

N.	Domanda	Risposta
1260	"Karol Wojtyła" è la denominazione:	dell'aeroporto di Bari
1428	"Property Irregularity Report " è la definizione tecnica per indicare appositi moduli utilizzati per:	la constatazione della mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio
1589	"QI" è un marchio di qualità creato da:	Associazione Italiana Agenti di Viaggi
1740	A chi deve inviare il reclamo il passeggero in caso di negato imbarco?	Alla compagnia aerea responsabile del disservizio
1256	Ai fini della classificazione degli alberghi incidono:	anche gli impianti tecnologici
1460	Ai fini della classificazione, gli alberghi devono rispettare i:	requisiti minimi
1395	Alla base della definizione ovvero la distinzione tra turismo incoming e outgoing vi è sempre una motivazione di ordine..	economico
1421	Alla IATA hanno aderito, fino al 2015:	più di 200 vettori
1623	Alla scadenza della validità, riportata all'interno del documento, il passaporto:	non si rinnova ma si deve richiedere l'emissione di un nuovo passaporto
1601	All'atto di prenotazione in albergo, il cliente è tenuto a comunicare anche:	il periodo di permanenza
1497	ANGT è l'acronimo che indica:	l'Associazione Nazionale Guide Turistiche
1331	APEX, PEX e SUPERPEX appartengono alla famiglia delle tariffe:	Purchase Excursion Fare
1558	Biglietti con tariffe come le Apex o Bucket Shop sono:	sono biglietti a tariffa molto ridotta
1669	Biglietto ferroviario che permette di viaggiare in maniera illimitata in quasi tutti i paesi europei con i treni delle compagnie ferroviarie aderenti all'iniziativa:	Eurail pass
1317	BLND è la sigla utilizzata a livello internazionale per i servizi di assistenza a terra per:	passaggeri ipovedenti o ciechi
1736	Carta dei Diritti del Passeggero è fondamentale:	un opuscolo informativo
1501	C'è una procedura da seguire anche in caso di ritrovamento dei bagagli in aeroporto?	Sì, certamente
1550	Che cosa è l'Emergency Travel Document?	E' un documento di viaggio provvisorio
1468	Ci sono condizioni che prevedono il rimborso di quanto pagato per il titolo Fast Track:	sì, in caso di temporanea indisponibilità dei servizi dovuta a cause contingenti
1369	Colui che è responsabile della pianificazione di meeting, convegni, "Incentive and event" e che opera all'interno di aziende di ogni tipologia è il:	meeting planner
1314	Come si fa a sapere quanto tempo prima del volo bisogna presentarsi in aeroporto?	Ogni compagnia aerea di norma indica nelle proprie Condizioni di viaggio quando presentarsi
1744	Con il termine " Release " si indica:	il termine di scadenza di una opzione di prenotazione data ad un'organizzazione turistica da un fornitore con data prefissata
1702	Con il termine "safety" nel trasporto aereo si intende:	la sicurezza degli aeromobili relativamente alla loro struttura, alla manutenzione, alla meccanica
1543	Con il termine "security" nel trasporto aereo ci si riferisce:	alla sicurezza a terra, a bordo degli aeromobili, all'interno ed all'esterno degli aeroporti per la prevenzione degli atti illeciti.
1418	Con il termine "suite" si indica:	un appartamento più che una camera
1576	Con il termine regret si indica:	una prenotazione alberghiera con esito negativo
1559	Con la sigla "CIRSRT" si intende:	il Sistema Telematico di Informazioni e Prenotazioni per il Trasporto Ferroviario
1534	Con la sigla EN si indica una categoria di servizio dei treni:	notturno di qualità, in servizio internazionale
1700	Con la sigla TEAM si intende:	la Tessera europea di assicurazione malattia
1542	Conformemente alla normativa europea, il documento di viaggio transitorio:	è valido per il solo rientro in Italia o verso lo Stato di residenza permanente
1447	Connection Time (Flight), nel gergo turistico, indica:	la coincidenza, ovvero il tempo che occorre per passare da un volo a un altro quando si fa sosta in uno scalo
1405	Contemporary Hotel appartengono alla categoria:	di hotel eleganti e alla moda
1726	Costituiscono un esempio di ricettività gestita da enti senza scopo di lucro:	le case per ferie
1380	Da un punto di vista grafico, il voucher:	non è un modulo predefinito anche se deve contenere la stessa tipologia di informazioni
1429	Dal dicembre 2012 nessun treno ordinario è categorizzato come espresso. I treni espressi sono stati soppressi o riclassificati come:	treni Intercity o Intercity Notte
1488	Di norma, gli incentive tour ...	sono all inclusive
1719	Di norma, la distanza da un punto ad un altro percorsa in aereo si misura in ..	miglia e non in chilometri
1584	Di norma, secondo la fase "post" del ciclo del cliente, dopo la partenza di un'ospite da un albergo:	si mettono in campo tutte le azioni per fidelizzare il cliente
1474	Dodici ore su 24 sono le ore minime di attività della reception degli alberghi	2 stelle
1408	E' possibile acquistare il biglietto di viaggio Pugliairbus anche on line?	Sì, collegandosi al sito <a href="http://pugliairbus.aeroportidipuglia.it">http://pugliairbus.aeroportidipuglia.it</a>
1643	E' possibile viaggiare in treno con auto al seguito all'interno dei confini italiani?	No, non più.

N.	Domanda	Risposta
1347	E' prevista la divisa per il personale degli alberghi a 4 e 5 stelle?	Si, è prevista solitamente
1657	E' previsto il portiere notturno anche per alberghi da 2 a 3 stelle. L'affermazione è:	vera, ma di solito è un servizio a chiamata
1462	E' sempre possibile acquistare il biglietto di viaggio Pugliairbus direttamente sul vettore?	Si, ma previa disponibilità dei posti come indicato sull'apposito sito
1616	E' una compagnia pugliese ferroviaria locale:	Ferrovie del Gargano
1443	EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) è un sistema:	informatico su base europeo
1273	Escursionisti sono coloro che compiono trasferimenti giornalieri, senza pernottamento, fuori della località di residenza. L'affermazione è:	vera
1330	Esiste un regolamento internazionale che stabilisca universalmente i parametri della classificazione per gli alberghi?	No, non esiste
1292	Esiste una classificazione ufficiale internazionale degli alberghi?	No, per questo ci sono contrastanti valutazioni degli alberghi da un Paese a un altro
1403	Esiste una classificazione ufficiale nazionale degli alberghi?	No, ma sono stati stabiliti gli standard minimi di servizi e dotazioni
1360	Esiste una norma che imponga al cliente una forma particolare di conferma del contratto d'albergo?	No, affatto
1255	Esistono limiti di peso e di dimensione per il bagaglio a mano in aereo?	Si. Tali limiti sono fissati dalle singole compagnie aeree e vengono riportati nelle condizioni di viaggio o condizioni generali di trasporto.
1544	Fast Track è un servizio offerto dagli aeroporti per:	velocizzare le operazioni relative alla sicurezza
1484	Fino a pochi anni fa, le compagnie di linea che operavano all'interno di una paese e che rappresentavano con i loro colori e i loro marchi erano chiamate:	compagnie di bandiera
1705	G.I.A. è l'acronimo della:	Associazione Guide Interpreti Accompagnatori Turistici
1635	Giunto a destinazione, il cliente che ha acquistato e saldato un pacchetto turistico in agenzia di viaggi ricevendone il voucher:	presenta il voucher che è stato preventivamente accettato dall'operatore ricevente.
