

N.	Domanda	Risposta
2994	Ai fini dell'attuazione di azioni comuni a tutela della professione di accompagnatore/guida turistica..	è auspicabile favorire i rapporti tra le associazioni di categoria
2828	Alcune tipologie di fatture emesse da accompagnatore/guida turistica prevedono l'annotazione di specifici riferimenti legislativi. L'affermazione è:	vera
2806	Alla base dell'attività professionale di accompagnatori/guide turistiche vi è:	un rapporto di fiducia, sempre
2911	Anche quando siano mossi vari addebiti nell'ambito di uno stesso procedimento, la sanzione:	deve essere unica
2842	Aprire o meno la partita IVA da parte di un accompagnatore/guida turistica dipende:	dalla continuità con cui lavora
2836	Chi esercita l'attività di guida turistica senza avere l'abilitazione può andare incontro:	a una sanzione amministrativa
2991	Come cambia il comportamento della guida a seconda dell'oggetto della visita?	In linea generale, il comportamento non cambia
2837	Come deve essere la cultura generale della guida turistica?	Solida e poliedrica
2835	Come lavoratori autonomi, gli accompagnatori/guide turistiche:	devono versare i contributi
2996	Come può fare una guida turistica a capire il livello culturale del gruppo che accompagna?	Con garbo, chiede a tutti i partecipanti di presentarsi e da quello che dicono e come lo dicono deduce il livello culturale
2817	Con il Decreto Bersani, per gli accompagnatori turistici e guide turistiche:	vengono meno alcuni obblighi e confermati i requisiti di qualificazione
2988	Durante un pranzo in un ristorante, il maitre si lamenta con la guida per l'eccessivo rumore causato dai turisti, spiegandole che stanno arrecando disturbo agli altri clienti. Come si comporta la guida?	Con garbo li invita ad abbassare la voce e non arrecare disturbo agli altri
2912	Durante una visita ad Amalfi la guida si rende conto che uno dei negozi convenzionati con l'agenzia di viaggio sta vendendo a dei turisti tedeschi delle "ceramiche di Capodimonte" di origine cinese. Quale posizione deve assumere la guida?	Appena possibile, denuncia l'accaduto all'Agenzia
2983	Durante una visita al Louvre, nell'illustrare la Gioconda, la guida omette il periodo in cui è vissuto Leonardo. Il comportamento è:	scorretto, perché la guida non deve dar nulla per scontato
2989	Durante una visita di gruppo, una turista si sente male e viene trasportata all'ospedale. Cosa deve fare la guida?	Dopo essersi accertata che la turista abbia avuto i dovuti soccorsi, continua la visita
2889	Durante una visita guidata, un turista cade e si frattura una gamba. Quale è il comportamento più corretto che la guida deve tenere?	Deve prestare il primo soccorso, quindi chiamare il soccorso sanitario e assicurarsi che sia fornita tutta l'assistenza necessaria
2945	E' ammessa la distorsione delle informazioni date da accompagnatori/guide turistiche se queste sono dettate da profondi e sinceri convincimenti personali. L'affermazione è:	sempre falsa
2905	E' consigliabile che l'accompagnatore/guida turistica promuova la sua attività:	indicando il suo ramo di attività
2928	E' consigliabile che l'accompagnatore/guida turistica promuova la sua attività:	indicando la propria specializzazione
2954	E' doveroso da parte di un accompagnatore/guida turistica chiamato a sostituire un collega:	accertarsi del motivo per cui l'incarico è stato revocato
2914	E' necessaria l'abilitazione all'esercizio di guida turistica per:	una persona che guida un gruppo in visita alla sua città anche se solo una volta all'anno
2846	E' necessaria l'abilitazione per:	chi fa professionalmente il mestiere di guida turistica
2907	E' possibile per l'accompagnatore/guida turistica iscritto a un'associazione di categoria promuovere la propria attività?	Sì, se questa non offende la dignità dell'associazione
