

| N. | Domanda | Risposta |
|------|---|--|
| 3885 | Mintzeberg quanti tipi di struttura burocratica individua? | 4 |
| 3886 | Indicare quali sono per Mintzeberg tutti i tipi di struttura burocratica che si possono individuare: | burocrazia meccanica, burocrazia professionale, burocrazia decentrata e adhocrazia |
| 3887 | L'adhocrazia: | esclude le funzioni di raccordo enfatizzando staff e nucleo operativo |
| 3888 | Nell'adhocrazia: | la struttura è schiacciata e la catena gerarchica è il rapporto diretto tra il vertice decisionale e gli operatori |
| 3889 | Le adhocrazie sono: | organizzazioni pubbliche o private finalizzate alla realizzazione di un prodotto singolo e con una certa durata di tempo |
| 3890 | La burocrazia decentrata è caratterizzata: | dal decentramento di autorità tra la Direzione generale e la Dirigenza |
| 3891 | Nella burocrazia decentrata : | il Dirigente si assume la responsabilità strategica del raggiungimento del proprio obiettivo in cambio di una accresciuta autonomia decisionale concessa dal vertice |
| 3892 | La burocrazia professionale: | inverte la funzione degli specialisti con quella della funzione di linea |
| 3893 | Nella burocrazia professionale emerge il ruolo: | dello staff con professionisti che agiscono con l'esercizio di competenze, mentre i dirigenti agiscono per autorità |
| 3894 | Nella burocrazia professionale la componente maggiore è: | il nucleo operativo che non ha mansione esecutiva ed è dotato di prestigio sociale |
| 3895 | Quali delle seguenti rappresentano caratteristiche della burocrazia meccanica ? | Compiti operativi specializzati e di routine, alta formalizzazione di procedure, norme e regole, elevata divisione del lavoro, accentramento del potere decisionale, struttura direzionale caratterizzata da una netta distinzione tra linee e staff |
| 3896 | Gli enti pubblici che presentano soluzioni organizzative di tipo burocratico (es. ufficio postale) a quale tipo di burocrazia sono riconducibili? | Burocrazia meccanica pubblica |
| 3897 | Gli istituti di controllo in cui, nonostante l'esistenza di condizioni contrarie, viene implementato il sistema meccanico (es. corpi di polizia) a quale tipo di burocrazia sono riconducibili? | Burocrazia di controllo |
| 3898 | Indicare quali sono per Mintzeberg tutte le componenti di una struttura: | vertice decisionale (direzione generale), funzioni di raccordo (funzionari), nucleo operativo (sezioni esecutive), tecnostrutture (specialisti) e servizi militari |
| 3899 | Mintzeberg quante componenti di una struttura individua? | 5 |
| 3900 | Il processo organizzativo è: | l'insieme delle dinamiche che organizzano i rapporti tra persone, unità organizzative ed intere istituzioni che agendo all'interno di strutture esercitano una pressione su di esse al fine di cambiarle |
| 3901 | Il procedimento è: | un processo prescritto da una norma |
| 3902 | Cosa afferma il paradigma della razionalità assoluta ? | Si tratta di un modello di razionalità che suppone che l'individuo, nel prendere decisioni, sia in grado di prevedere e controllare, in maniera lineare ed esaustiva, tutte le possibili variabili incidenti nel processo |
| 3903 | Cosa afferma il paradigma della razionalità limitata ? | Si tratta di un modello di razionalità che suppone che l'individuo, nel prendere decisioni, non sia in grado di prevedere e controllare, in maniera lineare ed esaustiva, tutte le possibili variabili incidenti nel processo |
| 3904 | Chi ha formulato il paradigma della razionalità limitata? | H. Simon |
| 3905 | I dipendenti possono ricevere da parte delle pubbliche amministrazioni incarichi non compresi nei propri compiti e doveri d'ufficio? | Solo se previsti e disciplinati da legge ovvero siano espressamente autorizzati |
| 3906 | Quando si ha il decentramento orizzontale? | Quando i poteri sono conferiti ad un organo di staff |
| 3907 | In cosa consiste la procedura ? | In un insieme di attività ripetitive, sequenziali e condivise tra coloro che le attuano, al fine di raggiungere un determinato risultato |
| 3908 | Nell'isomorfismo coercitivo: | un'organizzazione è costretta ad adattarsi ad un'altra se intende sopravvivere, perché quella è in grado di determinare i destini o è in grado di imporre con la forza un adattamento |
| 3909 | Che cosa analizza l'economicità come criterio di misurazione? | Il rendimento di un intervento pubblico sotto il profilo della capacità di raggiungere risultati apprezzabili a costi contenuti |

| N. | Domanda | Risposta |
|------|---|--|
| 3910 | In un'organizzazione l'indicatore di efficacia esterna che cosa stabilisce? | Il grado di risoluzione di un problema nel rapporto tra i bisogni iniziali dei destinatari, gli obiettivi programmati ed i risultati raggiunti |