1385	Gli alberghi, in ordine a requisiti minimi e servizi, sono classificati in ordine:	decrescente, da 5 (più servizi) a 1 (meno servizi)
1321	Gli associati alla IATA rappresentano circa:	più dell'80% del traffico aereo mondiale
1284	Gli Economy Class Ticket sono i biglietti di normale classe economica, ovvero i biglietti:	che danno il massimo della flessibilità
1670	Gli Educational tour o fam trip si svolgono tendenzialmente:	in bassa stagione
1446	Gli esemplari di uccelli a seguito del viaggiatore possono essere introdotti in Italia in numero:	non superiore a 5
1396	Gli eurocheques sono spendibili:	nei paesi aderenti al sistema interbancario Eurocheques
1285	Gli eurocheques sono:	uno dei mezzi di pagamento previsti per il cittadino italiano all'estero
1391	Gli incentive tour sono tendenzialmente:	a lungo raggio
1279	Gli scioperi nel settore del trasporto aereo non possono essere effettuati:	nelle fasce orarie 7 - 10 / 18 - 21
1445	Ha diritto alle forme di tutela previste dalla normativa comunitaria il passeggero che ha difficoltà nell'uso del mezzo di trasporto aereo per:	disabilità fisica, mentale o altra causa di disabilità e in ragione dell'età
1487	Hanno diritto ad avere la TEAM tutti i viaggiatori che:	abbiano stipulato un'assicurazione sanitaria o che siano iscritte e a carico del Servizio Sanitario Nazionale
1695	Hydrofoil o Aliscafo sono due termini che indicano:	i battelli veloci usati in genere per effettuare i collegamenti tra la costa e le isole vicine
1339	I campeggi sono contrassegnati con 1, 2, 3 e 4 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di attrezzature ricreative, culturali e sportive. L'affermazione è:	assolutamente vera
1673	I cani di piccola taglia, i gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia sono ammessi sui treni Trenitalia:	gratuitamente
1387	I caratteri in evidenza sulle etichette che vengono poste sui bagagli al check-in in aeroporto indicano:	l'aeroporto di destinazione del bagaglio
1615	I cittadini italiani che si spostano all'interno degli stati dell'Unione Europea:	possono fruire dell'assistenza sanitaria diretta presentando la documentazione prevista dai Regolamenti comunitari o dai singoli accordi
1686	I clienti di OTA B2B sono:	altre agenzie o tour operator
1368	I codici IATA hanno una struttura regionale, diversamente dai codici ICAO. L'affermazione è:	falsa, sono solo i codici ICAO ad avere una struttura regionale
1583	I codici IATA sono pubblicati:	ogni tre anni
1627	I codici IATA:	non sono esattamente univoci
1600	I codici ICAO sono stati definiti:	dall'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile

N.	Domanda	Risposta
1620	I codici ICAO sono usati:	dal controllo del traffico aereo e in operazioni come la pianificazione dei voli.
1742	I Consolati onorari sono abilitati al rilascio del documento di viaggio provvisorio?	No, si limitano alla trasmissione delle domande di rilascio all'ufficio consolare competente ed eventualmente alla consegna del documento al richiedente
1609	I Convention Bureau Territoriali hanno lo scopo:	di promuovere il turismo congressuale di un determinato territorio.
1608	I Convention Bureau Territoriali sono strutture operative:	a capitale misto
1305	I documenti necessari per viaggiare sono:	diversi e vanno distinti in base alla destinazione del viaggio
1477	I limiti di responsabilità della compagnia aerea in caso di lesione dei passeggeri è un'informazione che il cliente deve ricevere all'atto di prenotazione del volo?	Sì, lo è
1442	I minori sono dotati di un proprio passaporto?	Sì, perché non è più possibile richiedere l'iscrizione del figlio minore sul passaporto del genitore
1693	I passeggeri in transito, gli emigrati, i frontalieri, i rifugiati, i diplomatici, i militari, non compresi nelle statistiche turistiche sono definiti:	viaggiatori
1435	I possessori di Fast Track sono chiamati al rispetto delle regole vigenti per la dimensione dei bagagli?	Assolutamente sì
1319	I servizi alberghieri previsti dal sistema italiano sono:	solo pernottamento, camera e colazione, mezza pensione e pensione completa
1537	I servizi di Fast Track possono essere acquistati:	entrambe le altre risposte
1518	I servizi extra richiesti sul posto sono di norma inclusi nel voucher?	No e perciò vanno pagati sul posto
1523	I servizi offerti nell'ambito degli educational tour sono di norma:	di alto livello
1656	I sistemi informatici utilizzati per la gestione delle agenzie di viaggi sono pensati per:	soddisfare le esigenze legate sia al back che al front office
1639	I sistemi telematici che gestiscono grandi database mettendo in collegamento gli agenti di viaggio con altri attori del settore creando uno "sportello unico" di prenotazioni di viaggio sono i cosiddetti:	GDS
1450	I tempi per l'effettuazione del check in aeroporto:	cambiano da compagnia a compagnia
1683	I termini e le condizioni del servizio Fast Track:	possono differire leggermente tra un aeroporto e l'altro
1498	I turisti sono quei viaggiatori che passano, per un qualsiasi motivo, un periodo limitato, ma che deve comunque prendere almeno un pernottamento, fuori dalla loro residenza abituale. L'affermazione è:	vera
1423	I viaggi che gli italiani fanno in Italia rappresenta il turismo:	domestico
1251	I viaggiatori che partono per l'estero, tra l'altro, devono avere con sé:	un documento di riconoscimento
1647	Il "buzz" in ambito turistico indica:	una tipologia di marketing
1464	Il "modulo di reclamo" presente sul sito internet dell'Enac sostituisce il reclamo alla compagnia aerea per i casi di negato imbarco, cancellazione o ritardo prolungato del volo?	No, non lo sostituisce
1499	Il "Pugliairbus" è una tipologia di trasporto:	via terra
1521	Il "Pugliairbus" prevede anche un collegamento con il Salento?	Sì, dato che il Salento è un'importante meta turistica
1651	Il "Pugliairbus" trasporta i passeggeri fino:	agli aeroporti della Puglia
1475	Il "vuoto per pieno" assicura vantaggi:	sia al tour operator che all'albergatore
1322	Il Baby Boomer indica il:	segmento di popolazione che include persone che hanno un'età compresa tra i 42 ed i 60 anni
1579	Il Baggage Allowance ovvero il bagaglio consentito presente sul biglietto aereo, indica ..	quanto bagaglio è consentito portare: di solito un collo fino a 20 kg che va nel bagagliaio, più uno come bagaglio a mano.
1448	Il Benefit rappresenta..	il vantaggio di un determinato prodotto, rispetto alla concorrenza.
1611	Il biglietto aereo può essere:	sia individuale che collettivo
1470	Il BSP, sigla di Bank Settlement Plan ( Piano di Pagamento Bancario) è:	un accordo per la gestione degli incassi della biglietteria aerea
1668	Il Business Tour è:	un viaggio d'affari
1356	Il cane guida per i non vedenti può viaggiare su tutti i treni:	gratuitamente senza alcun obbligo
1495	Il caso in cui il passeggero non viene imbarcato a causa dell'eccessivo numero di prenotazioni è noto col termine di:	negato imbarco
1456	Il caso in cui il tour operator potrà vendere un certo numero di camere attingendo da diverse tipologie incluse nel contratto e che non è limitato ad una sola tipologia di camera rappresenta:	allotment generalizzato
1574	Il certificato internazionale di assicurazione che consente ad un veicolo di entrare e circolare in un Paese estero è detto:	Carta Verde

N.	Domanda	Risposta
1471	Il Channel Manager è:	un software che consente di gestire la vendita online delle camere su portali turistici
1606	Il cineturismo è quella pratica turistica che consiste:	nel visitare luoghi che sono stati utilizzati come set cinematografici
1467	Il codice aeroportuale IATA è un codice:	di tre lettere che viene attribuito ai diversi aeroporti in tutto il mondo dalla IATA
1540	Il codice aeroportuale ICAO è, tra l'altro, un codice utilizzato per	designare ogni aeroporto
1354	Il codice ICAO serve solo per indicare gli aeroporti. L'affermazione è:	falsa, perché è anche utilizzato per indicare le autorità addette al traffico aereo, i centri di controllo e di comunicazioni, etc.