2830	E' possibile per l'accompagnatore/guida turistica promuovere la propria attività:	senza che questa arrechi danni o pregiudizi ai colleghi
2877	E' possibile per un'associazione di categoria prevedere anche la sospensione delle attività di coloro che hanno infranto le regole del Codice deontologico?	Sì e può essere messa in atto anche con l'informativa sul proprio sito
2847	E' un dovere dell'accompagnatore/guida turistica coltivare la propria cultura generale e specialistica. L'affermazione è:	vera, perché anche da essa dipende il successo dell'incarico
2882	E' vietata al diffusione o la denuncia di:	notizie relative alla persona e ai comportamenti personali di un collega
2853	Elementi di successo nelle professioni turistiche sono anche legati :	all'andamento del comparto turistico
2824	Esercitare una professione turistica in forma autonoma o dipendente implica anche:	verificare l'applicabilità e la correttezza del contratto di lavoro
2970	Eventuali conflitti di interesse dell'accompagnatore/guida turistica:	devono essere segnalati
2966	Fa parte della cassetta degli attrezzi di un accompagnatore/guida turistica:	mappa e guide della città
2942	Fare eccessivo sfoggio di erudizione da parte di un accompagnatore/guida turistica significa..	mancare di rispetto al cliente
2823	Fino a che l'attività dell'accompagnatore/guida turistica non diventa abituale e continuativa, si può parlare di:	prestazione occasionale
2804	Gestire imprevisti o situazioni critiche:	rientra tra i compiti dell'accompagnatore/guida turistica
2871	Gli abilitati nelle professioni turistiche:	hanno un tesserino personale di riconoscimento
3000	Gli accompagnatori/guida turistica che lavorano anche all'estero:	sono tenuti al rispetto delle norme del paese ospitante

N.	Domanda	Risposta
2878	Gli accompagnatori/guida turistica:	non possono esercitare attività commerciali nei confronti dei clienti
2923	Gli accompagnatori/guide turistiche svolgono la loro attività anche con:	entrambe le altre risposte
2885	Gli aspetti di registrazione alberghiera rientrano nei compiti:	burocratici dell'accompagnatore
2807	Gli aspetti di registrazione alberghiera riguardano prevalentemente:	l'accompagnatore turistico
2891	Gli incarichi di lavoro dell'accompagnatore/guida turistica sono:	abbastanza variabili
2982	Gli incarichi di lavoro dell'accompagnatore/guida turistica:	possono essere di pochi giorni o di lunga durata
2854	Gli orari di lavoro dell'accompagnatore turistico/guida turistica sono:	condizionati dalle esigenze dei gruppi che accompagna
2992	Gli orari di lavoro dell'accompagnatore turistico/guida turistica sono:	condizionati dagli orari dei luoghi visitati
2859	Guide, depliant, cataloghi, articoli di giornale rappresentano:	forme di comunicazione cosiddette di scenario.
2981	I codici deontologici di accompagnatore/guida turistica regolano anche i rapporti di colleganza?	Sì, detta i principi ispiratori
2851	I redditi dell' accompagnatore/guida turistica che svolge attività a titolo personale, senza cioè avere dipendenti o collaboratori, sono soggetti:	all'IRPEF
2809	I termini della prestazione professionale di un accompagnatore/guida turistica sono:	sempre fissati prima della prestazione
2803	Il Codice deontologico di accompagnatore/guida turistica di una associazione riconosciuta:	si applica a tutti i soci
2950	Il codice deontologico è sinonimo di:	codice etico
2915	Il compenso per accompagnatore/guida turistica è stabilito:	a norma delle vigenti tariffe
2825	Il compito di una guida turistica è esclusivamente quello di illustrare monumenti e musei.	Falso: una guida può essere anche chiamata a illustrare attività culturali, folcloristiche, di spettacolo e altre manifestazioni collegate al tempo libero.
