotte aeree internazionali
1604	Quale è la caratteristica del passaporto ordinario?	quella di essere rilasciato ad un gruppo di persone	quella di essere rilasciato dalle autorità al cittadino	quella di essere rilasciato dal tour operator
1605	La Frecciargento di Trenitalia che collega la Puglia a Roma passa per:	Napoli	Avellino	Caserta
1606	Il cineturismo è quella pratica turistica che consiste:	nell'individuare location per il cinema da parte degli addetti ai lavori	è un pacchetto preconfenzionato che comprende la visita a Los Angeles per gli Oscar, a Venezia per il Leone d'oro e a Cannes per la Palma d'oro	nel visitare luoghi che sono stati utilizzati come set cinematografici
1607	Termine utilizzato soprattutto nel gergo aereo quando una prenotazione viene messa in richiesta e sul computer non appare né la conferma, né la sigla di lista d'attesa :	pending	overbooking	waiting list
1608	I Convention Bureau Territoriali sono strutture operative:	esclusivamente a capitale pubblico	a capitale misto	esclusivamente a capitale privato
1609	I Convention Bureau Territoriali hanno lo scopo:	far conoscere le potenzialità turistiche di un territorio	verificare i servizi offerti da un tour operator	di promuovere il turismo congressuale di un determinato territorio.
1610	Il voucher è detto anche:	estratto conto	buono di cambio	pseudo-fattura
1611	Il biglietto aereo può essere:	sia individuale che collettivo	solo individuale	sempre individuale, perché non sono ammessi biglietti collettivi
1612	Il Fast Track dà diritto a fruire di un filtro di sicurezza dedicato?	No, affatto: i controlli devono sempre essere eseguiti	Sì, il titolo consente proprio di evitare i controlli	Sì, ma solo se la fila dei passeggeri in attesa supera le 100 unità
1613	Una camera contrassegnata col codice "XX D/S" è:	camera doppia con vasca da bagno	camera doppia uso singolo con doccia	una camera doppia con doccia
1614	Un gruppo di turisti diretti in Andorra, vorrebbe avere il passaporto collettivo. In questo caso:	potranno averlo perché Andorra accetta tale passaporto	non potranno averlo perché Andorra è un Principato e non una Repubblica	non potranno averlo anche se Andorra è comunque sul territorio europeo

N.	Domanda	A	B	C
1615	I cittadini italiani che si spostano all'interno degli stati dell'Unione Europea:	possono fruire dell'assistenza sanitaria diretta presentando la documentazione prevista dai Regolamenti comunitari o dai singoli accordi	possono sempre fruire dell'assistenza sanitaria diretta e gratuita	possono sempre fruire dell'assistenza entro il limite di spesa di 5.000 euro
1616	E' una compagnia pugliese ferroviaria locale:	Ferrovie del Gargano	Ferrovia dello Stato	Ferrovia della Val Pusteria
1617	La possibilità, anche da parte di persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale, di accedere agli spazi di relazione di ogni unità immobiliare di una struttura turistica è detta:	visitabilità	accessibilità	adattabilità
1618	Il Rate Checker è uno strumento che consente di visualizzare :	la disponibilità delle camere degli alberghi della stessa catena	le tariffe di alberghi concorrenti per un periodo di tempo limitato	le tariffe di alberghi della stessa catena per un periodo di tempo illimitato
1619	Il regolamento IATA stabilisce che si deve considerare "infant" il passeggero che ancora non ha compiuto:	6 mesi	un anno	i due anni
1620	I codici ICAO sono usati:	dal controllo del traffico aereo e in operazioni come la pianificazione dei voli.	per orari, prenotazioni e gestione dei bagagli	sia l'una che l'altra risposta
1621	Piccole costruzioni formanti un complesso alberghiero, situato solitamente nelle zone circostanti le spiagge:	bungalow	single room	double room
1622	Un gruppo che visita la Reggia di Caserta, il Real Sito di San Leucio e Caserta Vecchia, pernottando in città 2 giorni è gruppo di:	passaggeri in transito	turisti	escursionisti
1623	Alla scadenza della validità, riportata all'interno del documento, il passaporto:	non si rinnova ma si deve richiedere l'emissione di un nuovo passaporto	si rinnova se non sono cambiati i dati anagrafici	si rinnova se non sono passati 5 anni dall'ultima residenza
1624	L'effetto psicofisico in cui viene a trovarsi il passeggero per la differenza dei fusi orari esistenti tra il punto di partenza e quello di arrivo è il:	jet	jet set	jet lag
1625	La sezione di Confindustria che opera nel settore del turismo e viaggi è chiamata:	ASSOTUR	ASTOI	ASTOR