1746	Il Consiglio dei Bureaux (CoB) è un'organizzazione che ha come fine:	la protezione delle vittime di incidenti automobilistici transfrontalieri
1654	Il Consiglio dei Bureaux (CoB):	entrambe le altre risposte
1318	Il contatto d'albergo rientra nell'ambito:	dell'autonomia contrattuale
1568	Il conto d'albergo:	può essere una fattura o una ricevuta fiscale
1288	Il contratto con cui una società specializzata cede il proprio marchio e una serie di servizi a un'agenzia di viaggi prende il nome di:	franchising
1596	Il contratto d'albergo :	non è disciplinato specificamente dal Codice Civile
1658	Il contratto d'albergo è tipicamente un contratto a prestazioni:	corrispettive
1401	Il contratto d'albergo è un contratto a titolo:	oneroso
1667	Il contratto d'albergo è un contratto che trova:	una non formale disciplina legislativa
1506	Il contratto d'albergo è un contratto:	atipico
1398	Il contratto di trasporto si perfeziona con:	l'acquisto del biglietto
1388	Il contratto mediante il quale una parte si obbliga, verso corrispettivo, a trasferire persone o cose da un luogo a un altro è:	il contratto di trasporto
1479	Il contributo amministrativo per il rilascio del passaporto ammonta attualmente a circa:	73 euro poiché l'importo è cambiato dal 24 Giugno 2014
1642	Il documento da approntarsi in ogni aeroporto, in cui sono specificati gli adempimenti richiesti ad ogni operatore aeroportuale è il:	regolamento di scalo
1612	Il Fast Track dà diritto a fruire di un filtro di sicurezza dedicato?	No, affatto: i controlli devono sempre essere eseguiti
1539	Il Fast Track prevede:	ingressi singoli
1692	Il Fast Track prevede:	un ingresso dedicato per chi utilizza il servizio
1472	Il limite che non può essere oltrepassato dalle vendite e che può riferirsi anche a una particolare tariffa oppure a un segmento della clientela è detto:	sell limit
1531	Il Ministero della salute con il contributo della Commissione Europea ha sviluppato un'app di consultazione denominata "Se parto per...", grazie alla quale i cittadini potranno:	reperire informazioni sull'assistenza sanitaria durante un soggiorno o la residenza all'estero
1306	Il modo più veloce e più comodo per viaggiare con aerei che portano direttamente a destinazione senza scali intermedi è noto con il termine:	Nonstop Flight
1522	Il Pass EuRail è acquistabile..	solo da cittadini che non abbiano la residenza in Europa
1411	Il Pass InterRail GLOBAL consente di:	viaggiare in treno senza limiti in 30 paesi europei
1440	Il passaporto collettivo consente l'espatrio:	per un solo viaggio
1376	Il passaporto collettivo può essere rilasciato:	per motivi religiosi, culturali, sportivi o turistici previsti da accordi internazionali
1444	Il passaporto di un turista e' scaduto ma il visto è ancora valido. E' possibile trasferire il visto sul passaporto nuovo?	No, è possibile viaggiare con il nuovo passaporto insieme a quello vecchio contenente il visto o altrimenti si può fare una nuova domanda di visto seguendo la normale procedura
1261	Il passaporto è un documento:	sia di viaggio che di riconoscimento
1504	Il passeggero con titolo Fast Track è tenuto al rispetto dei tempi stabiliti dal vettore per la presentazione in aeroporto ed al gate d'imbarco. L'affermazione è:	assolutamente vera
1570	Il passeggero deve poter avere adeguata informativa delle Condizioni Generali di Trasporto:	presso tutti i punti vendita della compagnia aerea, compresi quelli on-line
1436	Il passeggero ha diritto di conoscere il nome della compagnia aerea che effettuerà il volo?	Si e riceve tali informazioni al momento della prenotazione
1430	Il passeggero può rinunciare al volo in ritardo senza pagare alcuna penalità?	Si, se il volo ha un ritardo di almeno 5 ore
1553	Il passeggero, per utilizzare il servizio Fast Track deve:	essere in possesso di titolo di viaggio e regolare carta d'imbarco
1473	Il PNR - Passenger Name Record- è:	il codice di prenotazione del volo
1665	Il possessore di Fast Track:	è obbligato a seguire le regole stabilite dalle condizioni di trasporto della compagnia prescelta per il viaggio

N.	Domanda	Risposta
1367	Il primo studio di settore delle agenzie di viaggi fu approvato nel:	2003
1505	Il Programma SAFA è condotto da:	EASA
1671	Il Programma SAFA si occupa di:	sorveglianza sugli operatori aerei esteri
1452	Il Programma SANA si ispira al:	programma SAFA
1603	Il Programma SANA si occupa di:	sorveglianza sugli operatori aerei nazionali
1650	Il Rate Allocator permette di allocare prezzi e disponibilità delle camere d'albergo ma...	non consente la gestione dei canali distributivi online
1618	Il Rate Checker è uno strumento che consente di visualizzare :	le tariffe di alberghi concorrenti per un periodo di tempo limitato
1619	Il regolamento IATA stabilisce che si deve considerare "infant" il passeggero che ancora non ha compiuto:	i due anni
1748	Il rilascio del passaporto biometrico si chiede:	in questura
1690	Il rilascio dell'ESTA è subordinato anche al pagamento di una tassa?	Sì, pagabile anche on line
1257	Il segno grafico per indicare le stelle utili per la classificazione alberghiera è:	la riproduzione di un asterisco (*)
1681	Il servizio bar in hotel a 4 stelle è:	garantito solo per alcune ore
1689	Il servizio bar in un hotel a 1 stella:	non è un servizio compreso negli standard minimi di servizi
1399	Il servizio bar in un hotel a 5 stelle è solitamente garantito per:	per più di 10 ore
1573	Il servizio Fast Track, per il passaggio dei passeggeri, utilizza:	un ingresso dedicato
1496	Il servizio Pugliaribus rientra tra quelli previsti dai servizi di:	Trasporto Pubblico Regionale e Locale (TPRL)
1535	Il sistema della Carta Verde è:	principalmente ma non esclusivamente un sistema europeo
1747	Il termine "arrangiamento" nell'ambito alberghiero, indica:	le diverse possibilità di alloggio
1552	Il Threshold Price è un prezzo-soglia per cui:	al di sotto di questa cifra accettare una prenotazione non è conveniente
1530	Il Ticket Out si riferisce a quei Paesi che richiedono come requisito d'ingresso il possesso di un biglietto:	di uscita dal Paese
1718	Il Ticketless Travel (viaggio senza biglietto) è un nuovo sistema che consente di imbarcarsi in aereo:	entrambe le altre risposte
1340	Il trasporto del bagagliaio del passeggero, nel trasporto marittimo, fa parte delle cosiddette:	prestazioni accessorie
1412	Il trasporto marittimo delle persone prevede:	anche l'obbligo di protezione dell'incolumità del passeggero
1632	Il turismo in arrivo in un paese o in una destinazione è il turismo..	incoming o inbound
1722	Il turismo in uscita da un paese o da una destinazione è il turismo..	outgoing o outbound
1426	Il Value Based Pricing è un particolare tipo di calcolo che mira a:	creare tariffe specifiche per ogni cliente
1320	Il Visa Waiver Program è:	un "viaggio senza visto" che si fa negli Stati Uniti per turismo e/o affari
1675	Il Visa Waiver Program:	non vale solo per i viaggi aerei
1610	Il voucher è detto anche:	buono di cambio
1710	Il voucher emesso quando il cliente paga all'agenzia l'intero importo del servizio è il :	voucher forfait
1557	Il voucher emesso quando il cliente paga direttamente al fornitore l'intero importo è il:	voucher di riserva
1328	Il voucher emesso quando il cliente versa l'anticipo all'agenzia e salda all'albergatore è il:	voucher di deposito
1536	Il voucher prevede diverse fasi di lavorazione che, in generale, vanno:	dall'emissione all'estinzione
1508	In albergo il check-in si fa:	all'arrivo del cliente
1451	In albergo il check-out si fa:	alla partenza del cliente
1510	In alcuni casi in cui si cancelli o si effettui un cambio relativo a un biglietto può essere previsto il pagamento di:	una penalità
1698	In ambito alberghiero, un rifiuto per occupazione è indice:	un prezzo della camera basso
1581	In ambito alberghiero, un rifiuto per tariffa è indice di:	un prezzo della camera alto
1281	In ambito turistico, con il termine "complaint" si indica precisamente:	una lamentela, un reclamo per un disservizio
1511	In caso di annullamento del volo o per qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà del Gestore Aeroportuale:	non è previsto in alcun modo il rimborso di quanto pagato per il Fast Track