| 3911 | Nell'isomorfismo imitativo: | un'amministrazione incorpora valori e logiche di un'altra perché li ritiene attraenti e necessari per i proprio scopi |
| 3912 | Che cos'è l'unità previsionale di base? | E' l'unità elementare di bilancio oggetto di approvazione parlamentare |
| 3913 | L'acronimo CONSOB sta per: | commissione nazionale per le società e la borsa |
| 3914 | I costi diretti sono: | costi direttamente imputabili al servizio fornito |
| 3915 | Le spese fisse sono: | spese correnti obbligatorie non comprimibili |
| 3916 | Le strutture organizzative si definiscono alte se possiedono: | un numero ridotto di livelli gerarchici |
| 3917 | Un processo decisionale può qualificarsi inclusivo : | quando include un determinato numero di soggetti interessati alla risoluzione di un dato problema, facendoli partecipare alle scelte |
| 3918 | Nella scienza dell'amministrazione, cosa indica l'espressione "stato di polizia"? | uno stato che si preoccupa del benessere della collettività |
| 3919 | Indica le fasi di un ciclo amministrativo: | decisione, gestione, produzione e valutazione |
| 3920 | Il controllo di gestione: | valuta l'azione amministrativa nel suo complesso mediante valutazioni comparative di costi e rendimenti |
| 3921 | Il bilancio degli enti locali è suddiviso: | in parte corrente e parte di investimenti |
| 3922 | Cos'è il centro di responsabilità amministrativa? | l'ufficio di livello dirigenziale cui viene riferito il sistema di risorse finanziarie espresso dalle unità previsionali di base |
| 3923 | Che tipo di valore ha la contabilità economica? | valore conoscitivo e di supporto alle verifiche di efficienza della gestione dell'ente |
| 3924 | Per fattore di produzione si intende: | risorse utilizzate da un soggetto o un ente per la produzione di beni o servizi |
| 3925 | Quale tra le seguenti opzioni non costituisce un fattore produttivo? | il tempo |
| 3926 | Un centro di costo è: | un'unità organizzativa |
| 3927 | Il processo di reporting: | mantiene un efficiente ed efficace sistema di budgeting, attraverso la diffusione di informazioni utili ai destinatari |
| 3928 | La conferenza stato-regioni: | è un organo collegiale composto dal presidente di regione e di province autonome e/o ministri interessati |
| 3929 | Gli organi di staff: | prestano assistenza e consulenza agli organi di vertice dell'amministrazione |
| 3930 | Con quale cadenza l'attività operativa dei dirigenti è sottoposta a valutazione? | annuale |
| 3931 | Quale delle seguenti opzioni corrisponde a uno dei principi che regolano l'attività amministrativa? | Il principio di buon andamento |
| 3932 | Quale delle seguenti opzioni non corrisponde a uno dei principi che regolano l'attività amministrativa? | Il sistema budgeting |
| 3933 | Tra i principi che regolano l'attività amministrativa, il decentramento : | è il trasferimento di funzioni legislative o amministrative dallo Stato alle Regioni o agli enti territoriali minori |
| 3934 | Tra i principi che regolano l'attività amministrativa, la legalità : | impone allo Stato di rispettare le norme giuridiche e i principi dell'ordinamento comunitario |
| 3935 | Tra i principi che regolano l'attività amministrativa, il principio di buon andamento: | sancisce l'obbligo di realizzare un'azione amministrativa economica, efficiente ed efficace, che si svolga con il minor danno possibile per i destinatari dell'azione amministrativa |
| 3936 | Tra i principi che regolano l'attività amministrativa, l'imparzialità: | impone che la gestione del rapporto con terzi portatori di interessi avvenga in modo leale, senza sacrificare i loro interessi ingiustamente |
| 3937 | Tra i principi che regolano l'attività amministrativa, la discrezionalità : | può essere definita come la possibilità di scelta fra tutti gli interessi in gioco, sempre al fine del soddisfacimento dell'interesse pubblico |
| 3938 | In base al principio di sussidiarietà , le competenze amministrative: | devono essere attribuite agli enti più vicini ai cittadini |
| 3939 | Con autarchia si intende: | una situazione di isolamento economico di un Paese dal resto del mondo |
| 3940 | Il termine produttività indica: | il rapporto tra quantità del prodotto impiegato e qualità dei servizi erogati |

| N. | Domanda | Risposta |
|------|---|---|
| 3941 | L'analisi dei costi e dei rendimenti è: | una metodologia di supporto decisionale e gestionale |
| 3942 | Si ha una gestione economica quando: | si ottiene il massimo risultato col minor impiego di risorse disponibili |
| 3943 | Nell'isomorfismo normativo : | un fattore estraneo riesce ad influenzare una o più amministrazioni contemporaneamente, generando processi di omologazione e di adattamento |