1626	Nel vuoto per pieno, l'albergatore, o altro fornitore, si obbliga a tenere a disposizione ..	dell'impresa di viaggi - tour operator - un contingente di camere	del turista un massimo di 4 di camere	non ci sono affatto obblighi specifici
1627	I codici IATA:	sono univoci per evitare confusione	non sono univoci anche se solo in 10 casi sono assegnati da più di un aeroporto	non sono esattamente univoci
1628	La validità della patente internazionale, nei Paesi che hanno aderito alla Convenzione di Ginevra del 1949, è:	triennale	annuale	biennale
1629	Un turista italiano in viaggio in Europa deve pagare il ticket per una prestazione sanitaria. In questo caso, il ticket:	non è rimborsabile al rientro in Italia	è rimborsabile sempre	è rimborsabile se non supera i 5.000 euro di spesa
1630	Presso le stazioni ferroviarie:	è vietato fumare, tranne che nelle aree dedicate	si può sempre fumare perché non si tratta di locali chiusi	si può fumare tranne che nei pressi delle biglietterie
1631	Un cliente acquista un pacchetto turistico che 45 giorni prima di partire aumenta del 30% prezzo. L'aumento è applicabile in questo caso?	Si, perché il viaggio non è stato ancora effettuato e non può recedere dal contratto	No, l'aumento non può essere superiore al 20% del prezzo originario altrimenti il cliente è autorizzato a pagare la metà del prezzo originario	L'aumento è applicabile ma solo se non supera il 10% del prezzo originario
1632	Il turismo in arrivo in un paese o in una destinazione è il turismo..	outgoing o outbound	incoming o inbound	nessuna delle altre risposte
1633	La TEAM viene emessa:	dal Ministero degli Affari Esteri	dall'ente assicurativo del paese di residenza	dal Consolato italiano all'estero
1634	Nel settore alberghiero, la cosiddetta "vendita tipologica", collegata a quella per fasce tariffarie, indica:	una vendita atipica e straordinaria di stanze, sulla base della tipologia del cliente	la vendita delle stanze per differenti tipologie	non esiste la vendita tipologica
1635	Giunto a destinazione, il cliente che ha acquistato e saldato un pacchetto turistico in agenzia di viaggi ricevendone il voucher:	presenta il voucher che è stato preventivamente accettato dall'operatore ricevente.	paga sul posto i servizi che gli sono dovuti	salda il conto con l'albergatore
1636	La capacità ricettiva di una struttura alberghiera indica:	il numero massimo di personale che vi può lavorare	il numero massimo di persona che può ospitare in un giorno	il numero massimo di camere che vende ogni giorno

N.	Domanda	A	B	C
1637	La Carta dei Servizi Standard aeroportuali:	raccoglie la normativa vigente in Italia in caso di disservizi, ma non anche quella comunitaria	definisce gli standard qualitativi minimi che devono essere osservati dagli operatori aeroportuali nei servizi forniti ai passeggeri.	raccoglie in un testo unico la normativa vigente a livello nazionale, comunitario ed internazionale in caso di disservizi
1638	In caso di overbooking il vettore aereo può sistemare il passeggero in una classe superiore?	si, previo pagamento della differenza	no	si, ma non può esigere alcun pagamento supplementare
1639	I sistemi telematici che gestiscono grandi database mettendo in collegamento gli agenti di viaggio con altri attori del settore creando uno "sportello unico" di prenotazioni di viaggio sono i cosiddetti:	dynamic packaging	TPS	GDS
1640	In quale Paese è stata fondata la IATA?	Stati Uniti d'America	Cuba	Canada
1641	Nel caso di passaporto collettivo, il capogruppo:	non ha alcuna indicazione particolare	deve essere titolare di passaporto individuale	deve avere il visto
1642	Il documento da approntarsi in ogni aeroporto, in cui sono specificati gli adempimenti richiesti ad ogni operatore aeroportuale è il:	regolamento di aviazione	regolazione del trasporto di merci e passeggeri	regolamento di scalo
1643	E' possibile viaggiare in treno con auto al seguito all'interno dei confini italiani?	No, non più.	Si, con prenotazione obbligatoria	Si ma solo con auto di bassa cilindrata
1644	Se il numero più alto di una camera d'albergo è 520, può significare che:	l'albergo ha 520 camere	l'albergo ha 5 piani	l'albergo è a cinque stelle
1645	La Not Refundable Rate è tariffa:	cancellabile e rimborsabile del 50%	non cancellabile da parte dell'utente e non rimborsabile.	cancellabile da parte dell'utente e rimborsabile.
