

N.	Domanda	Risposta
2199	Da chi è costituito il collegio di indirizzo e controllo dell'ARAN (Agenzia per la Rappresentanza Negoziata delle Pubbliche Amministrazioni)?	Da quattro componenti scelti tra esperti di riconosciuta competenza in materia di relazioni sindacali e di gestione del personale, anche estranei alla pubblica amministrazione e dal presidente dell'Agenzia che lo presiede
2200	Mintzberg e Gosling, in un articolo apparso nella Harvard Business Review, hanno identificato 5 schemi mentali necessari per essere un manager efficace, quale di queste proposte non fa parte di questo modello concettuale?	Gestire gli utenti
2201	La legge di Parkinson (1958):	rivela la mancata correlazione tra la crescita di una organizzazione e la crescita del lavoro che deve svolgere (ovvero una organizzazione può crescere senza che le sue funzioni o la quantità di lavoro siano aumentate)
2202	Ai sensi dell'articolo 3 del d.lgs. 150/2009, quali sono livelli di riferimento per l'attività di misurazione e di valutazione effettuata dalle pubbliche amministrazioni	l'amministrazione nel suo complesso, le unità organizzative e i singoli dipendenti
2203	Quali di queste affermazioni riguardanti le responsabilità degli organi di indirizzo politico- amministrativo nell'ambito del ciclo di gestione della performance è corretta (art. 15 d.lgs. 150/2009)?	promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità
2204	La relazione di Performance, di cui all'articolo 10 del d.lgs. 150/2009, deve tra l'altro:	rilevare gli eventuali scostamenti dei risultati rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse allocate nel Piano di Performance
2205	La teoria dei ruoli nella gestione delle squadre (M.Belbin):	contiene 9 archetipi di ruoli complementari rispetto ai quali sono state individuate, oltre ai punti i forza, anche le possibili debolezze
2206	La cosiddetta sindrome "set-up to fail" (impostato per sbagliare), individuata da J-F. Manzoni e J-L Barsoux, si riferisce:	al rischio, per i dirigenti di "condannare" un dipendente alla mediocrità perché è stato etichettato troppo presto come non performante, rimanendo ancorati sulla prima impressione avuta
2207	Il ROI esprime:	la redditività del capitale investito
2208	Ai sensi dell'art. 12, comma 1, del D.lgs.150/09, nel processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale delle amministrazioni pubbliche intervengono:	un organismo centrale, denominato: «Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche»; gli Organismi indipendenti di valutazione della performance; l'organo di indirizzo politico amministrativo di ciascuna amministrazione; i dirigenti di ciascuna amministrazione
2209	Ai sensi dell'art. 13, comma 3, del D.lgs.150/09 la Commissione è un organo collegiale composto da:	cinque componenti scelti tra esperti di elevata professionalità, anche estranei all'amministrazione con comprovate competenze in Italia e all'estero, sia nel settore pubblico che in quello privato in tema di servizi pubblici, management, misurazione della performance, nonché di gestione e valutazione del personale
2210	Ai sensi dell'art. 13, comma 3, del D.lgs.150/09 i componenti della Commissione sono nominati:	tenuto conto del principio delle pari opportunità di genere, con decreto del Presidente della Repubblica, previa deliberazione del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, di concerto con il Ministro per l'attuazione del programma di Governo, previo parere favorevole delle Commissioni parlamentari competenti espresso a maggioranza dei due terzi dei componenti
2211	Ai sensi dell'art. 15, comma 1, del D.lgs.150/09 l'organo di indirizzo politico-amministrativo promuove:	la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità
2212	Ai sensi dell'art. 17, comma 1 del D.lgs.150/09, le disposizioni in esso contenute recano:	strumenti di valorizzazione del merito e metodi di incentivazione della produttività e della qualità della prestazione lavorativa informati a principi di selettività e concorsualità nelle progressioni di carriera e nel riconoscimento degli incentivi
2213	Ai sensi dell'art. 17, comma 2 del D.lgs.150/09, dall'applicazione delle disposizioni in esso contenute:	non devono derivare nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica. Le amministrazioni interessate utilizzano a tale fine le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente

N.	Domanda	Risposta
2214	Ai sensi dell'art. 18, comma 2 del D.lgs.150/09, la distribuzione in maniera indifferenziata o sulla base di automatismi di incentivi e premi collegati alla performance:	è vietata in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del presente decreto
2215	Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09?	Il bonus annuale delle eccellenze
2216	Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09?	Il premio annuale per l'innovazione
2217	Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09?	Le progressioni economiche
2218	Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09?	Le progressioni di carriera
2219	Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09?	L'attribuzione di incarichi e responsabilità