1326	In caso di cancellazione del volo, hanno diritto alla precedenza per l'assistenza:	le persone con disabilità con i loro accompagnatori e i bambini non accompagnati
1392	In caso di cancellazione del volo, il passeggero ha diritto a:	rimborso, assistenza e in alcuni casi compensazione pecuniaria
1363	In caso di cancellazione del volo, l'assistenza prevede:	pasti e bevande durante l'attesa, il trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione e viceversa e, se necessaria, adeguata sistemazione in albergo

N.	Domanda	Risposta
1455	In caso di overbooking il vettore aereo può sistemare il passeggero in una classe inferiore?	si, ma dovrà corrispondere al passeggero un rimborso
1638	In caso di overbooking il vettore aereo può sistemare il passeggero in una classe superiore?	si, ma non può esigere alcun pagamento supplementare
1422	In caso di overbooking, l'hotel è tenuto prima di tutto a:	sistemare il cliente presso un hotel di pari o superiore categoria
1602	In caso di oversale è necessario:	rilocare i clienti in più presso altre strutture ricettive
1389	In caso di partenza anticipata da un albergo con trattamento di pensione completa, che non sia dovuto a un fatto grave e inevitabile, il cliente è chiamato:	a pagare tutti i giorni di pernottamento prenotati e non goduti ma non il vitto
1517	In caso di smarrimento o di furto dei documenti di viaggio cosa potrà fare il cliente?	Potrà avere un nuovo passaporto oppure un documento di viaggio provvisorio emesso dall'Ufficio consolare italiano in loco
1597	In caso di smarrimento, danneggiamento, ritardata consegna del bagaglio registrato, il passeggero:	ha diritto ad un risarcimento fino a circa 1.160 euro in caso di compagnie aeree dell'Unione europea
1560	In generale, il contatto d'albergo prende il via con :	il versamento di una caparra
1724	In generale, la carta d'identità per i minori ha una durata:	variabile, in base all'età del minore
1274	In generale, nell'acquisto di un pacchetto turistico viene emesso un voucher:	per l'intero pacchetto turistico
1541	In generale, se prima della partenza l'agenzia di viaggi comunica la modifica di uno o più servizi compresi nel pacchetto, con eventuale variazione di prezzo, il consumatore può:	accettare la modifica, recedere dal contratto o accettare l'offerta di un pacchetto alternativo
1741	In generale, un voucher viene emesso:	in diverse copie, di cui una va al fornitore di servizio
1393	In Italia, il trasporto in treno con bici al seguito è gratuito se:	se le bici possono essere contenute in una apposita sacca
1640	In quale Paese è stata fondata la IATA?	Cuba
1254	In quali Paesi non serve la Carta Verde?	Estonia
1286	In quali Paesi serve la Carta Verde?	Ucraina
1310	In quali Paesi serve la Carta Verde?	Azerbaijan
1304	In quali Paesi si può circolare senza Carta Verde?	Islanda
1297	In quali Paesi non serve la Carta Verde?	Portogallo, Norvegia e Malta
1270	In riferimento ai servizi offerti, un albergo a 3 stelle è:	inferiore a un 4 stelle
1449	In riferimento ai servizi offerti, un albergo a 4 stelle è:	superiore a un 3 stelle
1348	In un albergo, vi deve essere almeno un servizio igienico ogni:	10 posti letto
1277	In un albergo, vi deve essere per uso comune almeno:	un locale
1300	In un contratto tra un'agenzia e una struttura ricettiva, possono esserci delle clausole che definiscono "i servizi disponibili non compresi nel prezzo"?	Si
1555	In una struttura alberghiera, i bagni ed i gabinetti sono conteggiati come camere?	No, affatto
1293	Indica una serie di controlli per la verifica delle varie fasi di un processo operativo:	check list
1441	L' Itinerary Receipt non è altro che:	la ricevuta del viaggio con tutti i dettagli del volo
1463	La "fly cash" posta nelle adiacenze dei controlli di sicurezza è:	una cassa automatica
1278	La Best Available Rate (BAR) è:	la miglior tariffa pubblica disponibile on line
1490	La Business Class indica :	una sistemazione di rilievo all'interno dell'aereo, a prescindere dal lavoro o professione che si svolge
1578	La capacità ricettiva degli alberghi non deve comunque essere:	inferiore a 7 camere
1636	La capacità ricettiva di una struttura alberghiera indica:	il numero massimo di persona che può ospitare in un giorno
1253	La caparra può essere:	confirmatoria e penitenziale
1562	La Carta dei Diritti del Passeggero :	non è un vero e proprio testo normativo, avendo finalità puramente divulgativa e non si sostituisce ai testi legislativi di settore
1355	La Carta dei Diritti del Passeggero è stata:	redatta dall'ENAC, seguendo le indicazioni dell'Unione Europea
1335	La Carta dei Diritti del Passeggero..	riassume gli aspetti essenziali della normativa vigente a livello nazionale, comunitario ed internazionale sulle forme di tutela del viaggiatore in caso di disservizi.
1735	La Carta dei Servizi Standard aeroportuali è stata:	redatta dall'ENAC, sulla base delle indicazioni dell'Unione Europea
1637	La Carta dei Servizi Standard aeroportuali:	definisce gli standard qualitativi minimi che devono essere osservati dagli operatori aeroportuali nei servizi forniti ai passeggeri.

N.	Domanda	Risposta
1346	La carta d'identità è un documento che può essere rilasciato:	su supporto cartaceo, magnetico o informatico
1538	La Carta Verde ha dei limiti geografici. L'affermazione è:	vera. Infatti, Il limite stabilito per potenziali nuove adesioni è stato fissato nei limiti orientali dell'Europa fisica (monti Urali e Mar Caspio) e l'affaccio sul Mare Mediterraneo.
1737	La categoria di servizio assegnata a treni che collegano località facenti parte di differenti nazioni europee è quella di:	EuroCity
1492	La classificazione per pensioni, i villaggi turistici e i residence:	è identica a quella degli alberghi
1379	La compagnia aerea può esigere che la persona con mobilità ridotta sia accompagnata da una persona che lo assista?	Si, ne ha facoltà
1275	La compagnia può ridurre l'ammontare della compensazione del 50% nel caso in cui:	al passeggero venga offerta la possibilità di viaggiare su un volo alternativo
1438	La confederazione europea delle associazioni degli hotel e dei ristoranti è nota con la sigla:	HOTREC
1653	La conferma di una prenotazione presso un'albergo:	può avvenire sia verbalmente sia in forma scritta
1283	La constatazione della mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio deve essere effettuata...	presso gli uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo
1264	La diffusione delle vendite delle camere alberghiere online ha determinato:	termini di tempo per cancellare la prenotazione della stanza sempre più ridotti o penali nulle
1316	La FEDERAGIT è un'associazione che rappresenta solo le guide turistiche. L'affermazione è:	falsa, rappresenta anche gli accompagnatori turistici
1459	La finalità della IATA è anche quella di cooperare con l'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile. L'affermazione è:	vera
1400	La Frecciargento di Trenitalia che assicura i collegamenti ferroviari veloci tra la Puglia e la Capitale, copre la tratta da Roma:	fino a Lecce
1507	La Frecciargento di Trenitalia che collega la Puglia a Roma passa per:	Benevento
1605	La Frecciargento di Trenitalia che collega la Puglia a Roma passa per:	Caserta
1259	La Giornata mondiale del turismo (WTD) è celebrata a livello mondiale ogni 27 settembre, data scelta in coincidenza con un'importante pietra miliare per il turismo mondiale e cioè:	l'anniversario dell'adozione dello statuto dell'Organizzazione Mondiale del Turismo
1672	La IATA è stata fondata:	nel 1945
1478	La IATA è:	un'associazione per la cooperazione fra le compagnie aeree
1361	La IATA fornisce anche dei codici per le stazioni ferroviarie e per le compagnie di gestione degli aeroporti. L'affermazione è:	vera
1377	La IATA ha sede centrale in:	Canada, a Montreal
1684	La maggior parte degli alberghi in generale rientra in una classificazione che va da:	1 a 5 stelle
1359	La maincourante d'albergo è:	il documento in cui si riassumono gli addebiti ai clienti
1588	La Miglior Tariffa pubblica disponibile on line :	è la tariffa più conveniente ma non necessariamente corrisponde a un prezzo minore
1503	La navigazione effettuata a scopi sportivi o ricreativi dai quali esuli il fine di lucro è meglio nota come:	navigazione da diporto