| 3944 | La differenza "ontologica" fra Stato-membro di Federazione e Regione di uno Stato unitario è la seguente: | lo Stato è un ente originario e sovrano, la Regione è un ente derivato ed autonomo |
| 3945 | Istituzioni e capitale sociale hanno in comune la caratteristica di essere: | strumenti di efficienza, che riducono i costi di transazione |
| 3946 | Il principio di efficacia dell'attività amministrativa rappresenta: | il raggiungimento dell'obiettivo previsto |
| 3947 | Per privatizzazione del pubblico impiego si intende: | l'estensione delle regole che disciplinano il rapporto d'impiego privato al rapporto d'impiego pubblico |
| 3948 | Il principio di legalità degli atti amministrativi: | si desume implicitamente da disposizioni costituzionali diverse |
| 3949 | Come viene definita la struttura che si riferisce alle relazioni fra l'insieme dei valori e dei principi che appartengono ai membri di un'organizzazione e ne sovrintendono i comportamenti concreti? | significativa |
| 3950 | Il controllo sulla gestione è svolto: | dalla Corte dei Conti |
| 3951 | La differenza "ontologica" fra Stato-membro di Federazione e Regione di uno Stato unitario è la seguente: | lo Stato è un ente originario e sovrano, la Regione è un ente derivato ed autonomo |
| 3952 | Cosa è l'AIR? | una tecnica di valutazione ex ante dell'impatto della regolazione |
| 3953 | La tecnica di valutazione ex ante dell'impatto della regolazione è detta: | AIR |
| 3954 | Il controllo di gestione è finalizzato a: | fornire supporto informativo alla dirigenza e agli organi di direzione politica |
| 3955 | Chi sono i pubblici impiegati al servizio della Nazione? | I dipendenti della pubblica amministrazione nel suo complesso |
| 3956 | Nel paradigma dello sviluppo locale i cambiamenti del contesto socio-istituzionale sono indotti: | da adeguate politiche pubbliche |
| 3957 | Fra le tipologie organizzative quali tra i seguenti modelli tende a portare le realtà aggregate all'esterno dell'ente fornendo loro autonomia gestionale ed integrandole con il mercato? | il modello a rete |
| 3958 | In capo alle autorità nazionali vige l'obbligo di applicare le norme comunitarie provviste di efficacia diretta e non applicare le norme di diritto interno incompatibili. Quali sono queste autorità nazionali? | I giudici nazionali e la pubblica amministrazione |
| 3959 | I controlli interni ed i controlli esterni servono a: | migliorare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa |
| 3960 | Quale delle seguenti prospettive di studio delle pubbliche amministrazioni privilegiamo se il nostro valore guida è la legittimità? | la prospettiva giuridico- normativa |
| 3961 | La democrazia deliberativa è una forma di democrazia caratterizzata: | dal dialogo e confronto argomentato tra cittadini per arrivare a scelte condivise |
| 3962 | Il dialogo e confronto argomentato tra cittadini per arrivare a scelte condivise, che tipo di democrazia caratterizza? | La democrazia deliberativa |
| 3963 | Il principio di sussidiarietà verticale riguarda: | l'attribuzione della generalità delle funzioni amministrative ai Comuni |
| 3964 | L'attribuzione della generalità delle funzioni amministrative ai Comuni quale principio richiama? | Il principio di sussidiarietà verticale |
| 3965 | Cosa comporta il rispetto del criterio di addizionalità nell'ambito della politica comunitaria di coesione? | La previsione di risorse finanziarie nazionali che, unitamente a quelle messe a disposizione dai fondi strutturali comunitari, risultano necessarie per realizzare il complessivo programma di interventi |
| 3966 | La previsione di risorse finanziarie nazionali che, unitamente a quelle messe a disposizione dai fondi strutturali comunitari, risultano necessarie per realizzare il complessivo programma di interventi comporta il rispetto del: | criterio di addizionalità nell'ambito della politica comunitaria di coesione |
| 3967 | La tecnica per la misurazione e riduzione degli oneri amministrativi è detta: | MOA |
| 3968 | Che cosa è La MOA? | Una tecnica per la misurazione e riduzione degli oneri amministrativi |
| 3969 | Quale delle seguenti forze variabili interne non fa parte del sistema pubblica amministrazione? | Ambiente |
| 3970 | Il principio di sussidiarietà orizzontale è caratterizzato: | dalla possibilità che le funzioni pubbliche, laddove è possibile e conveniente, devono poter essere svolte in via primaria dagli stessi cittadini |
| 3971 | La possibilità che le funzioni pubbliche, laddove è possibile e conveniente, devono poter essere svolte in via primaria dagli stessi cittadini configura: | il principio di sussidiarietà orizzontale |

| N. | Domanda | Risposta |
|------|---|--|