2844	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica che rilasci dichiarazioni pubbliche circa le proprie ideologie prevede che egli :	sia tenuto a chiarire che tali posizioni sono personali e non riferibili all'associazione professionale cui è iscritto
2869	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica venuto a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione professionale cui è iscritto è il seguente:	deve astenersi da attività connesse ai fatti stessi
2939	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica venuto a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione professionale cui è iscritto..	è quello di informare i competenti organi dell'associazione
2897	Il mancato o ritardato svolgimento dell'incarico ricevuto da un accompagnatore/guida turistica:	è sanzionabile
2940	Il miglior modo per una guida di trasmettere delle conoscenze precise e varie è:	con entusiasmo ed in modo gradevole, coinvolgente e vivace.
2958	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica :	deve riportare i dati completi del professionista
2944	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica deve:	riportare la data
2810	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica deve:	riportare il numero di fattura
2973	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica:	deve riportare i dati completi del cliente/committente
2969	Il rispetto della materia oggetto della professione presuppone che l'informazione:	sia data in maniera non distorta
2913	Il rispetto di un collega, tra l'altro, rende:	più serena e corretta l'attività professionale
2894	Il rispetto per la materia oggetto della professione presuppone che l'informazione:	sia data oggettivamente corretta e non distorta per convincimenti o interessi personali
2963	In caso di reiterati e gravi motivi e azioni condotte nell'esercizio dell'attività professionale, le associazioni di categoria possono prevedere:	l'espulsione dell'associato
2896	In generale, il mancato o ritardato svolgimento dell'incarico ricevuto da un accompagnatore/guida turistica è sempre sanzionabile?	Sì, se esso è dovuto a causa di negligenza o trascuratezza del professionista
2876	In generale, l'agenzia turistica che ha incaricato un accompagnatore/guida turistica può pretendere che questi la informi anche di inconvenienti, lacune o altri problemi emersi?	Sì, sempre
2880	In generale, per un accompagnatore/guida turistica è possibile appartenere a diverse associazioni di categoria?	Sì, se gli statuti delle diverse associazioni non sono in contrasto tra di loro
2943	In generale, un serio professionista deve sempre avere presente che un suo comportamento scorretto:	danneggia tutta la categoria
2901	La Carta di Qualità della Federazione Europea di Guide Turistiche (F.E.G.) è fondata:	sia sul rispetto della storia, tradizione e cultura dei visitatori che della cultura che la guida rappresenta
2926	La concorrenza sleale è ammessa tra guide e accompagnatori turistici?	No, mai
2946	La condotta di accompagnatori/guida turistica è ispirata ai principi di:	onestà, lealtà e correttezza
2872	La corresponsione del compenso da parte dell'accompagnatore/guida turistica..	deve avvenire nei termini prescritti
2978	La cosiddetta "gestione separata" si ha nel caso in cui un accompagnatore/guida turistica:	svolga l'attività in forma autonoma

N.	Domanda	Risposta
2822	La fattura emessa da un accompagnatore/guida turistica..	deve sempre riportare il totale
2887	La guida turistica deve avere delle competenze trasversali?	Sì, tra queste essere un ottimo comunicatore
2895	La guida turistica è tenuta:	a un aggiornamento professionale continuo e costante
2922	La guida turistica è un lavoro che si svolge nel periodo estivo. L'affermazione è:	falsa, il flusso di visitatori è presente in tutto l'arco dell'anno
2949	La guida turistica ha competenza generale nel territorio in cui è abilitata?	No, ha principalmente una competenza storico/artistica
2960	La guida turistica lavora solo con gli stranieri. L'affermazione è:	falsa, la guida lavora sia con italiani che con gli stranieri.