1646	Le Pex - Purchase Excursion Fare (letteralmente "acquisto tariffa escursionistica") sono ..	tariffe aeree e marittime, scontate del 30% massimo e rimborsabili nella misura del 10% almeno.	tariffe aeree speciali scontate del 40-50% rispetto alle tariffe normali, ma in genere non rimborsabili e con molte restrizioni	tariffe marittime, aeree e ferroviarie speciali scontate del 40-50% rispetto alle tariffe normali, con molte restrizioni anche se rimborsabili
1647	Il "buzz" in ambito turistico indica:	una tipologia di marketing	una tipologia di turista	un modello contrattuale
1648	Secondo la normativa vigente, quante tipologie di passaporto esistono?	Tre: ordinario, temporaneo e collettivo	Due: ordinario e collettivo	Una sola tipologia
1649	L'effetto per cui l'immagine positiva che si ha, di uno specifico oggetto o prodotto, viene estesa agli altri oggetti o prodotti della stessa marca è noto come:	effetto alone	effetto vetro	effetto specchio
1650	Il Rate Allocator permette di allocare prezzi e disponibilità delle camere d'albergo ma...	non consente la gestione dei canali distributivi online	riduce la disponibilità della stessa sulle altre	consente la gestione dei canali distributivi online
1651	Il "Pugliairbus" trasporta i passeggeri fino:	solo ai maggiori porti e stazioni ferroviarie di Puglia, Campania e Basilicata	agli aeroporti della Puglia e a quello di Capodichino di Napoli	agli aeroporti della Puglia
1652	Per quanto riguarda i servizi di vitto, un servizio PC denota:	il vitto prenotabile tramite computer	le strutture dotate di wi-fi	la pensione completa
1653	La conferma di una prenotazione presso un'albergo:	può avvenire sia verbalmente sia in forma scritta	deve avvenire solo in forma scritta	deve avvenire a mezzo posta elettronica certificata
1654	Il Consiglio dei Bureaux (CoB):	entrambe le altre risposte	opera sotto l'egida delle Nazioni Unite	collabora con le istituzioni della Comunità europea
1655	Nella pratica marittima, il contratto di trasporto è designato anche come:	sempre e solo come contratto di trasporto	contratto di passaggio	come contratto
1656	I sistemi informatici utilizzati per la gestione delle agenzie di viaggi sono pensati per:	soddisfare le esigenze legate solo al back office	soddisfare le esigenze legate sia al back che al front office	utili solo per il front office
1657	E' previsto il portiere notturno anche per alberghi da 2 a 3 stelle. L'affermazione è:	vera, ma di solito è un servizio a chiamata	falsa, non è affatto previsto	vera, il portiere è sempre presente anche in quelli a 1 stella
1658	Il contratto d'albergo è tipicamente un contratto a prestazioni:	unilaterali	sia l'uno che l'altro	corrispettive
1659	Relativamente all'assistenza sanitaria in viaggio, alcuni Paesi extraeuropei hanno stipulato convenzioni bilaterali con l'Italia che, di norma, riguardano:	tutti i tipi di cure	solo le cure urgenti	solo le cure non urgenti
1660	Un passeggero che viaggia gratuitamente perde la possibilità di tutelare i suoi diritti in caso di cancellazione del volo?	Non è previsto affatto che un passeggero possa viaggiare gratuitamente	No, tutti i passeggeri possono tutelare i propri diritti nei casi sopra indicati come previsto dal Reg. (CE) n. 261/04.	Si, perché le tutele previste non si applicano a quei passeggeri che viaggiano gratuitamente

N.	Domanda	A	B	C
1661	La tipologia di camera con un unico letto per ospitare un singolo individuo è detta:	single room	suite	double room
1662	Un turista in possesso del Fast Track, dopo aver utilizzato il servizio, viene informato che il volo è stato soppresso. In questo caso, potrà riutilizzare il titolo per un successivo passaggio?	Si, perché comunque ha dovuto rinunciare a quel volo	Si e no: dipende dal tipo di viaggio che doveva fare	No, qualora il passaggio facilitato sia stato già effettuato
1663	Una operatore turistico può rifiutarsi di accettare la prenotazione di un volo da parte di una persona con mobilità ridotta?	Si, ogni compagnia decide chi far salire sui propri aerei	Si, ma solo per motivi di sicurezza o per le dimensioni del portellone	No, in nessuno caso
1664	Solitamente, la reception in un albergo a 5 stelle è attiva minimo:	16 ore su 24, anche se è ormai prassi che tali alberghi la garantiscono 24/24 ore	20 ore su 24	24 ore su 24
1665	Il possessore di Fast Track:	non è obbligato a seguire le regole stabilite dalle condizioni di trasporto della compagnia prescelta per il viaggio	si, ma non rispetto alle dimensioni delle valigie	è obbligato a seguire le regole stabilite dalle condizioni di trasporto della compagnia prescelta per il viaggio
1666	Sulla Tessera europea di assicurazione malattia sono riportati:	solo informazioni di carattere medico	solo i dati anagrafici	i dati anagrafici e informazioni di carattere medico
1667	Il contratto d'albergo è un contratto che trova:	una formale disciplina legislativa	una specifica disciplina legislativa dettata dal Titolo IV del Codice Civile	una non formale disciplina legislativa
1668	Il Business Tour è:	un viaggio d'affari	un tour nelle principali piazze d'affari nel mondo: Londra, New York, Milano, ecc.	un viaggio effettuato esclusivamente in 1^ classe
1669	Biglietto ferroviario che permette di viaggiare in maniera illimitata in quasi tutti i paesi europei con i treni delle compagnie ferroviarie aderenti all'iniziativa:	Extrasales	ExtraEurope	Eurail pass
1670	Gli Educational tour o fam trip si svolgono tendenzialmente:	in alta stagione	sempre	in bassa stagione