| 3972 | La teoria dell'agenzia prevede un sistema di relazione tra ruoli politici e ruoli amministrativi caratterizzato: | dalla distinzione fra l'esercizio delle funzioni di indirizzo e le funzioni di gestione |
| 3973 | Il fine aziendale per le amministrazioni pubbliche è rappresentato: | dalla creazione di valore in condizioni di equilibrio economico a valere nel tempo |
| 3974 | Il sistema di finanza accentrata comporta dei problemi riconducibili: | alle relazioni tra i diversi livelli di governo, alle logiche sottostanti i trasferimenti di fondi, ai criteri di determinazione dei trasferimenti |
| 3975 | Qual è il rapporto tra budget e programmazione? | con la programmazione si assumono decisioni relative ai programmi, con il budget si redigono piani operativi annuali o infra-annuali |
| 3976 | Lo schema tipico di struttura divisionale è ispirato a criteri: | di prodotto |
| 3977 | Una verifica contabile condotta dalle scritture di sintesi alla realtà verificabile dei fatti aziendali è: | una verifica per derivazione |
| 3978 | La Conferenza dei servizi: | ha funzione di acceleramento e di coordinamento dell'azione amministrativa, nell'ipotesi in cui sia necessaria la cooperazione tra più amministrazioni pubbliche |
| 3979 | La Conferenza dei servizi: | può essere sia conferenza istruttoria che decisoria |
| 3980 | In merito allo Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.A.P.), la normativa ne ha disposto l'organizzazione e la gestione: | lasciando libertà ai Comuni di scegliere la forma più adatta alle esigenze del territorio |
| 3981 | La verifica dell'equilibrio patrimoniale scaturisce: | dal confronto fra patrimonio finale e patrimonio iniziale ed analisi delle variazioni |
| 3982 | Nel modello di Porter la catena del valore distingue le attività in | attività primarie ed attività di supporto |
| 3983 | I principi di base cui è necessario fare riferimento per realizzare le politiche per la qualità dei servizi pubblici sono: | l'orientamento al cittadino, il miglioramento continuo, il coinvolgimento del personale |
| 3984 | La Carta dei Servizi è stata introdotta in Italia: | nel 1994 |
| 3985 | Per il miglioramento della qualità, ai fini dei coinvolgimenti del personale, è preferibile una struttura organizzativa di tipo: | piatta ed orientata per processi |
| 3986 | La qualità percepita si riferisce a: | alle valutazioni dei cittadini sulla qualità dei servizi |
| 3987 | I parametri fondamentali per la valutazione del rischio sono: | la probabilità di manifestazione dell'evento sfavorevole e l'impatto dello stesso sull'economicità della gestione |
| 3988 | Le verifiche di conformità hanno come scopo di: | verificare il funzionamento del sistema di controllo interno |
| 3989 | L'orientamento strategico di fondo esprime: | il modo di essere e di funzionare dell'impresa, così come dell'amministrazione |
| 3990 | Il budget nelle amministrazioni pubbliche: | si basa su risorse predeterminate e difficilmente modificabili |
| 3991 | Un centro di responsabilità: | può controllare più di un centro di costo |
| 3992 | I costi proporzionali sono un particolare tipo di: | costi variabili |
| 3993 | I costi di struttura sono: | costi comuni |
| 3994 | Il costo pieno è utile: | come elemento nelle scelte di lungo termine |
| 3995 | Con il margine di contribuzione è possibile osservare: | il contributo dei servizi con tariffa alla copertura dei costi di struttura |
| 3996 | Con il termine "Governance" si indicano le problematiche relative: | all'assetto ed alla composizione degli organi di amministrazione e di controllo |
| 3997 | Quale tra le seguenti non è un'amministrazione pubblica di "Back-office"? | La Camera di Commercio |
| 3998 | Nei rapporti tra politici e burocrati, si determina una crisi di legittimità quando: | i burocrati esercitano il potere senza responsabilità |
| 3999 | Secondo Peters e Freddi l'affermazione del potere burocratico o del controllo politico dipendono da: | tradizioni amministrative |
| 4000 | Secondo Peters e Freddi : | le amministrazioni sono il risultato di processi d'istituzionalizzazione e nel loro operare riflettono i vincoli del momento storico in cui sono nate e si sono sviluppate |
| 4001 | In fase di istruttoria, considerando le norme sul procedimento amministrativo, chi può chiedere il rilascio di dichiarazioni, la rettifica di dichiarazioni o istanze erronee o incomplete? | Il responsabile del procedimento |
| 4002 | Il raggiungimento degli obiettivi previsti in sede di programmazione viene misurato attraverso opportuni indicatori, tra di essi, quelli di efficienza misurano: | il rapporto tra risultati conseguiti e fattori produttivi impiegati |
| 4003 | Cosa s'intende per Accountability? | Trasparenza, garanzia, assunzione di responsabilità |