1645	La Not Refundable Rate è tariffa:	non cancellabile da parte dell'utente e non rimborsabile.
1750	La pensione completa è un servizio alberghiero che prevede pernottamento, colazione e un pasto a scelta tra pranzo e cena. L'affermazione è:	falsa
1547	La percentuale che indica le presenze effettive rispetto alla capacità ricettiva totale indica:	il grado di occupazione
1678	La piattaforma Sipax è stata giudicata nel 2012 il miglior:	sistema europeo di pianificazione di viaggio
1406	La piattaforma Sipax è stata sostituita dal sistema:	PICO
1384	La polizza di assicurazione temporanea da acquistare alla frontiera è:	molto più costosa della Carta Verde
1732	La polizza di frontiera:	non copre i danni propri
1617	La possibilità, anche da parte di persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale, di accedere agli spazi di relazione di ogni unità immobiliare di una struttura turistica è detta:	visitabilità
1323	La prenotazione di un volo aereo può essere effettuata anche telefonicamente?	Si, come detto anche nella Carta dei Diritti dei Passeggeri
1333	La prenotazione di una camera d'albergo può essere fatta:	in diversi modi, anche on line
1688	La prenotazione per i servizi cuccette nei treni è:	obbligatoria
1268	La prima colazione negli alberghi da 2 a 3 stelle viene servita solitamente:	in sale comuni
1731	La qualità di un prodotto o servizio è definibile:	prevalentemente dall'ottica del cliente

N.	Domanda	Risposta
1548	La Rate Parity (o Parity Rate) ovvero la clausola di parità tariffaria assicura a tutti i canali distributivi:	identiche tariffe e stesse condizioni di vendita
1374	La reception in un albergo a 3 stelle è attiva almeno:	12 ore su 24
1476	La scheda di registrazione dei clienti di un villaggio turistico va compilata:	all'arrivo dei clienti
1424	La sede del Consiglio dei Bureaux (CoB) si trova a:	Bruxelles
1625	La sezione di Confindustria che opera nel settore del turismo e viaggi è chiamata:	ASTOI
1458	La sigla "TWN" indica una camera:	doppia con due letti separati
1402	La sigla CCV sta per:	Convenzione ai Contratti di Viaggio
1350	La sigla dell'Agenzia Europea della sicurezza aerea è:	EASA
1591	La sigla dell'Unione nazionale delle pro loco d'Italia è:	UNPLI
1461	La sigla IATA sta per:	International Air Transport Association
1515	La sigla riconosciuta a livello internazionale per passeggeri in viaggio aereo con disabilità intellettuali o comportamentali è:	DPNA
1727	La simbologia dei servizi alberghieri relativa al sistema americano è la seguente:	EP, CP, MAP, AP
1525	La simbologia dei servizi alberghieri relativa al sistema europeo è la seguente:	R/O, BB, HB, FB
1733	La società AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A., ha la responsabilità di assicurare un efficiente servizio di assistenza per le persone con disabilità presso:	gli Aeroporti di Bari, Brindisi e Foggia
1595	La tassa annuale del passaporto ordinario è di circa 40 euro. L'affermazione:	non è più vera perché dal 24 giugno 2014 è stata abolita
1720	La TEAM emessa in Italia ha una validità di:	6 anni
1390	La TEAM ha una validità:	variabile da un paese all'altro
1633	La TEAM viene emessa:	dall'ente assicurativo del paese di residenza
1677	La TEAM viene rilasciata:	gratuitamente
1711	La TEAM...	non è un'alternativa all'assicurazione di viaggio
1661	La tipologia di camera con un unico letto per ospitare un singolo individuo è detta:	single room
1410	La tipologia di camera per due persone con letto unico matrimoniale è contrassegnata col codice:	"M"
1366	La tipologia di voucher più utilizzata è:	voucher forfait
1628	La validità della patente internazionale, nei Paesi che hanno aderito alla Convenzione di Ginevra del 1949, è:	annuale
1694	La validità della patente internazionale, nei Paesi che hanno aderito alla Convenzione di Vienna del 1968, è:	triennale
1725	La validità di un passaporto di un minore dai 3 anni fino ai 18 è di:	5 anni
1486	La validità di un passaporto di un minore fino a 3 anni è di:	3 anni
1415	La vendita dei dettaglianti ai clienti finali è indicata col termine:	sell out
1303	La vendita fatta dall'impresa agli intermediari commerciali ovvero i dettaglianti è detta:	sell in
1337	L'A.G.I.L.O. è l'acronimo usato per indicare:	l'Associazione Nazionale Accompagnatori Guide e Interpreti turistici
1582	L'accordo tra due compagnie che permette ad ognuna di esse di arricchirsi di nuovi collegamenti e di inserire il proprio codice di identificazione sui voli dell'altra linea aerea è detto:	code sharing
1730	L'acronimo RINA indica:	un tipo di certificazione di qualità per le compagnie marittime
1509	L'albergatore è responsabile delle cose consegnategli in custodia?	Sì, illimitatamente
1500	L'albergatore è responsabile delle cose portate dal cliente in albergo?	Sì, limitatamente al valore delle cose
1685	L'allotment garantito è quello in cui:	il tour operator pagherà, a prescindere da quante ne venderà, all'hotel una percentuale fissa delle camere
1516	L'allotment nel settore turistico rappresenta:	una quantità di camere che viene negoziato tra l'albergatore ed il tour operator ad una determinata tariffa
1287	L'allotment specifico è quello in cui:	l'accordo prevede una sola tipologia di camere
1334	L'asse Lisbona-Lione - Kiev è noto come:	Corridoio 5
1291	L'assicurazione sanitaria privata può essere inclusa nel pacchetto turistico che si acquista?	Sì e in questo caso è consigliabile verificare l'entità di tale polizza
1414	L'Associazione Europea degli hotel e dei ristoranti, ha diffuso un Manifesto di 19 punti in cui elenca le politiche che gli albergatori dovrebbero seguire per:	contrastare le Online Travel Agencies
1590	L'Associazione Italiana Accompagnatori Turistici è nota con l'acronimo:	AIAT
1593	L'Associazione Nazionale Guide Interpreti Accompagnatori Turistici è indicata con l'acronimo:	ANGIAT
1524	L'autorizzazione ESTA deve essere ottenuta almeno:	72 ore prima dell'inizio del viaggio
1706	L'autostrada A14 collega:	Bologna - Taranto

N.	Domanda	Risposta
1494	L'autostrada A14 è detta anche:	autostrada adriatica
1585	L'Autostrada dei Due mari è anche detta:	A16
1378	L'autostrada dei due mari è quella che collega:	la dorsale tirrenica con quella adriatica
1532	L'autostrada di collegamento tra la Campania e la Puglia è:	l' A16
1324	L'autostrada Napoli - Canosa è indicata come:	A16
1375	Le attività comunicazionali dalle quali comunemente non provengono commissioni all'agenzia che le cura sono indicate col termine:	Below The Line, termine col quale si fa riferimento, genericamente, alle sales promotion o promozioni vendite.