1671	Il Programma SAFA si occupa di:	sorveglianza sugli operatori aerei esteri	regolare le rotte aeree internazionali	trasporto aereo sostenibile e ambiente
1672	La IATA è stata fondata:	nel 1939	nel 1945	nel 1979
1673	I cani di piccola taglia, i gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia sono ammessi sui treni Trenitalia:	col pagamento del biglietto di viaggio, scontato del 50%	gratuitamente	col il pagamento del normale prezzo del biglietto di viaggio
1674	Un lavoratore si trasferisce a Londra per un contratto di due anni è:	un viaggiatore	un escursionista	un turista perché c'è pernottamento
1675	Il Visa Waiver Program:	non vale solo per i viaggi aerei	vale solo per i viaggi aerei	vale unicamente per i viaggi aerei e ferroviari
1676	Responsabile dell'organizzazione di congressi ed eventi che opera all'interno di organizzazioni congressuali sia in Italia che all'estero. Ci riferiamo al:	meeting planner	wedding planner	professional congress organizer
1677	La TEAM viene rilasciata:	con il versamento di un contributo di euro 25	gratuitamente	gratuitamente per i minori e col versamento di un contributo di euro 25 per i maggiorenni
1678	La piattaforma Sipax è stata giudicata nel 2012 il miglior:	sistema europeo di accoglienza turistica locale	sistema europeo di pianificazione di viaggio	sistema mondiale di organizzazione viaggi
1679	Nel settore aereo e delle agenzie di viaggio, col termine Shuttle si indica il:	trasporto marittimo	trasporto aereo di linea	trasporto navetta
1680	Tendenzialmente, appartengono alla categoria dei "baby boomer":	nessuna delle altre due opzioni, perché il baby boomer è un servizio e non una categoria di persone	i bambini, figli dei turisti	clienti business
1681	Il servizio bar in hotel a 4 stelle è:	garantito solo per alcune ore	è sempre garantito	è garantito solo per 2 ore al giorno
1682	Nel caso di passaporto collettivo, il minore in viaggio con un solo genitore:	deve avere l'assenso dell'altro genitore, con firma autenticata	non deve avere l'assenso dell'altro genitore, data la particolarità del passaporto collettivo	non può viaggiare senza la presenza dell'altro genitore!
1683	I termini e le condizioni del servizio Fast Track:	sono molto diversi da aeroporto ad aeroporto	sono assolutamente uguali in tutti gli aeroporti	possono differire leggermente tra un aeroporto e l'altro

N.	Domanda	A	B	C
1684	La maggior parte degli alberghi in generale rientra in una classificazione che va da:	1 a 6 stelle	1 a 5 stelle	1 a 6 stelle "lusso"
1685	L'allotment garantito è quello in cui:	il tour operator pagherà, a prescindere da quante ne venderà, all'hotel una percentuale fissa delle camere	il tour operator garantisce il 10% in più all'hotel in caso di non vendita	l'hotel si impegna a non vendere camere ad altri clienti per un costo superiore di quello praticato al tour operator
1686	I clienti di OTA B2B sono:	altre agenzie o tour operator	i viaggiatori che acquistano servizi ricettivi	solo i tour operator
1687	L'Oversale si ha quando:	vengono vendute più camere rispetto alla reale capacità di una struttura	vengono vendute meno camere rispetto alla reale capacità di una struttura	vengono vendute tante camere quanto è la reale capacità di una struttura
1688	La prenotazione per i servizi cuccette nei treni è:	facoltativa	obbligatoria	non è prevista
1689	Il servizio bar in un hotel a 1 stella:	non è un servizio compreso negli standard minimi di servizi	è un requisito obbligatorio quando ospita più di 10 clienti	è tra i requisiti obbligatori, benché per poche ore
1690	Il rilascio dell'ESTA è subordinato anche al pagamento di una tassa?	Si, ma si paga solo presso le autorità competenti	No, affatto: basta avere i requisiti	Si, pagabile anche on line
1691	Un passeggero a causa del ritardo dell'aereo perde un volo in coincidenza. Ha diritto ad assistenza e alla scelta di un volo alternativo in questo caso?	Si, sempre, anche se non ha stipulato un unico contratto di trasporto che prevede più tratte	No, non ne ha mai diritto	Si, ma solo se il passeggero abbia stipulato un unico contratto di trasporto che prevede più tratte
1692	Il Fast Track prevede:	un ingresso dedicato per chi utilizza il servizio	una tariffa aerea più che scontata	il collegamento con le principali stazioni ferroviarie compreso nel prezzo del biglietto aereo
1693	I passeggeri in transito, gli emigrati, i frontalieri, i rifugiati, i diplomatici, i militari, non compresi nelle statistiche turistiche sono definiti:	escursionisti	viaggiatori	turisti
1694	La validità della patente internazionale, nei Paesi che hanno aderito alla Convenzione di Vienna del 1968, è:	triennale	annuale	biennale
1695	Hydrofoil o Aliscafo sono due termini che indicano:	i battelli a lenta velocità usati in genere per effettuare brevissime distanze	i battelli veloci usati in genere per effettuare i collegamenti tra la costa e le isole vicine	battelli usati per il trasporto di mezzi gommati pesanti, autovetture etc. con o senza servizio passeggeri
1696	Per Sede Alberghiera Congressuale si intende:	una struttura che ha una sala che possa essere adibita a spazio congressuale, a prescindere dalla capacità dichiarata	una struttura che ha almeno una sala congressuale con una capacità massima dichiarata e con un numero di uffici di supporto operativo	una struttura che ha almeno due sale congressuali con una capacità massima dichiarata e con un numero di uffici di supporto operativo.