| 4004 | Il processo di programmazione e di budgeting di una partizione organizzativa è supportato? | Dalla contabilità analitica |

| N. | Domanda | Risposta |
|------|--|---|
| 4005 | In caso di guasto al sistema informatico di protocollo: | si può usare un registro temporaneo |
| 4006 | Quali pericoli deve evitare il principio scalare? | La tendenza alla delega e l'abuso di potere |
| 4007 | Quali sono gli organi di giustizia amministrativa di primo grado cui si riferisce l'art. 125 della Costituzione? | I tribunali amministrativi regionali |
| 4008 | Quando le strutture organizzative si definiscono piatte? | In presenza di un numero ridotto di livelli gerarchici |
| 4009 | La firma digitale assicura l'identificazione del soggetto che firma e ne attesta la volontà di siglare il documento in formato elettronico? | Sì, sempre |
| 4010 | Il verbale di una riunione dell'organo di vertice di una P.A.: | deve riportare fedelmente, anche se non testualmente, quanto detto nella riunione |
| 4011 | Il verbale di una riunione della commissione di un concorso: | deve essere sottoscritto da tutti i componenti e dal segretario |
| 4012 | Una norma dichiarata illegittima dalla Corte Costituzionale cessa di avere efficacia: | dal giorno successivo alla pubblicazione della decisione |
| 4013 | Le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti con la pubblica amministrazione sono dette: | missioni |
| 4014 | Il segretario verbalizzante di una riunione solitamente: | non ha diritto di voto a meno che ciò non sia previsto nell'atto di nomina |
| 4015 | Nel procedimento di acquisizione delle entrate l'accertamento che fase costituisce? | La prima |
| 4016 | L'analisi bottom-up è: | un'analisi dei processi di attuazione a partire dai risultati di una politica |
| 4017 | Nella legge di riforma del procedimento amministrativo il legislatore ha espressamente menzionato i principi, di proporzionalità legittimo affidamento e precauzione, recependoli: | dal diritto comunitario |
| 4018 | Quale metodologia può essere adoperata per valutare la convenienza di una diversa destinazione delle risorse finanziarie di un'organizzazione amministrativa? | Analisi costi/benefici |
| 4019 | Quale principio fondamentale ha introdotto il d.lgs. 29/1993 e successive modifiche ed integrazioni per garantire l'autonomia gestionale ed operativa della classe dirigente? | Netta separazione tra funzioni di indirizzo politico e vigilanza da un lato e funzioni di esecuzione e gestione dei risultati dall'altro |
| 4020 | Che funzione svolge il direttore generale in un ente locale? | Attua gli indirizzi e gli obiettivi fissati dagli organi di indirizzo politico e sovrintende alla gestione dell'ente |
| 4021 | La cooptazione è: | un processo di assorbimento di nuovi elementi nella direzione con il fine di prevenire minacce alla stabilità e all'esistenza dell'organizzazione |
| 4022 | La cooptazione formale si ha quando un'organizzazione: | prevede forme di autogoverno e di partecipazione dal basso |
| 4023 | La cooptazione informale si ha quando l'organizzazione: | si trova a scontrarsi con gruppi del potere esterni |
| 4024 | Secondo Gouldner quanti tipi di burocrazia esistono? | 3 |
| 4025 | Secondo Gouldner quali tipi di burocrazia esistono? | Burocrazia rappresentativa, burocrazia impositiva e burocrazia apparente |
| 4026 | Nella burocrazia rappresentativa individuata da Gouldner: | le regole sono introdotte trovando il consenso di tutti |
| 4027 | Nella burocrazia impositiva individuata da Gouldner: | le regole sono imposte da un gruppo in virtù dell'obbedienza di cui gode |
| 4028 | Nella burocrazia apparente individuata da Gouldner: | le regole sono introdotte da autorità esterne |
| 4029 | Secondo Gouldner in quale tipo di burocrazia le regole sono ampiamente rispettate? | Nella burocrazia rappresentativa |
| 4030 | Secondo Gouldner in quale tipo di burocrazia le regole sono disattese? | Nella burocrazia apparente |
| 4031 | La stabilità e l'efficienza del sistema finanziario sono garantiti da quale principio costituzionale: | principio della tutela del risparmio |
| 4032 | Le politiche pubbliche che si esplicano nel riconoscere dei benefici privati e dei privilegi, ma anche delle autorizzazioni amministrative ad hoc sono dette: | distributive |
| 4033 | Le politiche pubbliche che si basano sull'attribuzione di vantaggi economici e benefici specifici a determinate categorie o classi di casi e di soggetti sono dette: | redistributive |
| 4034 | Le politiche pubbliche che impongono, attraverso norme giuridiche, obblighi e sanzioni che influenzano i comportamenti dei soggetti destinatari sono dette | regolative |
| 4035 | Le politiche pubbliche che intervengono per trasformare le modalità organizzative e procedurali dello svolgimento delle attività pubbliche sono dette: | costituenti |