1365	Le classi alberghiere (stelle) vanno in ordine:	crescente, da 1 di categoria inferiore a 5 di categoria superiore
1327	Le Dangerous Goods sono regolamentate:	dalla normativa sul trasporto aereo internazionale
1381	Le Dangerous Goods sono:	9 classi di prodotti non idonei al trasporto perché possono causare danni
1382	Le difficoltà che una nuova azienda che si affaccia sul mercato deve fronteggiare per entrare in un settore di attività esistente è indicata col termine di:	Barriere all'entrata
1466	Le imprese di assicurazione automobilistiche hanno libera facoltà di escludere la garanzia per alcuni Paesi. L'affermazione è:	assolutamente vera
1457	Le modalità di utilizzo dei servizi Fast Track sono indicate:	nelle "Condizioni d'uso"
1646	Le Pex - Purchase Excursion Fare (letteralmente "acquisto tariffa escursionistica") sono ..	tariffe aeree speciali scontate del 40-50% rispetto alle tariffe normali, ma in genere non rimborsabili e con molte restrizioni
1362	Le prenotazioni alberghiere possono essere dirette o indirette. L'affermazione è:	vera, a seconda se il cliente contatti lui personalmente la struttura o si rivolga ad intermediari
1364	Le Promotional Fare sono tariffe..	scontate ufficialmente
1556	Le tariffe aeree si stabiliscono in base al:	migliaggio
1373	L'Educational Tour, nel marketing turistico, è un viaggio organizzato	per far conoscere una destinazione o un offerta turistica
1649	L'effetto per cui l'immagine positiva che si ha, di uno specifico oggetto o prodotto, viene estesa agli altri oggetti o prodotti della stessa marca è noto come:	effetto alone
1624	L'effetto psicofisico in cui viene a trovarsi il passeggero per la differenza dei fusi orari esistenti tra il punto di partenza e quello di arrivo è il:	jet lag
1262	L'ENAC è stato istituito nel:	1997
1265	L'ENAC si occupa del traffico:	esclusivamente aereo
1383	L'ENAC si occupa:	anche della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema del trasporto
1469	L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile è:	l'unica Autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile in Italia
1554	L'ESTA è rilasciata:	dall'autorità statunitense
1404	L'ESTA è:	l'autorizzazione di viaggio elettronica per chi si reca negli Stati Uniti d'America
1520	L'eventuale compensazione pecuniaria in caso di cancellazione del volo:	si calcola in base alla tratta e alla distanza percorsa
1708	L'insieme delle infrastrutture, dei rotabili, dei sistemi di segnalamento,etc. che permettono di fare circolare treni con una velocità d'impostazione particolarmente elevata è indicato con la sigla:	AV
1526	L'invio automatico di una e-mail di ringraziamento a seguito di un acquisto rientra nelle azioni di:	Behavior-Based Marketing Automation
1527	Lo "shuttle" è in concreto un servizio di:	collegamento tra due località relativamente vicine
1567	Lo Sconto sul prezzo pieno rappresenta:	lo sconto che le aziende praticano sul prezzo ufficiale di listino.
1483	Lo spostamento di un bene o di una persona da un luogo a un altro è l'elemento caratteristico del:	contratto di trasporto
1586	Lo stopover è:	una fermata volontaria scelta dal passeggero all'interno del viaggio
1519	Locuzioni utilizzate in ambito alberghiero per indicare il solo pernottamento senza pasti principali inclusi:	E.P e R/O
1549	Locuzioni utilizzate relativamente ai servizi delle strutture ricettive per indicare la piccola colazione:	C.B, C.P, B.B
1749	L'OOO - Out Of Order- è l'acronimo utilizzato per indicare le camere:	non disponibili per essere vendute
1295	L'Open-Jaw Ticket è una tipologia di biglietti che:	permette di evitare di dover ritornare nel luogo in cui si è arrivati per imbarcarsi sul volo di ritorno

N.	Domanda	Risposta
1565	L'OTBLY - On the Book Last Year - è l'acronimo che indica:	l'analisi dei ricavi riferite a un determinato periodo dell'anno precedente
1714	L'overbooking è una procedura consentita che consiste nel..	vendere posti in aereo e in hotel in numero maggiore di quelli disponibili per evitare che, a causa di defezioni dell'ultimo minuto, tali posti siano invendibili
1687	L'Oversale si ha quando:	vengono vendute più camere rispetto alla reale capacità di una struttura
1598	Nei requisiti necessari per ottenere il marchio "QI" vi è:	la formazione e l'aggiornamento degli agenti di viaggio
1272	Nel campo delle attività turistiche, il counterpack è molto utilizzato nelle agenzie di viaggio per :	promuovere nuovi servizi o marchi da poco presenti sul mercato
1482	Nel caso di disabili visivi in viaggio in aereo, il personale di cabina:	può assistere il passeggero
1580	Nel caso di passaporto collettivo, i componenti del gruppo:	devono avere la carta di identità mentre per il passaporto basta quello collettivo
1641	Nel caso di passaporto collettivo, il capogruppo:	deve essere titolare di passaporto individuale
1682	Nel caso di passaporto collettivo, il minore in viaggio con un solo genitore:	deve avere l'assenso dell'altro genitore, con firma autenticata
1263	Nel caso di passaporto collettivo, per il minore i cui genitori abbiano perso la patria potestà:	serve l'autorizzazione del giudice titolare
1372	Nel caso in cui il passeggero sia stato avvisato due settimane prima della cancellazione del volo:	non è dovuta la compensazione pecuniaria
1528	Nel caso in cui la cancellazione del volo sia dovuta ad avverse condizioni meteorologiche, allarmi per la sicurezza o scioperi:	non è dovuta la compensazione pecuniaria
1743	Nel caso in cui l'agenzia di viaggi copre tutte le spese, extra inclusi, in particolar modo per i clienti più affidabili si parla di:	full credit
1594	Nel caso in cui un passeggero all'ultimo momento non si presenta in albergo o in aeroporto per il viaggio prenotato si parla di:	no show
1420	Nel contratto d'albergo:	sia l'albergatore che il cliente assumono degli obblighi
1307	Nel passaporto biometrico, il termine "biometrico" si riferisce a:	impronte digitali di entrambe le mani e la foto del viso
1679	Nel settore aereo e delle agenzie di viaggio, col termine Shuttle si indica il:	trasporto navetta
1634	Nel settore alberghiero, la cosiddetta "vendita tipologica", collegata a quella per fasce tariffarie, indica:	la vendita delle stanze per differenti tipologie
1561	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio BB sta per:	pernottamento e colazione
1502	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio FB sta per:	pensione completa
1352	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio HB sta per:	mezza pensione
1485	Nel sistema alberghiero europeo, un servizio R/O sta per:	solo pernottamento
1258	Nel trasporto aereo, col termine riprotezione si indica:	un posto sul primo volo disponibile, in caso di overbooking
1431	Nel trasporto marittimo vi sono:	sia obbligazioni del vettore che del passeggero
1394	Nel trasporto marittimo, a carico del passeggero vi è l'obbligo di:	pagare il prezzo del trasporto e cooperare col vettore al rispetto di determinate regole
1413	Nel trasporto marittimo, il bagaglio non registrato:	è il bagaglio il cui prezzo per il trasporto è già incluso nel biglietto nei limiti però di peso prestabiliti dal vettore
1342	Nel trasporto marittimo, il bagaglio registrato:	è il bagagliaio che eccede i limiti prestabiliti dal vettore e quindi non compreso nel prezzo del biglietto
1465	Nel turismo congressuale, la "sala plenaria" è:	la sala principale dove è massima la capacità di accogliere i partecipanti e dove tutti devono poter trovare posto adeguato a sedere
1325	Nel vuoto per pieno, il tour operator si impegna a versare ...	un corrispettivo all'albergatore anche in caso di mancata vendita delle camere
1626	Nel vuoto per pieno, l'albergatore, o altro fornitore, si obbliga a tenere a disposizione ..	dell'impresa di viaggi - tour operator - un contingente di camere
1655	Nella pratica marittima, il contratto di trasporto è designato anche come:	contratto di passaggio
1351	Nell'ambito dei trasporti ferroviari per "vettore" si intende specificamente:	l'impresa ferroviaria, con cui il passeggero ha concluso un contratto di trasporto
1513	Nell'ambito del trasporto aereo, la confirmation (conferma):	avviene all'atto del Check-in
1712	Nell'ambito del trasporto ferroviario, qual è la differenza tra linee ad alta velocità e linee ad alta capacità?	Una linea ad alta capacità permette di far passare molti treni mentre una ad alta velocità consente di farli passare veloci