1697	Prima di partire per l'estero, è bene consigliare al cliente dell'agenzia di viaggi di:	informarsi sui sistemi sanitari vigenti nei Paesi di destinazione anche se questi sono tutti uguali in Europa	informarsi genericamente sul Paese di destinazione ma solo se si va negli USA	informarsi sui sistemi sanitari vigenti nei Paesi di destinazione, che variano da un paese a un altro
1698	In ambito alberghiero, un rifiuto per occupazione è indice:	un servizio alberghiero insoddisfacente	un prezzo della camera basso	un prezzo della camera alto
1699	Per ottenere la carta d'identità valida per l'espatrio, un ragazzo di 17 anni deve:	solo farne istanza presentando apposito modulo in cui dichiara di essere minorenne	presentare i documenti di riconoscimento dei genitori, senza la necessità che questi siano presenti	avere il consenso di entrambi i genitori, al momento della richiesta
1700	Con la sigla TEAM si intende:	il Tesserino europeo assistenza e malattia	la Tessera europea assistenza malati	la Tessera europea di assicurazione malattia
1701	Una turista italiana all'ottavo mese di gravidanza partorisce durante il viaggio in Spagna. In questo caso la TEAM:	copre tutte le cure mediche collegate alla gravidanza, escluso il parto	non copre le cure mediche collegate alla gravidanza	copre tutte le cure mediche collegate alla gravidanza, compreso il parto non programmato
1702	Con il termine "safety" nel trasporto aereo si intende:	la sicurezza degli aeromobili relativamente alla loro struttura, alla manutenzione, alla meccanica	la sicurezza a terra, a bordo degli aeromobili, all'interno ed all'esterno degli aeroporti per la prevenzione degli atti illeciti.	principalmente alla sicurezza del personale di terra
1703	Per avere le tutele previste è necessario stipulare una specifica assicurazione al momento dell'acquisto del biglietto aereo?	No, non è necessario	Si, ma solo limitatamente ai voli internazionali	Si, altrimenti non si hanno le tutele previste dai vari regolamenti comunitari

N.	Domanda	A	B	C
1704	Un gruppo di turisti diretti alle Bahamas, vorrebbe avere il passaporto collettivo. In questo caso:	potranno averlo ma solo se il viaggio non dura più di 15 giorni	non potranno averlo perché è accettato solo il passaporto individuale	potranno averlo perché le Bahamas rientrano in quei paesi che riconoscono il passaporto collettivo
1705	G.I.A. è l'acronimo della:	Associazione Accompagnatori Turistici	Azienda speciale Guide, Interpreti e Agenzie di Viaggi	Associazione Guide Interpreti Accompagnatori Turistici
1706	L'autostrada A14 collega:	Firenze-Lecce	Bologna-Roma	Bologna - Taranto
1707	Qual è il motivo principale per cui è stato introdotto anche il passaporto biometrico?	L'economicità	La sicurezza	Il progresso tecnologico
1708	L'insieme delle infrastrutture, dei rotabili, dei sistemi di segnalamento, etc. che permettono di fare circolare treni con una velocità d'impostazione particolarmente elevata è indicato con la sigla:	ETR	AV	AVT
1709	Un gruppo di amici che si reca a Roccaraso per una giornata intensa di sci e rientra a casa la sera costituisce un gruppo di:	viaggiatori	turisti	escursionisti
1710	Il voucher emesso quando il cliente paga all'agenzia l'intero importo del servizio è il :	voucher di deposito	voucher di riserva	voucher forfait
1711	La TEAM...	è un'alternativa all'assicurazione di viaggio perché copre anche gli eventuali costi delle cure ricevute presso strutture private	non è un'alternativa all'assicurazione di viaggio	è un'alternativa all'assicurazione di viaggio
1712	Nell'ambito del trasporto ferroviario, qual è la differenza tra linee ad alta velocità e linee ad alta capacità?	non vi sono affatto differenze: velocità o capacità sono comunque sinonimi di efficienza!	è un modo diverso per indicare la stessa tipologia di treni che viaggiano a velocità elevate	Una linea ad alta capacità permette di far passare molti treni mentre una ad alta velocità consente di farli passare veloci