2827	La guida turistica può farsi sostituire nello svolgimento dell'incarico ricevuto da:	una persona che sia abilitata alla professione di guida turistica
2856	La guida turistica può organizzare visite ed escursioni?	No. In questo caso è necessaria l'autorizzazione a svolgere attività di agenzia di viaggio
2831	La guida turistica, rispetto alle richieste del turista, deve:	fare attenzione a che queste non siano volte a contravvenire leggi, norme e regolamenti vigenti
2930	La mancata osservanza dei comportamenti dovuti nel caso in cui si venga a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione:	comporta interventi di carattere disciplinare
2979	La prima informazione di cui ha bisogno una guida quando gli viene presentato un nuovo gruppo da accompagnare in una visita della tua città:	è la composizione del gruppo in modo che egli possa adattare l'itinerario al gruppo
2933	La professione di accompagnatori/guida turistica è prevalentemente un'attività:	autonoma
2865	La ricerca di fonti per l'accompagnatore/guida turistica è utile per dare informazioni di :	carattere storico-artistico, etnografico, geografico
2879	La sostituzione di un professionista può avvenire:	previa comunicazione al cliente/committente
2985	L'abbigliamento di un accompagnatore/guida turistica è consigliabile sia:	consono al proprio ruolo
2967	L'accettazione di un determinato incarico professionale da parte di un accompagnatore/guida turistica:	fa presumere la competenza a svolgere l'incarico
2886	L'accompagnatore turistico intrattiene rapporti anche con le guide turistiche delle località visitate e viceversa. L'affermazione è:	vera
2952	L'accompagnatore turistico/guida turistica fornisce notizie anche in lingua straniera. L'affermazione è:	vera, se è abilitato per quelle determinate lingue
2903	L'accompagnatore/guida turistica che ha un fatturato inferiore a 5000 euro annui:	può emettere comunque fattura
2908	L'accompagnatore/guida turistica deve curare:	anche gli aspetti fiscali del suo lavoro
2900	L'accompagnatore/guida turistica deve:	evitare situazioni di incompatibilità
2857	L'accompagnatore/guida turistica è anche il punto di riferimento per viaggiatori e:	fornitori
2927	L'accompagnatore/guida turistica può fare sconti al cliente/committente:	solo nei casi contemplati
2893	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della professione, è responsabile della propria opera nei confronti del cliente. L'affermazione è:	sempre vera
2864	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della professione:	avrà cura della propria persona
2990	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della sua professione, deve considerare anche le condizioni fisiche dei clienti. L'affermazione è:	sempre vera
2919	L'accompagnatore/guida turistica:	è tenuto alla salvaguardia dei documenti di cui in possesso prima, durante e dopo l'attività professionale
2868	L'accompagnatore/guida turistica:	non può ingenerare convinzioni di superiorità delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi
2921	L'accompagnatore/guida turistica:	non deve esprimere critiche pubbliche verso i propri colleghi
2931	L'accompagnatore/guida turistica:	ha il dovere di avvisare il committente in caso di circostanze che impediscono la prestazione del lavoro richiesto
2975	L'accompagnatore/guida turistica:	ha autonomia nello scegliere tecniche e modalità di svolgimento del proprio lavoro
2802	L'accompagnatore/guida turistica:	ha il dovere di avvisare il committente nel caso in cui abbia bisogno di sostituzione con altro collega
2971	L'accompagnatore/guida turistica:	entrambe le altre risposte
2848	L'accompagnatore/guida turistica:	non può ingenerare convinzioni di maggiore convenienza delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi
2948	L'accompagnatore/guida turistica:	può farsi pubblicità
2898	L'accompagnatore/guida turistica:	non possono invadere l'ambito di competenza dell'abilitazione di cui non sono in possesso
2890	L'accompagnatore/guida turistica:	non può mai accaparrarsi i clienti

N.	Domanda	Risposta
2867	L'agenzia di viaggio ha organizzato un pranzo tipico, ma osservando il comportamento dei turisti la guida si rende conto che esso non è di gradimento dei partecipanti. Cosa fa?	Chiede al ristoratore se è possibile apportare qualche cambiamento al menù per accontentare maggiormente i partecipanti