| 4036 | In quale dei seguenti casi si parla di politiche pubbliche distributive ? | Quando esse riconoscono dei benefici privati e dei privilegi, ma anche quando prevedono delle autorizzazioni amministrative ad hoc |
| 4037 | In quale dei seguenti casi si parla di politiche pubbliche redistributive ? | Quando esse attribuiscono vantaggi economici e benefici specifici a determinate categorie o classi di casi e di soggetti |

| N. | Domanda | Risposta |
|------|---|---|
| 4038 | In quale dei seguenti casi si parla di politiche pubbliche regolative ? | Quando esse impongono obblighi e sanzioni che influenzano i comportamenti dei soggetti destinatari attraverso norme giuridiche |
| 4039 | In quale dei seguenti casi si parla di politiche pubbliche costituenti ? | Quando esse intervengono per trasformare le modalità organizzative e procedurali dello svolgimento delle attività pubbliche |
| 4040 | La funzione amministrativa è: | l'attività concreta dello Stato rivolta a soddisfare bisogni collettivi in maniera diretta e immediata |
| 4041 | La scienza dell'amministrazione : | studia le pubbliche amministrazioni dall'interno e nel loro rapporto con la sfera politica |
| 4042 | Il difensore civico è: | una figura di garanzia a tutela del cittadino, che ha il compito di accogliere i reclami non accolti in prima istanza dall'ufficio reclami del soggetto che eroga un servizio |
| 4043 | Il codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni: | contiene criteri per un comportamento deontologicamente corretto dei dipendenti pubblici |
| 4044 | Max Weber definisce la disciplina come: | l'obbedienza da parte di "tante" persone, pronta, automatica e schematica ad un certo comando |
| 4045 | Max Weber definisce il potere come: | la possibilità di trovare obbedienza presso certe persone, ad un comando che abbia un determinato contenuto |
| 4046 | Max Weber definisce la potenza come: | la possibilità di far valere la propria volontà anche di fronte a un'opposizione |
| 4047 | Secondo Max Weber come si definisce la possibilità di far valere la propria volontà anche di fronte a un'opposizione? | Potenza |
| 4048 | Secondo Max Weber come si definisce la possibilità di trovare obbedienza presso certe persone ad un comando che abbia un determinato contenuto? | Potere |
| 4049 | Secondo Max Weber come si definisce l'obbedienza da parte di "tante" persone, pronta, automatica e schematica ad un certo comando? | Disciplina |
| 4050 | Quali sono i tipi di potere individuati da Max Weber? | Potere razionale-legale, potere tradizionale e potere carismatico |
| 4051 | La figura del difensore civico negli enti locali è disciplinato: | dallo statuto |
| 4052 | Individuare tra le seguenti, la definizione corretta di azienda speciale ? | E' un ente pubblico senza scopo di lucro dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto, approvato dal consiglio comunale o provinciale ovvero dall'organo legislativo di una regione o provincia autonoma |
| 4053 | Le aziende speciali: | sono dotate di un proprio statuto, approvato dal consiglio comunale o provinciale ovvero dall'organo legislativo di una regione o provincia autonoma |
| 4054 | Indicare quale delle seguenti affermazioni relativamente alla Conferenza dei servizi è corretta: | la Conferenza dei Servizi non si concretizza in un contratto di diritto pubblico, bensì nella emanazione, nel contesto di un unico procedimento, degli atti amministrativi di varia natura occorrenti per addvenire all'approvazione di un determinato progetto |
| 4055 | La teoria sulla gerarchizzazione dei bisogni è riconducibile a: | Abraham Maslow |
| 4056 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, la parte dell'organizzazione che ha il compito di scegliere le strategie lungimiranti per l'organizzazione è chiamata: | vertice strategico |
| 4057 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, la disposizione dei livelli gerarchici all'interno di un'organizzazione è detta: | linea intermedia |
| 4058 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, la parte dell'organizzazione che si occupa dello svolgimento dei compiti è detta: | nucleo operativo |
| 4059 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, in un'organizzazione l'insieme di ruoli, funzioni e divisioni è detta: | nucleo operativo |
| 4060 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, l'insieme di manager che si occupano della formalizzazione e standardizzazione dell'organizzazione è detta: | tecnostruttura |
| 4061 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, come si può definire il vertice strategico di un'organizzazione? | Come la parte dell'organizzazione che ha il compito di scegliere le strategie lungimiranti per l'organizzazione |