1713	Solitamente, le associazioni di categoria degli accompagnatori/guida turistica sono:	apartitiche, apolitiche, aconfessionali	partitiche, politiche ma aconfessionali	apartitiche ma non apolitiche e aconfessionali
1714	L'overbooking è una procedura consentita che consiste nel..	acquistare posti in aereo e in hotel in numero inferiore di quelli disponibili per evitare che, a causa di defezioni dell'ultimo minuto, rimangano posti non venduti	vendere posti in aereo e in hotel in numero maggiore di quelli disponibili per evitare che, a causa di defezioni dell'ultimo minuto, tali posti siano invendibili	acquistare posti in aereo e in hotel in numero maggiore di quelli disponibili per selezionare la clientela
1715	Secondo le più recenti specifiche tecniche emanate dalla Commissione europea, perché si parli di alta velocità è necessario che il limite minimo di velocità sia di:	a 350 km/h senza eccezioni	a 250 km/h anche se in numerosi paesi del mondo valgono ancora valori inferiori	a 180 km/h e tutti i paesi rispettano tale indicazione
1716	Un cliente ha prenotato una camera contrassegnata con codice SU1 perciò:	alloggerà in una camera doppia anche se viaggia da solo	riceverà tutti gli sconti previsti dalla struttura ricettiva	alloggerà in una suite
1717	Per viaggi in zone tropicali ed equatoriali, per viaggi "di avventura" o al di fuori delle zone turistiche, per viaggi in zone a rischio malarico, è utile avere con sé:	solo antimalarici	esclusivamente compresse per la disinfezione dell'acqua	antimalarici e sali minerali, soprattutto per bambini e anziani
1718	Il Ticketless Travel (viaggio senza biglietto) è un nuovo sistema che consente di imbarcarsi in aereo:	senza biglietto cartaceo	entrambe le altre risposte	presentando semplicemente un documento d'identità con fotografia
1719	Di norma, la distanza da un punto ad un altro percorsa in aereo si misura in ..	chilometri e non in miglia	miglia e non in chilometri	sia in chilometri che in miglia
1720	La TEAM emessa in Italia ha una validità di:	fissata in base all'età del titolare della tessera	6 anni	10 anni
1721	Quando la camera è dotata oltre che di un bagno riservato, di un vano soggiorno annesso alla camera stessa, ma da questa separato e distinto, può essere assunta la denominazione di :	single room	double room	suite
1722	Il turismo in uscita da un paese o da una destinazione è il turismo..	outgoing o outbound	nessuna delle altre risposte	incoming o inbound

N.	Domanda	A	B	C
1723	Se l'ESTA scade mentre si è nel Paese in cui è valida è necessario richiedere una nuova autorizzazione?	Sì, è necessario perché il documento deve essere valido per tutta la durata del soggiorno	No, non è necessario poiché il documento deve essere valido al momento dell'ingresso nel Paese	No, non è necessario perché il documento ha una proroga di 45 giorni se scade mentre si soggiorna nel Paese
1724	In generale, la carta d'identità per i minori ha una durata:	di 10 anni	di 7 anni	variabile, in base all'età del minore
1725	La validità di un passaporto di un minore dai 3 anni fino ai 18 è di:	identica a quella del minore da 0 a 3 anni	5 anni	7 anni
1726	Costituiscono un esempio di ricettività gestita da enti senza scopo di lucro:	le case per ferie	i campeggi	gli alloggi agro turistici
1727	La simbologia dei servizi alberghieri relativa al sistema americano è la seguente:	R/O, BB, HD, FB	EP, SUI, JS, MAP	EP, CP, MAP, AP
1728	Un database di indirizzi IP ritenuti pericolosi in quanto sorgente di spam è chiamato:	Bid list	Black List	Bit.ly
1729	Un contratto vuoto per pieno di un tour operator con un albergatore prevede:	che il tour operator paghi una penale se non usa le camere prenotate	che l'albergatore riservi sia le camere vuote sia quelle piene man mano che si liberano	che il tour operator paghi le camere prenotate anche se le lascia vuote