2959	L'ammonizione scritta prevista dal codice A.G.I.L.O viene comminata:	dopo due richiami verbali
2902	L'Associazione Nazionale Guide Turistiche (ANGT) è stata istituita nel:	1986
2883	L'attività dell'accompagnatore/guida turistica prevede tante ore di lavoro in piedi. L'affermazione è:	vera, d'altra parte è un lavoro itinerante
2832	L'attività dell'accompagnatore/guida turistica può anche prevedere di camminare per periodi prolungati. L'affermazione è:	vera
2863	L'attività di accompagnatore/guida turistica è svolta in forma imprenditoriale quando:	ci si avvale di collaboratori o di dipendenti nell'esercizio dell'attività
2811	L'attività di accompagnatore/guida turistica può essere richiesta:	per singoli e per gruppi
2987	Lavorare come accompagnatore/guida turistica significa:	scegliere di viaggiare costantemente
2849	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	hanno alcuni obblighi ma soprattutto devono avere una qualificazione professionale
2838	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	non sono subordinate ai requisiti di residenza
2819	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	non sono subordinate ai parametri numerici
2899	Le norme del codice deontologico accompagnatore/guida turistica di un'associazione avente carattere nazionale si applicano:	a tutti i soci su tutto il territorio nazionale
2818	Le norme del codice deontologico accompagnatore/guida turistica si applicano:	ai rapporti tra colleghi e i terzi
2924	L'esercizio dell' attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	non è subordinata all'obbligo di autorizzazioni preventive
2834	L'occupazione nelle professioni turistiche dipende:	anche dalla diffusione di viaggi organizzati
2974	Nella presentazione di un sito a un cliente non udente accompagnato da un interprete, la guida deve:	lasciare il tempo all'accompagnatore di riportare le informazioni al cliente non udente
2816	Nella scelta delle fonti, l'accompagnatore/guida turistica..	deve seguire criteri scientifici
2961	Nell'ambito delle professioni del turismo, il professionista solitamente:	si attiene al codice deontologico
2820	Nell'esercizio della propria attività l'accompagnatore/guida turistica può dover parlare in pubblico con l'uso di un microfono. L'affermazione è:	vera
2953	Oggetto di valutazione degli organi delle associazioni di categoria con potestà disciplinare è:	il comportamento complessivo del professionista, nell'esercizio delle sue funzioni
2873	Per avere il tesserino di accompagnatore/guida turistica bisogna:	avere i requisiti
2829	Per diventare accompagnatore/guida turistica :	bisogna avere la fedina penale pulita
2841	Per diventare accompagnatore/guida turistica bisogna:	avere almeno 18 anni
2892	Per l'accompagnatore/guida turistica:	è importante avere coscienza del proprio lavoro
2935	Per quanto riguarda il regime contributivo/previdenziale, per l'accompagnatore/guida turistica è possibile:	scegliere fra l'iscrizione alla gestione separata INPS e quella alla gestione commercianti INPS
2845	Per un accompagnatore/guida turistica:	non è possibile svolgere la prestazione in mancanza di autorizzazione delle autorità competenti, quando queste sono richieste
2920	Per un accompagnatore/guida turistica:	non è possibile sottoscrivere prestazioni che non abbia svolto personalmente
2814	Perché una guida ha bisogno di conoscere il livello culturale del proprio gruppo?	Per adeguare al gruppo la sua performance
2917	Promuovere la propria attività di 'accompagnatore/guida turistica:	è cosa diversa dalla concorrenza sleale
2855	Pur nella libertà di espressione, la guida turistica può esprimere giudizi personale in materia politica e religiosa durante la visita guidata?	No, per non urtare la sensibilità del cliente in materia religiosa, politica o di altra natura
2934	Quali sono le caratteristiche che necessariamente deve avere una buona guida?	Competenza e grandi doti comunicative
2998	Rispettare un collega significa anche:	entrambe le altre risposte
2833	Rispetto agli imprevisti durante una visita guidata, la guida turistica:	è chiamato a gestire gli imprevisti, senza perdere di vista gli obiettivi principali.