1344	Nell'ambito delle agenzie di viaggi, gli educational tour sono sempre gratuiti. L'affermazione:	non è del tutto vera, perché a volte possono consistere in viaggi scontati o basso costo ma non del tutto gratuiti

N.	Domanda	Risposta
1315	Nell'ambito dello stesso viaggio il titolo Fast Track è utilizzabile:	una sola volta e non è cedibile
1357	Nell'ambito di un contratto con una struttura ricettiva, è previsto il recesso da parte di un'agenzia senza penalità?	Sì, ma a determinate condizioni
1453	Non è una compagnia pugliese ferroviaria locale:	Ferrovia Domodossola - Locarno
1454	Non si occupa di statistiche turistiche:	I'ONU
1514	Ogni compagnia aerea di norma informa i propri passeggeri sulle modalità e i tempi per l'effettuazione delle operazioni di:	accettazione ovvero check in
1512	Ogni membro della famiglia che si reca all'estero deve avere la propria TEAM. L'affermazione é:	vera
1336	Ogni tagliando Fast Track acquistato avrà una validità massima di:	6 mesi dalla data di acquisto
1566	Per "onorabilità" del voucher si intende:	la puntuale prestazione dei servizi richiesti
1289	Per avere il passaporto collettivo, il gruppo deve essere composto da:	50 persone massimo
1282	Per avere il passaporto collettivo, il gruppo deve essere composto da:	almeno 5 persone
1425	Per avere il rilascio del passaporto collettivo:	è previsto un versamento alle autorità locali
1703	Per avere le tutele previste è necessario stipulare una specifica assicurazione al momento dell'acquisto del biglietto aereo?	No, non è necessario
1313	Per coloro che si recano nei Paesi extra UE, ai fini dell'assistenza sanitaria:	è consigliabile anche un'assicurazione sanitaria con un adeguato massimale
1409	Per il rilascio della Carta Verde è necessario rivolgersi:	alla propria compagnia di assicurazione
1481	Per il rilascio di un passaporto per un minore è necessario:	l'assenso di entrambi i genitori in tutti i casi
1349	Per il turismo in Italia si fa riferimento soprattutto ai dati di:	sia ISTAT sia ISNART
1296	Per impresa ferroviaria si intende:	impresa pubblica o privata la cui attività consiste nella prestazione di servizi di trasporto di merci e/o passeggeri
1294	Per le agenzie intermedie che emettono fattura è previsto che:	la fattura sia registrata entro i 15 giorni successivi dalla data di emissione
1699	Per ottenere la carta d'identità valida per l'espatrio, un ragazzo di 17 anni deve:	avere il consenso di entrambi i genitori, al momento della richiesta
1276	Per quanto riguarda i servizi di vitto, un servizio MP indica:	la mezza pensione
1652	Per quanto riguarda i servizi di vitto, un servizio PC denota:	la pensione completa
1332	Per ricevere assistenza il passeggero con mobilità ridotta deve richiedere il servizio alla compagnia aerea:	con un preavviso di almeno 48 ore dalla partenza
1696	Per Sede Alberghiera Congressuale si intende:	una struttura che ha almeno una sala congressuale con una capacità massima dichiarata e con un numero di uffici di supporto operativo
1572	Per usufruire del Visa Waiver Programma bisogna:	avere il biglietto di ritorno
1290	Per usufruire del Visa Waiver Programma non bisogna rimanere negli USA:	per più di 90 giorni
1599	Per viaggi in zone tropicali ed equatoriali, per viaggi "di avventura" o al di fuori delle zone turistiche è utile:	la profilassi farmacologica da iniziare prima della partenza
1717	Per viaggi in zone tropicali ed equatoriali, per viaggi "di avventura" o al di fuori delle zone turistiche, per viaggi in zone a rischio malarico, è utile avere con sé:	antimalarici e sali minerali, soprattutto per bambini e anziani
1569	Per viaggiare con il Visa Waiver Program si deve richiedere:	un'autorizzazione al viaggio elettronica
1621	Piccole costruzioni formanti un complesso alberghiero, situato solitamente nelle zone circostanti le spiagge:	bungalow
1386	Possono essere acquistati più titoli Fast Track singoli contemporaneamente, ad esempio per un gruppo familiare?	Sì, effettuando una sola operazione di pagamento.
1630	Presso le stazioni ferroviarie:	è vietato fumare, tranne che nelle aree dedicate
1432	Prima della tessera sanitaria, un cittadino italiano, per garantirsi l'assistenza sanitaria gratuita, all'interno dell'UE doveva avere:	il modello E 111
1697	Prima di partire per l'estero, è bene consigliare al cliente dell'agenzia di viaggi di:	informarsi sui sistemi sanitari vigenti nei Paesi di destinazione, che variano da un paese a un altro
1280	Può essere negato l'imbarco per motivi diversi dall'overbooking?	Sì, può essere negato l'imbarco ad un passeggero qualora sussistano ragionevoli motivi, tra gli altri quelli relativi alla sicurezza
1707	Qual è il motivo principale per cui è stato introdotto anche il passaporto biometrico?	La sicurezza
1417	Qual è il principale aspetto negativo dell'overbooking?	L'errore nelle previsioni del no show
1338	Qual è la differenza tra overbooking e waiting list?	L'overbooking prevede l'accettazione di un numero di prenotazioni superiore alle disponibilità, mentre nella waiting list si è in lista d'attesa
1604	Quale è la caratteristica del passaporto ordinario?	quella di essere rilasciato dalle autorità al cittadino
1407	Quale è la conseguenza sull'ESTA nel caso in cui il passaporto viene revocato?	L'ESTA decade

N.	Domanda	Risposta
1371	Quale è la differenza tra customer satisfaction e customer care?	la prima è riferita al prodotto e la seconda al cliente
1416	Quale è la durata della validità di un passaporto biometrico?	La stessa del passaporto ordinario
1734	Quale è la durata della validità di un passaporto ordinario?	10 anni
1551	Quali sono le modalità di acquisto del biglietto del Pugliairbus?	Il biglietto si può acquistare sia on line sia, in generale, direttamente a bordo
1301	Quando il cliente non effettua il pagamento anticipato all'agente di viaggio il voucher funge:	da mera prenotazione
1721	Quando la camera è dotata oltre che di un bagno riservato, di un vano soggiorno annesso alla camera stessa, ma da questa separato e distinto, può essere assunta la denominazione di :	suite
1587	Quando si deve effettuare la constatazione del danneggiamento del bagaglio?	Prima di lasciare l'area riconsegna bagagli
1341	Relativamente ai servizi sanitari, la TEAM:	non garantisce la gratuità dei servizi
1659	Relativamente all'assistenza sanitaria in viaggio, alcuni Paesi extraeuropei hanno stipulato convenzioni bilaterali con l'Italia che, di norma, riguardano:	solo le cure urgenti
1491	Relativamente alle agenzie di viaggi, con il termine "Educational tour" o fam trip ci si riferisce a:	viaggi offerti dai Tour Operator alle Agenzie di Viaggi
1437	Relativamente alle operazioni alberghiere, è d'uso seguire il "ciclo del cliente". L'affermazione è:	vera e consta di 5 fasi
1329	Requisito obbligatorio per ottenere l'ESTA è:	il possesso del passaporto elettronico
1676	Responsabile dell'organizzazione di congressi ed eventi che opera all'interno di organizzazioni congressuali sia in Italia che all'estero. Ci riferiamo al:	professional congress organizer
1299	Se ci si ammala o ci si fa male durante un viaggio all'estero, l'assistenza pubblica sanitaria di cui si usufruisce è offerta:	alle stesse condizioni degli assistiti di quel paese
1644	Se il numero più alto di una camera d'albergo è 520, può significare che:	l'albergo ha 5 piani
1266	Se il passaporto scade mentre l'ESTA è ancora valida cosa succede?	L'ESTA decade e non è più valida
1563	Se l'automobilista non ha con sé una valida Carta Verde, deve:	acquistare alla frontiera del Paese che intende visitare un'apposita polizza temporanea
1723	Se l'ESTA scade mentre si è nel Paese in cui è valida è necessario richiedere una nuova autorizzazione?	No, non è necessario poiché il documento deve essere valido al momento dell'ingresso nel Paese
1358	Se per un viaggiatore soggiornare a Rimini o Jesolo è indifferente, i soggiorni possono essere considerati per lui:	fungibili
1419	Secondo il regolamento IATA il limite massimo dell'età per essere considerato "child" è:	il dodicesimo anno non compiuto
1489	Secondo il sistema alberghiero americano, il trattamento indicato con la sigla EP (European Plan) consiste:	nel solo pernottamento e attualmente anche colazione
1648	Secondo la normativa vigente, quante tipologie di passaporto esistono?	Tre: ordinario, temporaneo e collettivo
1715	Secondo le più recenti specifiche tecniche emanate dalla Commissione europea, perché si parli di alta velocità è necessario che il limite minimo di velocità sia di:	a 250 km/h anche se in numerosi paesi del mondo valgono ancora valori inferiori