| 4062 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, come si può definire la linea intermedia di un'organizzazione? | Come la disposizione dei livelli gerarchici all'interno di un'organizzazione |
| 4063 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, come si può definire il nucleo operativo di un'organizzazione? | Come la parte dell'organizzazione che si occupa dello svolgimento dei compiti |

| N. | Domanda | Risposta |
|------|--|--|
| 4064 | Secondo la Scienza dell'Amministrazione, come si può definire la tecnostruttura di un'organizzazione? | Come l'insieme di manager che si occupano della formalizzazione e standardizzazione dell'organizzazione |
| 4065 | Secondo Mintzberg gli elementi e le caratteristiche della configurazione organizzativa qualificata come struttura semplice sono: | vertice strategico, accentramento e supervisione diretta |
| 4066 | Secondo Mintzberg gli elementi e le caratteristiche della configurazione organizzativa qualificata come burocrazia meccanica sono: | tecnostruttura, decentramento orizzontale limitato e standardizzazione dei processi |
| 4067 | Secondo Mintzberg gli elementi e le caratteristiche della configurazione organizzativa qualificata come burocrazia professionale sono: | nucleo operativo, decentramento verticale e orizzontale delle mansioni e standardizzazione delle capacità |
| 4068 | Secondo Mintzberg gli elementi e le caratteristiche della configurazione organizzativa qualificata come soluzione divisionale sono: | linea intermedia, decentramento verticale limitato e standardizzazione degli output |
| 4069 | Secondo Mintzberg gli elementi e le caratteristiche della configurazione organizzativa qualificata come adhocrazia sono: | nucleo operativo, decentramento limitato e mutuo aggiustamento |
| 4070 | Il downsizing è: | il processo che prevede il sottodimensionamento della struttura organizzativa tramite il licenziamento di manager e dipendenti per abbattere i costi |
| 4071 | L'autosufficienza economica in un'economia chiusa è detta: | autarchia |
| 4072 | In un'organizzazione quale indicatore permette di valutare il rapporto tra gli obiettivi programmati e i risultati raggiunti? | Efficacia interna |
| 4073 | Secondo Henry Fayol quale dei seguenti rappresenta uno dei principi al quale l'attività di coordinamento di un'organizzazione deve ispirarsi? | principio scalare |
| 4074 | Secondo Henry Fayol quale dei seguenti rappresenta uno dei principi al quale l'attività di coordinamento di un'organizzazione deve ispirarsi? | principio dell'eccezione |
| 4075 | Secondo Henry Fayol quale dei seguenti rappresenta uno dei principi al quale l'attività di coordinamento di un'organizzazione deve ispirarsi? | principio dell'ampiezza di controllo |
| 4076 | Secondo Henry Fayol quale dei seguenti rappresenta uno dei principi al quale l'attività di coordinamento di un'organizzazione deve ispirarsi? | principio dell'unità di comando |
| 4077 | Secondo Henry Fayol quale dei seguenti rappresenta uno dei principi al quale l'attività di specializzazione di un'organizzazione deve ispirarsi? | principio della dipartimentalizzazione |
| 4078 | Secondo Henry Fayol quale dei seguenti rappresenta uno dei principi al quale l'attività di specializzazione di un'organizzazione deve ispirarsi? | principio della linea - staff |
| 4079 | Secondo Henry Fayol il principio dell'eccezione a cui deve ispirarsi l'attività di coordinamento di un'organizzazione in cosa consiste? | Esso stabilisce che spetta ai subordinati la gestione dei compiti di routine |
| 4080 | Secondo Henry Fayol il principio scalare a cui deve ispirarsi l'attività di coordinamento di un'organizzazione in cosa consiste? | Esso suggerisce di "legare" tutti i partecipanti in un'unica struttura piramidale |
| 4081 | Secondo Henry Fayol il principio dell'ampiezza di controllo a cui deve ispirarsi l'attività di coordinamento di un'organizzazione in cosa consiste? | Esso stabilisce che nessun superiore deve avere più subordinati di quanto non ne possa sovrintendere con efficacia |
| 4082 | Secondo Henry Fayol il principio dell'unità di comando a cui deve ispirarsi l'attività di coordinamento di un'organizzazione in cosa consiste? | Esso stabilisce che ogni subordinato riceve ordini da un solo superiore |
| 4083 | Secondo Henry Fayol il principio della dipartimentalizzazione a cui deve ispirarsi l'attività di specializzazione di un'organizzazione in cosa consiste? | Esso stabilisce che le funzioni di linea riguardano le attività direttamente connesse con il raggiungimento dei fini organizzativi e sono nettamente distinte dalle funzioni di staff che si occupano di attività di consulenza, ausiliarie e di servizi |