2884	Se durante una visita ad un monumento all'aperto iniziasse a piovare, la guida dovrebbe:	continuare la visita, se ci sono le condizioni per farlo
2951	Se durante una visita guidata dovesse scoppiare un incendio, la guida dovrebbe:	seguire insieme al gruppo le norme antincendio indicate nel sito visitato
2962	Se durante una visita in un museo uno dei partecipanti al gruppo usasse alzare la voce e toccare i quadri, la guida cosa dovrebbe fare?	Invitarlo con garbo ad attenersi al regolamento del sito visitato che vieta taluni comportamenti
2801	Se durante una visita un turista dovesse allontanarsi improvvisamente dal gruppo, la guida deve:	chiedergli se ha bisogno di qualcosa
2906	Se è previsto l'affiancamento di un interprete turistico, l'accompagnatore/guida turistica:	deve comunque avere una costante presenza accanto all'interprete
2993	Se l'attività di un accompagnatore/guida turistica prevede l'affiancamento di un interprete turistico, questi:	è tenuto ad avere tutte le informazioni attinenti al compito

N.	Domanda	Risposta
2986	Se prima di una visita guidata, la guida si rendesse conto che il gruppo affidatole è un gruppo ingestibile perché con un livello culturale basso, cosa dovrebbe fare?	Nessun gruppo è ingestibile, si deve solo trovare la chiave per interessarli
2861	Se proprio deve selezionare le informazioni da dare, quali aspetti tra i seguenti può non conoscere una guida turistica del suo territorio di riferimento?	Aspetti sportivi
2937	Secondo il codice deontologico A.G.I.L.O a chi spetta il compito di comminare sanzioni per la violazione delle norme?	Al Collegio dei Probiviri
2812	Secondo il codice deontologico A.G.I.L.O, l'organo che la potestà di comminare sanzioni per la violazione delle norme deve:	sentire il parere del Consiglio Direttivo
2858	Secondo il Codice Mondiale di Etica del Turismo, i turisti e i visitatori hanno la responsabilità di informarsi prima della loro partenza :	anche sulle caratteristiche dei paesi che si apprestano a visitare
2866	Secondo il manuale "Tecniche di Accoglienza dei clienti con esigenze specifiche" redatto nell'ambito del progetto EU.FOR.ME, una guida turistica dovrebbe:	anche cooperare con le organizzazioni di disabili e scambiarsi informazioni
2918	Tra le professioni per le quali è necessaria l'abilitazione vi è la guida alpina. Qual è la definizione di guida alpina?	Colui che accompagna i visitatori in camminate in montagna o su sentiero, guida i turisti in ascensioni su roccia e ghiaccio insegnando anche tecniche alpinistiche
2875	Un accompagnatore può fornire anche indicazioni generali relative alla zona visitata?	Sì, rientra nelle sue competenze
2964	Un accompagnatore/guida turistica deve operare nel:	rispetto dell'oggetto della professione, dei clienti e dei colleghi
2965	Un accompagnatore/guida turistica è chiamato a scrivere una relazione sull'attività svolta. In questo caso:	dovrà definire subito il messaggio che vuole trasmettere
2984	Un accompagnatore/guida turistica, in sostanza, deve:	proporre la sua leadership più volte nella giornata
2843	Un accompagnatore/guida turistica:	non può mai avallare le prestazioni svolte da persone non abilitate
2947	Un accompagnatore/guida turistica:	deve pretendere che il conferimento dell'incarico avvenga in forma scritta
2980	Un amico propone una provvigione alla guida turistica per la vendita di souvenir ai clienti che accompagna. Come si regola la guida?	Non accetta, per rispetto dei principi della deontologia professionale
2852	Un cliente non è contento del viaggio organizzato e lo riferisce all'accompagnatore/guida turistica. In questo caso, il professionista:	ha il dovere di ascoltare i reclami di chi non è soddisfatto
2997	Un cliente riporta una ferita e viene medicato dall'accompagnatore/guida turistica che si assume la responsabilità civile dell'intervento. L'affermazione è:	falsa, perché l'operatore è chiamato a assicurare il primo soccorso senza assumersi responsabilità civile
2826	Un cliente si lussa una spalla. Le operazioni di primo intervento spettano:	all'accompagnatore turistico/guida turistica perché fra i suoi compiti vi è proprio la gestione del primo soccorso in caso di incidente/malore
2972	Un codice deontologico accompagnatore/guida turistica solitamente regola:	anche i rapporti tra professionisti del settore
2839	Un codice deontologico è:	un codice di comportamento