2220	Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09?	L'accesso a percorsi di alta formazione e di crescita professionale, in ambito nazionale e internazionale
2221	L'acronimo ARAN indica:	L'Agenzia per la Rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni
2222	Quali tra i seguenti sono organi dell'ARAN (Agenzia per la Rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni)?	il Presidente e il Collegio di indirizzo e controllo
2223	Il processo di "privatizzazione" può essere definito come:	l'introduzione di metodi e di criteri idonei a perseguire l'efficienza e l'adozione di metodi di razionalità economica all'interno dei sistemi di gestione di soggetti che istituzionalmente restano pubblici
2224	Il d.lgs. n. 502 relativo al riordino del sistema sanitario nazionale è stato emanato nel:	1992
2225	Gli Enti pubblici economici sono soggetti all'iscrizione nel registro delle imprese?	Si
2226	Il "programma di riordino" del D.L. n. 333 del 1992 prevedeva la possibilità di trasformare gli enti pubblici economici in:	società per azioni
2227	Nella privatizzazione funzionale lo Stato:	mantiene poteri d'indirizzo e controllo strategico
2228	Nelle aziende e nelle imprese pubbliche statali il soggetto economico è:	lo Stato
2229	L'offerta pubblica di vendita consiste:	nel collocamento sui mercati finanziari delle azioni di una società in fase di privatizzazione, finalizzato alla diffusione della proprietà
2230	Nel campo dei servizi pubblici locali l'attuale distinzione è tra:	servizi pubblici a rilevanza economica e servizi pubblici privi di rilevanza economica
2231	Localizzare i costi significa:	determinare il consumo dei fattori produttivi e individuare il luogo (contabile) in cui vengono utilizzati
2232	Il protocollo digitale è uno strumento comunicativo:	di immagine e di comunicazione per le amministrazioni pubbliche, che consente la semplificazione della gestione dei documenti
2233	Le attività di controllo si caratterizzano per i seguenti aspetti:	considerano centrali i processi di analisi tramite confronto
2234	L'attività del Servizio (o Direzione) personale con quale tipo di variabile economico-finanziaria può essere monitorato:	la spesa e la qualità
2235	Quali sono i fattori di cui si tiene conto nell'identificare il tipo di responsabilità da attribuire:	controllabilità delle leve relative e rappresentatività
2236	Per "funzionalità durevole" di un'amministrazione pubblica si intende:	l'attitudine a creare valore per la collettività, quindi a durare nel tempo come entità capace di svolgere le funzioni istituzionali e produrre costantemente un "valore pubblico"
2237	Quali condizioni di funzionamento si devono verificare simultaneamente affinché un'amministrazione pubblica possa creare costantemente valore pubblico:	l'equilibrio economico e monetario, l'efficienza tecnica ed economica, l'efficacia (espressa in termini qualitativi e quantitativi)
2238	All'interno della pubblica amministrazione si possono identificare tre "sistemi":	sistema istituzionale, sistema politico, sistema aziendale
2239	Con il termine "aziendalizzazione" si vuole richiamare:	il processo di modernizzazione organizzativa, gestionale, informativa e culturale seguito dalle amministrazioni pubbliche
2240	Il "cambiamento manageriale" ha condotto i sistemi pubblici verso:	una apertura verso nuovi principi, nuove logiche e nuovi strumenti da impiegare nei processi di innovazione organizzativa, gestionale ed informativa
2241	I "circoli viziosi" dell'amministrazione pubblica:	sono di tre tipi: della deresponsabilizzazione, delle interpretazioni rigide e del blocco delle politiche sociali

N.	Domanda	Risposta
2242	Le norme in materia di trasparenza amministrativa:	hanno duplice rilevanza: interna perché costringono ad effettuare un'analisi organizzativa; esterna perché consentono il controllo sui procedimenti
2243	Per modello di "governance" nel contesto pubblico si intende:	l'insieme delle regole - sia formali, sia legate a prassi o a consolidati modi di operare - che definiscono gli assetti istituzionali di una singola amministrazione e ne influenzano i processi decisionali
2244	L' "intelligenza direttiva" di una combinazione aziendale è:	il management
2245	Fanno parte del sistema del management:	i sottosistemi della pianificazione, dell'organizzazione, del controllo
2246	Il compenso variabile è un:	meccanismo per incentivare i manager a perseguire gli obiettivi aziendali
2247	L'efficacia consiste:	nella capacità dell'azienda di conseguire gli obiettivi programmati
2248	L'efficienza consiste:	nel rapporto fra obiettivi raggiunti e risorse impiegate
2249	La verifica dell'equilibrio patrimoniale scaturisce:	dal confronto fra patrimonio finale e patrimonio iniziale ed analisi delle variazioni
2250	La verifica dell'equilibrio economico scaturisce:	dal confronto fra costi e ricavi
2251	La verifica dell'equilibrio finanziario scaturisce:	dal confronto fra entrate ed uscite
2252	Le aree funzionali comprendono:	insiemi omogenei di attività
2253	L'organizzazione per aree funzionali è particolarmente adatta:	nel caso in cui vi sia un basso grado d'interdipendenza tra le varie aree di attività