| 4084 | Secondo Henry Fayol il principio della linea -staff a cui deve ispirarsi l'attività di specializzazione di un'organizzazione in cosa consiste? | Esso stabilisce che le attività devono essere raggruppate in modo da riunire attività omogenee, o comunque tra loro collegate, all'interno della stessa unità organizzativa |
| 4085 | Un documento emesso dall'ente nei confronti del proprio tesoriere che ordina di pagare una determinata somma a favore di uno o più creditori è detto: | mandato di pagamento |
| 4086 | Chi è il responsabile per la prevenzione della corruzione negli enti della cui segreteria è titolare ai sensi della legge 6 novembre 2012, n. 190? | Il segretario comunale o provinciale |
| 4087 | Secondo Abraham Maslow quanti sono i livelli di gerarchia in cui si suddividono i bisogni dell'uomo? | 5 |
| 4088 | Secondo Abraham Maslow alla base della piramide motivazionale quali bisogni dell'uomo ci sono? | I bisogni fisiologici |
| 4089 | Secondo Abraham Maslow al vertice della piramide motivazionale quali bisogni dell'uomo ci sono? | I bisogni di autorealizzazione |
| 4090 | Il "Titolo" è | La più ampia aggregazione delle operazioni di entrata e di spesa iscritte in bilancio |
| 4091 | Il collegamento ideale in un'organizzazione amministrativa che dal vertice e dalle sue decisioni giunge sino agli operatori esecutivi ed ai loro output, identificando uno specifico tipo di attività è: | una linea di amministrazione (o line) |
| 4092 | L'autonomia di gestione di un ente è: | la capacità di avere un proprio bilancio |
| 4093 | L'autonomia finanziaria di un ente è: | il potere di imporre dei tributi e di utilizzare le risorse finanziarie che l'ente così acquisisce |

| N. | Domanda | Risposta |
|------|--|---|
| 4094 | L'autonomia organizzativa di un ente è: | la capacità di organizzare autonomamente le proprie strutture amministrative |
| 4095 | Che cos'è la dotazione organica di un'amministrazione? | Il complesso delle posizioni impegnabili |
| 4096 | Il sistema di governance monistico prevede: | un unico organo amministrativo che si occupa sia dell'amministrazione che del controllo |
| 4097 | Lo statuto di un ente territoriale locale è: | il testo che contiene le norme fondamentali di organizzazione e funzionamento dell'ente stesso |
| 4098 | Quale tra i seguenti non costituisce un diritto del lavoratore nell'ambito del pubblico impiego? | diritto di esercizio dell'attività lavorativa in concorrenza con il datore di lavoro |
| 4099 | La potestà regolamentare dei comuni: | riguarda tutte le materie di competenza del comune, nei limiti dei principi della legge |
| 4100 | Il modello di governance tradizionale prevede: | la presenza di un consiglio di amministrazione e di un collegio sindacale, le cui attività sono nettamente distinte |
| 4101 | Il modello di governance dualistico prevede: | un consiglio di sorveglianza che si occupa del controllo e allo stesso tempo di nominare il comitato di gestione |
| 4102 | Nel procedimento amministrativo in quale fase il provvedimento è adottato? | fase decisoria |
| 4103 | Ai sensi del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i., di quale dei seguenti regolamenti l'approvazione spetta alla giunta? | Regolamento sull'organizzazione degli uffici e dei servizi |
| 4104 | Cosa è il dispositivo nelle ordinanze? | Esprime la manifestazione di volontà dell'amministrazione emanante |
| 4105 | Nel sistema di governance dualistico l'organo di controllo è rappresentato: | dal Consiglio di Sorveglianza |
| 4106 | Nel sistema di governance tradizionale l'organo di controllo è rappresentato: | dal Collegio Sindacale |
| 4107 | Nel sistema di governance monistico l'organo di controllo è rappresentato: | dal Comitato di controllo sulla gestione |
| 4108 | Le decisioni in materia di alienazione dei beni patrimoniali comunali a quale organo competono? | Al Consiglio comunale |
| 4109 | In quale sistema di governance non è prevista la figura dell'Amministratore Unico? | Sistema monistico |
| 4110 | Nel sistema di governance dualistico il Consiglio di gestione è composto: | da almeno due membri anche non soci |
| 4111 | Il NPM (New Public Management) emerge come una corrente di riforme, avviata: | tra la fine degli anni '70 e l'inizio degli anni '80 |
| 4112 | Nel Comuni sotto i 15.000 abitanti con struttura decentrata, si configura il modello bicefalo quando: | il segretario generale ed il direttore generale condividono il vertice |
| 4113 | Nel Comuni sotto i 15.000 abitanti con struttura decentrata, si configura il modello monocratico quando: | vi è solo il segretario generale che detiene il vertice |
| 4114 | Nel Comuni sotto i 15.000 abitanti con struttura decentrata, si configura il modello policentrico quando: | un gruppo di dirigenti si costituisce in un comitato che si relaziona con l'esecutivo |