1730	L'acronimo RINA indica:	il nome di una compagnia marittima	il nome della nave più grande di Grandi Navi Veloci	un tipo di certificazione di qualità per le compagnie marittime
1731	La qualità di un prodotto o servizio è definibile:	prevalentemente dall'ottica del cliente	dall'impegno che l'operatore ci mette per offrire il prodotto	dalla quantità di vendite del prodotto
1732	La polizza di frontiera:	copre le lesioni del conducente	non copre i danni propri	copre sia i danni propri che le lesioni del conducente
1733	La società AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A., ha la responsabilità di assicurare un efficiente servizio di assistenza per le persone con disabilità presso:	gli Aeroporti di Bari, Brindisi e Foggia	solo l'Aeroporto di Bari, essendo quello più importante	presso tutti gli aeroporti, stazioni ferroviarie e porti della regione
1734	Quale è la durata della validità di un passaporto ordinario?	7 anni	5 anni	10 anni
1735	La Carta dei Servizi Standard aeroportuali è stata:	adottata dall'ENAC e redatta dalla IATA	redatta dalle associazioni di categoria e adottata dall'ENAC	redatta dall'ENAC, sulla base delle indicazioni dell'Unione Europea
1736	Carta dei Diritti del Passeggero è fondamentalmente:	un testo di legge	un Testo Unico della legislazione normativa in materia di turismo	un opuscolo informativo
1737	La categoria di servizio assegnata a treni che collegano località facenti parte di differenti nazioni europee è quella di:	InterCity Plus	Eurostar Italia	EuroCity
1738	Un tour realizzato in diverse città rivolto a pubblico, operatori turistici, stampa è denominato:	roadshow	workshop	roadmap
1739	Un'autorizzazione ESTA, a partire dalla sua data di emissione, è valida per una durata di:	due anni	6 mesi	18 mesi
1740	A chi deve inviare il reclamo il passeggero in caso di negato imbarco?	Subito e direttamente all'Enac	All'agenzia di viaggi che gli ha venduto il biglietto	Alla compagnia aerea responsabile del disservizio
1741	In generale, un voucher viene emesso:	in diverse copie, di cui una va al fornitore di servizio	in una sola copia, al cliente	in sole 2 copie di cui 1 al cliente e 1 all'agenzia di viaggi
1742	I Consolati onorari sono abilitati al rilascio del documento di viaggio provvisorio?	No, si limitano alla trasmissione delle domande di rilascio all'ufficio consolare competente ed eventualmente alla consegna del documento al richiedente	Sì, lo sono	No, possono solo occuparsi della consegna del documento al richiedente
1743	Nel caso in cui l'agenzia di viaggi copre tutte le spese, extra inclusi, in particolar modo per i clienti più affidabili si parla di:	full credit	nessuna delle altre risposte	general voucher
1744	Con il termine " Release " si indica:	il termine di scadenza per il pagamento di una prenotazione dato ad un turista	il termine di scadenza di una opzione di prenotazione data ad un'organizzazione turistica da un fornitore con data prefissata	il rilascio del voucher di viaggio al turista

N.	Domanda	A	B	C
1745	Traghetto per il trasporto di carri ferroviari e gommato pesante, spesso anche con trasporto passeggeri e con auto al seguito. Ci riferiamo al:	traghetto ferroviario	car carrier	ferry-boat
1746	Il Consiglio dei Bureaux (CoB) è un'organizzazione che ha come fine:	la protezione delle vittime di incidenti automobilistici transfrontalieri	la protezione delle vittime di incidenti marittimi transfrontalieri	la protezione delle vittime di incidenti aerei transfrontalieri
1747	Il termine "arrangiamento" nell'ambito alberghiero, indica:	le diverse possibilità di alloggio	le diverse modalità e strumenti per la prenotazione	le diverse possibilità di pagamento
1748	Il rilascio del passaporto biometrico si chiede:	in questura	presso l'Asl che certificano i dati fisici	unicamente presso i consolati, data la particolarità del passaporto