1311	Sistema elettronico che attraverso un computer allaccia diversi sistemi o attività turistiche tra loro:	SIGMA
1664	Solitamente, la reception in un albergo a 5 stelle è attiva minimo:	16 ore su 24, anche se è ormai prassi che tali alberghi la garantiscono 24/24 ore
1713	Solitamente, le associazioni di categoria degli accompagnatori/guida turistica sono:	apartitiche, apolitiche, aconfessionali
1666	Sulla Tessera europea di assicurazione malattia sono riportati:	solo i dati anagrafici
1680	Tendenzialmente, appartengono alla categoria dei "baby boomer":	clienti business
1370	Termine con il quale si indica la prenotazione alberghiera di una serie di gruppi a catena e soggiornanti, solitamente, un identico periodo di tempo senza soluzione di continuità:	Back to Back
1607	Termine utilizzato soprattutto nel gergo aereo quando una prenotazione viene messa in richiesta e sul computer non appare né la conferma, né la sigla di lista d'attesa :	pending
1493	Tipologia di camere che ospitano 2 letti singoli separati tra loro ma che, all'occorrenza, possono essere uniti e formare così una camera matrimoniale:	Twin Bed Room
1546	Tra gli obiettivi della IATA c'è :	la promozione di trasporti aerei sicuri, regolari ed economici e il favorire il commercio aereo
1309	Tra le caratteristiche degli incentive tour vi è la durata che è:	variabile
1745	Traghetto per il trasporto di carri ferroviari e gommato pesante, spesso anche con trasporto passeggeri e con auto al seguito. Ci riferiamo al:	traghetto ferroviario
1397	Traghetto per trasporto di passeggeri, auto e mezzi pesanti, con allestimenti e servizi simili alle navi da crociera, solitamente di notevoli dimensioni è un:	Cruise-Ferry
1353	Treni che collegano le città all'interno di una stessa regione sono:	entrambe le altre risposte
1308	Treni che compiono percorsi suburbani e sono indicati con la sigla "M":	treni metropolitani
1269	Un "vuoto per pieno" in ambito turistico è:	una tipologia contrattuale
1434	Un albergo 5 stelle di Bologna ha gli stessi servizi di uno di Padova?	Non necessariamente

N.	Domanda	Risposta
1564	Un appartamento arredato per uso turistico presenta delle condizioni igieniche non soddisfacenti. Il cliente affittuario, in questo caso:	può raccogliere prove e portare in tribunale il proprietario, essendo una controversia tra privati
1343	Un classe di alunni si reca a Parigi per una gita d'istruzione della durata di 5 giorni è da considerarsi un gruppo di:	turisti
1631	Un cliente acquista un pacchetto turistico che 45 giorni prima di partire aumenta del 30% prezzo. L'aumento è applicabile in questo caso?	L'aumento è applicabile ma solo se non supera il 10% del prezzo originario
1345	Un cliente acquista un pacchetto turistico che 5 giorni prima di partire aumenta di prezzo. L'aumento è applicabile in questo caso?	No, perché l'aumento non è applicabile negli ultimi 20 giorni prima della partenza
1427	Un cliente che ha regolarmente prenotato una camera si reca in albergo ma non trova la camera disponibile. In questo caso:	può richiedere la restituzione di una somma pari al doppio della caparra
1716	Un cliente ha prenotato una camera contrassegnata con codice SUI perciò:	alloggerà in una suite
1480	Un cliente non può più partire per sopraggiunti problemi familiari. In questo caso, è prevista la possibilità di cedere il contratto a un'altra persona?	Si, ma deve comunicarlo per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del sostituto.
1729	Un contratto vuoto per pieno di un tour operator con un albergatore prevede:	che il tour operator paghi le camere prenotate anche se le lascia vuote
1728	Un database di indirizzi IP ritenuti pericolosi in quanto sorgente di spam è chiamato:	Black List
1622	Un gruppo che visita la Reggia di Caserta, il Real Sito di San Leucio e Caserta Vecchia, pernottando in città 2 giorni è gruppo di:	turisti
1709	Un gruppo di amici che si reca a Roccaraso per una giornata intensa di sci e rientra a casa la sera costituisce un gruppo di:	escursionisti
1704	Un gruppo di turisti diretti alle Bahamas, vorrebbe avere il passaporto collettivo. In questo caso:	non potranno averlo perché è accettato solo il passaporto individuale
1614	Un gruppo di turisti diretti in Andorra, vorrebbe avere il passaporto collettivo. In questo caso:	potranno averlo perché Andorra accetta tale passaporto
1312	Un incontro professionale fra operatori della domanda e dell'offerta di turismo, che hanno reciproco interesse a conoscersi ed a collaborare è denominato:	workshop
1674	Un lavoratore si trasferisce a Londra per un contratto di due anni è:	un viaggiatore
1267	Un medico può rifiutarsi di curarmi se ho dimenticato la tessera europea di assicurazione malattia?	No, ma non c'è garanzia che i costi sostenuti vengano rimborsati
1545	Un passeggero di un volo ha presentato reclamo per negato imbarco. Cosa deve fare se la compagnia aerea non risponde al reclamo presentato?	Si può presentare reclamo all'ENAC, trascorse 6 settimane
1691	Un passeggero a causa del ritardo dell'aereo perde un volo in coincidenza. Ha diritto ad assistenza e alla scelta di un volo alternativo in questo caso?	Si, ma solo se il passeggero abbia stipulato un unico contratto di trasporto che prevede più tratte
1533	Un passeggero che acquista un biglietto con una tariffa Frequent Flyer perde la possibilità di tutelare i suoi diritti in caso di negato imbarco?	No, ha comunque diritto alla tutela
1660	Un passeggero che viaggia gratuitamente perde la possibilità di tutelare i suoi diritti in caso di cancellazione del volo?	Si, perché le tutele previste non si applicano a quei passeggeri che viaggiano gratuitamente
1298	Un sistema aeroportuale è:	un raggruppamento di due o più aeroporti che servono la stessa città o lo stesso agglomerato urbano.
1738	Un tour realizzato in diverse città rivolto a pubblico, operatori turistici, stampa è denominato:	roadshow
1571	Un treno che effettua un servizio interregionale sarà indicato dalla sigla:	R
1271	Un turista francese è in procinto di partire per l'Italia. In questo caso, dovrà richiedere la TEAM:	in Francia
1662	Un turista in possesso del Fast Track, dopo aver utilizzato il servizio, viene informato che il volo è stato soppresso. In questo caso, potrà riutilizzare il titolo per un successivo passaggio?	No, qualora il passaggio facilitato sia stato già effettuato
1629	Un turista italiano in viaggio in Europa deve pagare il ticket per una prestazione sanitaria. In questo caso, il ticket:	non è rimborsabile al rientro in Italia
1302	Un turista italiano in viaggio in Francia dimentica la TEAM. In questo caso:	può chiedere al proprio ente assicurativo di inviargli per fax o e-mail un certificato sostitutivo provvisorio, che garantisce gli stessi diritti.
1529	Una camera contrassegnata col codice "M D/S" è:	una camera matrimoniale con doccia
1613	Una camera contrassegnata col codice "XX D/S" è:	una camera doppia con doccia
1433	Una delle forme di prenotazione utilizzata dalle agenzie di viaggi è quella che dà la possibilità di confermare la prenotazione entro una certa data. In questo caso si parla di:	riserva con opzione
1663	Una operatore turistico può rifiutarsi di accettare la prenotazione di un volo da parte di una persona con mobilità ridotta?	Si, ma solo per motivi di sicurezza o per le dimensioni del portellone
1577	Una persona che si reca a Milano per lavoro e torna a casa in giornata è un turista. L'affermazione è:	falsa
1701	Una turista italiana all'ottavo mese di gravidanza partorisce durante il viaggio in Spagna. In questo caso la TEAM:	copre tutte le cure mediche collegate alla gravidanza, compreso il parto non programmato

<b>N.</b>	<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
1739	Un'autorizzazione ESTA, a partire dalla sua data di emissione, è valida per una durata di:	due anni
1439	Un'autorizzazione ESTA, permette:	entrate multiple nel Paese
1575	Un'impresa ferroviaria che non ha concluso un contratto di trasporto con il passeggero ma alla quale l'impresa ferroviaria che è parte del contratto ha affidato l'effettuazione totale o parziale del trasporto è detta:	vettore sostitutivo
1592	Usualmente, una struttura alberghiera viene classificata in base a:	requisiti e servizi
1252	Vettori che gestiscono voli di linea su rotte particolari a prezzi molto bassi:	compagnie aeree low cost