2870	Un comportamento sleale è, ad esempio:	praticare prezzi molto al di sotto di una certa soglia
2916	Un comportamento sleale è, ad esempio:	sfruttare informazioni ottenute circa gli altri colleghi
2850	Un comportamento sleale è, ad esempio:	approfittare di incarichi in equipe per accaparrarsi i clienti
2862	Un comportamento sleale è, ad esempio:	entrambe le altre risposte
2977	Un contratto di lavoro prevede l'indicazione dei termini della prestazione professionali. Tali termini:	sono tassativi e devono essere assolutamente rispettati
2881	Un gruppo affidato a un accompagnatore in incoming/guida turistica è costituito da 20 turisti di 6 nazionalità diverse. In questo caso, la maggiore difficoltà sarà:	riuscire ad amalgamare un gruppo che ha usi e costumi diversi
2925	Un gruppo è formato da persone che non si conoscono. In questo caso, l'accompagnatore/guida turistica deve:	fare in modo che il gruppo si amalgami
2968	Un gruppo, insieme all'accompagnatore turistico, fa il suo ingresso in albergo. A chi spetta gestire le registrazioni alberghiere?	All'accompagnatore turistico
2936	Un incarico dato a un accompagnatore/guida turistica deve:	essere in forma scritta
2941	Un modello di fattura in regime cosiddetto forfettario:	prevede l'indicazione di specifici riferimenti legislativi
2815	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	calibrare l'impegno fisico della visita
2888	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	presentarsi puntuale agli appuntamenti
2976	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	dimostrare sensibilità e calore nei rapporti interpersonali
2840	Un nuovo mercato per le figure professionali legate al turismo è dato:	dal turismo d'affari o aziendale
2821	Un turista ha un grave malore. In questo caso, l'accompagnatore/guida turistica:	presta il primo soccorso e organizza subito il soccorso con i servizi sanitari competenti sul territorio

N.	Domanda	Risposta
2813	Una agenzia di viaggio assume una guida turistica per una visita guidata al Cenacolo. In questo caso, tra l'altro, è importante che la guida verifichi che tutti i componenti del gruppo:	abbiano il biglietto di ingresso
2955	Una coppia di turisti chiede consiglio alla guida turistica per l'acquisto di prodotti tipici del posto. Come si comporta la guida in questo caso?	Consiglia con obiettività i negozi che hanno il miglior rapporto qualità/prezzo
2860	Una delle sanzioni previste dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche è:	l'ammonizione scritta
2999	Una delle sanzioni usualmente previste dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche è:	il richiamo verbale
2904	Una guida che accompagni un gruppo presso un sito ricco di leggende, deve:	distinguere chiaramente le informazioni obiettive dalle storie, le leggende, le tradizioni o le opinioni
2808	Una guida che illustri un sito a un cliente non udente deve posizionarsi:	sempre di fronte al cliente, creando un contatto visivo
2910	Una guida deve saper parlare le lingue straniere in modo:	completo e poliedrico
2805	Una guida turistica che abbia nel gruppo un cliente non udente con interprete:	si rivolgerà comunque prima al cliente
2932	Una guida turistica con cliente non vedente deve basare la comunicazione soprattutto:	sulla componente verbale
2938	Una guida turistica con un cliente con disabilità deve:	lasciare che il cliente esprima le proprie necessità, non presupporle
2874	Una guida turistica con un cliente con mobilità ridotta deve:	offrire il proprio aiuto se viene richiesto e nei termini in cui viene richiesto
2929	Una guida turistica con un cliente non perfettamente udente nel gruppo deve:	accertarsi sempre che la persona sia coinvolta nella conversazione di gruppo per non isolarla
2995	Una guida turistica con un cliente sordo-cieco, ove possibile, per facilitare la comunicazione dovrebbe:	permettere l'esplorazione tattile di ambienti/oggetti
2957	Una guida turistica può essere sostituita da un accompagnatore turistico nella visita guidata a musei e monumenti?	No, se l'accompagnatore non è abilitato per questo
2909	Una guida turistica, per facilitare la comunicazione con un cliente con mobilità ridotta deve:	rivolgersi direttamente al cliente
2956	Usualmente, il richiamo verbale previsto dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche:	prevede la convocazione dell'interessato