1749	L'OOO - Out Of Order- è l'acronimo utilizzato per indicare le camere:	che è consigliabile offrire ai clienti fidelizzati	non disponibili per essere vendute	che non è consigliabile vendere per diversi aspetti
1750	La pensione completa è un servizio alberghiero che prevede pernottamento, colazione e un pasto a scelta tra pranzo e cena. L'affermazione è:	vera per le strutture inserite nel sistema europeo	vera sempre	falsa

1251 A	1307 C	1363 B	1419 A	1475 C	1531 C	1587 C	1643 A	1699 C
1252 B	1308 B	1364 A	1420 A	1476 A	1532 C	1588 C	1644 B	1700 C
1253 C	1309 C	1365 C	1421 C	1477 C	1533 C	1589 C	1645 B	1701 C
1254 C	1310 B	1366 C	1422 B	1478 A	1534 A	1590 B	1646 B	1702 A
1255 B	1311 B	1367 A	1423 B	1479 B	1535 B	1591 B	1647 A	1703 A
1256 B	1312 C	1368 A	1424 A	1480 A	1536 A	1592 A	1648 A	1704 B
1257 A	1313 B	1369 C	1425 A	1481 B	1537 B	1593 C	1649 A	1705 C
1258 B	1314 B	1370 A	1426 B	1482 B	1538 C	1594 C	1650 A	1706 C
1259 C	1315 A	1371 C	1427 B	1483 C	1539 B	1595 C	1651 C	1707 B
1260 C	1316 C	1372 A	1428 C	1484 C	1540 C	1596 A	1652 C	1708 B
1261 A	1317 A	1373 C	1429 B	1485 B	1541 B	1597 C	1653 A	1709 C
1262 B	1318 B	1374 C	1430 B	1486 C	1542 C	1598 B	1654 A	1710 C
1263 A	1319 B	1375 A	1431 A	1487 A	1543 C	1599 A	1655 B	1711 B
1264 A	1320 A	1376 B	1432 A	1488 A	1544 A	1600 B	1656 B	1712 C
1265 B	1321 A	1377 A	1433 A	1489 A	1545 A	1601 A	1657 A	1713 A
1266 A	1322 C	1378 C	1434 C	1490 C	1546 B	1602 B	1658 C	1714 B
1267 A	1323 B	1379 C	1435 B	1491 C	1547 C	1603 B	1659 B	1715 B
1268 B	1324 A	1380 B	1436 B	1492 B	1548 C	1604 B	1660 C	1716 C
1269 B	1325 A	1381 A	1437 C	1493 B	1549 A	1605 C	1661 A	1717 C
1270 A	1326 B	1382 B	1438 A	1494 A	1550 B	1606 C	1662 C	1718 B
1271 B	1327 B	1383 B	1439 C	1495 C	1551 B	1607 A	1663 B	1719 B
1272 C	1328 A	1384 B	1440 B	1496 B	1552 B	1608 B	1664 A	1720 B
1273 B	1329 A	1385 C	1441 A	1497 B	1553 B	1609 C	1665 C	1721 C
1274 C	1330 A	1386 C	1442 B	1498 A	1554 A	1610 B	1666 B	1722 A
1275 B	1331 A	1387 C	1443 B	1499 A	1555 C	1611 A	1667 C	1723 B
1276 B	1332 A	1388 B	1444 A	1500 A	1556 C	1612 A	1668 A	1724 C
1277 A	1333 A	1389 B	1445 C	1501 C	1557 B	1613 C	1669 C	1725 B
1278 B	1334 A	1390 B	1446 C	1502 A	1558 C	1614 A	1670 C	1726 A
1279 C	1335 B	1391 A	1447 C	1503 C	1559 C	1615 A	1671 A	1727 C
1280 C	1336 B	1392 A	1448 B	1504 A	1560 C	1616 A	1672 B	1728 B
1281 C	1337 B	1393 A	1449 C	1505 A	1561 B	1617 A	1673 B	1729 C
1282 B	1338 A	1394 A	1450 C	1506 B	1562 A	1618 B	1674 A	1730 C
1283 A	1339 A	1395 A	1451 B	1507 A	1563 C	1619 C	1675 A	1731 A
1284 C	1340 A	1396 B	1452 C	1508 C	1564 C	1620 A	1676 C	1732 B
1285 C	1341 C	1397 B	1453 B	1509 C	1565 C	1621 A	1677 B	1733 A
1286 B	1342 C	1398 B	1454 B	1510 A	1566 C	1622 B	1678 B	1734 C
1287 B	1343 B	1399 A	1455 B	1511 B	1567 A	1623 A	1679 C	1735 C
1288 C	1344 A	1400 C	1456 B	1512 C	1568 A	1624 C	1680 C	1736 C
1289 C	1345 C	1401 B	1457 B	1513 C	1569 B	1625 B	1681 A	1737 C
1290 C	1346 A	1402 A	1458 A	1514 C	1570 B	1626 A	1682 A	1738 A
1291 C	1347 A	1403 A	1459 B	1515 C	1571 A	1627 C	1683 C	1739 A
1292 C	1348 C	1404 C	1460 C	1516 C	1572 B	1628 B	1684 B	1740 C
1293 C	1349 B	1405 C	1461 B	1517 A	1573 C	1629 A	1685 A	1741 A
1294 A	1350 A	1406 B	1462 C	1518 C	1574 C	1630 A	1686 A	1742 A
1295 B	1351 B	1407 B	1463 C	1519 B	1575 B	1631 C	1687 A	1743 A
1296 A	1352 A	1408 B	1464 C	1520 B	1576 C	1632 B	1688 B	1744 B
1297 A	1353 C	1409 A	1465 B	1521 B	1577 A	1633 B	1689 A	1745 A
1298 A	1354 B	1410 B	1466 B	1522 B	1578 C	1634 B	1690 C	1746 A
1299 C	1355 B	1411 C	1467 B	1523 A	1579 A	1635 A	1691 C	1747 A

1300 B	1356 B	1412 A	1468 A	1524 C	1580 B	1636 B	1692 A	1748 A
1301 C	1357 A	1413 B	1469 B	1525 A	1581 C	1637 B	1693 B	1749 B
1302 B	1358 A	1414 B	1470 C	1526 A	1582 A	1638 C	1694 A	1750 C
1303 B	1359 C	1415 B	1471 A	1527 B	1583 B	1639 C	1695 B	
1304 C	1360 A	1416 C	1472 B	1528 C	1584 C	1640 B	1696 B	
1305 A	1361 B	1417 C	1473 A	1529 B	1585 C	1641 B	1697 C	
1306 C	1362 B	1418 C	1474 C	1530 A	1586 B	1642 C	1698 B	