2254	Le determinanti della qualità di un servizio pubblico sono:	la validità tecnica delle prestazioni di servizio, il tempo di intervento, l'orientamento intersoggettivo
2255	La Carta dei Servizi è uno strumento di:	programmazione degli standard della qualità, comunicazione e tutela del cittadino
2256	La Carta dei Servizi è stata introdotta in Italia:	nel 1994
2257	Per indicatori della qualità si intendono:	le variabili che registrano il fenomeno indicativo di un fattore di qualità
2258	Gli standard della qualità sono:	i valori che rappresentano l'obiettivo da raggiungere, riferito ad un determinato indicatore della qualità
2259	Per orientamento intersoggettivo si intende:	la capacità di svolgere il servizio sulla base delle esigenze del cittadino, in un'ottica di personalizzazione, disponibilità e cortesia
2260	Se si fa riferimento ai livelli qualitativi effettivamente realizzati, dal punto di vista interno, la dimensione della qualità oggetto di osservazione è:	la qualità erogata
2261	Ottenere la certificazione della qualità vuol dire:	ricevere l'attestazione, da parte di un ente accreditato, della conformità del sistema qualità interno ad un sistema standard definito
2262	La metodologia per il miglioramento continuo PDCA sviluppata da Deming si compone delle seguenti fasi:	Plan, Do, Check, Action
2263	L'espressione "e-government" significa:	"governo elettronico" nel settore pubblico
2264	Il processo di e-government a livello europeo ha inizio nel:	1999
2265	Il modello relazionale AtoB (administration to business) ha ad oggetto:	sia relazioni di natura amministrativa che di natura commerciale tra attori pubblici ed attori privati con l'impiego delle web based technologies
2266	Il protocollo digitale è uno strumento per:	l'archiviazione e la gestione dei documenti in formato digitale
2267	Che cosa è il "Prodotto Istituzionale"?	è il prodotto-servizio caratteristico fornito dall'Amministrazione al mercato, risultato dei processi di lavoro e definito nelle norme che istituiscono l'amministrazione
2268	L'oggetto dell'ispettorato amministrativo consiste in:	scoprire furti, frodi e irregolarità amministrative in genere
2269	Il Portale è:	un generatore di percorsi per favorire l'accesso a determinati servizi
2270	Che cosa è un piano di azione?	è l'insieme delle attività necessarie per raggiungere un obiettivo operativo
2271	L'oggetto della revisione contabile consiste in:	individuare errori tecnici e di applicazione dei principi informativo-contabili
2272	L'oggetto della revisione gestionale consiste in:	individuare situazioni di inefficacia, inefficienza e non economicità delle operazioni in rapporto ai principi gestionali

N.	Domanda	Risposta
2273	Le verifiche di conformità hanno come scopo:	verificare il funzionamento del sistema di controllo interno
2274	Il processo di pianificazione aziendale si realizza attraverso le seguenti fasi:	indagine prospettiva, pianificazione strategica, pianificazione operativa, controllo
2275	La pianificazione strategica:	definisce gli obiettivi di lungo periodo, decide le linee d'azione fondamentali per perseguirli, assume le decisioni relative al procacciamento dei mezzi necessari
2276	L'analisi SWOT viene condotta su:	punti di forza, di debolezza, opportunità e minacce
2277	I programmi tattici:	si riferiscono al breve periodo
2278	Il budget è:	un documento in cui viene sintetizzato il processo di determinazione di obiettivi e risorse relative
2279	La pianificazione operativa:	traduce le linee d'azione in programmi, tramite i quali raggiungere gradualmente gli obiettivi mediante l'utilizzo conveniente dei mezzi a disposizione
2280	Nell'ambito del processo di programmazione i responsabili:	propongono obiettivi che poi vengono negoziati
2281	Nel processo di programmazione la Direzione Generale definisce:	le linee e gli obiettivi generali
2282	Il sistema dei budget:	esprime in termini quantitativi il programma delle attività da svolgere in un certo periodo
2283	Qual è il rapporto tra budget e programmazione?	con la programmazione si assumono decisioni relative ai programmi, con il budget si redigono piani operativi annuali o infra-annuali
2284	Con il budget:	si predeterminano obiettivi, attività e risorse correlate
2285	Il corretto processo di determinazione degli obiettivi di budget prevede che:	gli obiettivi vengano proposti dai responsabili individuati e poi negoziati
2286	Il consolidamento delle proposte di budget è un'operazione attraverso cui:	gli obiettivi proposti vengono negoziati e coordinati
2287	Il budget può essere strutturato:	per natura dei fattori e per programmi
2288	Nel budget vengono inseriti indicatori:	economico-finanziari e fisico-tecnici
2289	Il budget nelle amministrazioni pubbliche:	si basa su risorse predeterminate e difficilmente modificabili
2290	Il budget nelle AA.PP. è orientato prevalentemente:	al controllo dell'efficacia e dell'efficienza
2291	Il reporting è:	il complesso dell'informazione strutturata fornita al management per stimolarlo a governare in modo tempestivo i problemi critici
2292	I costi fissi:	possono divenire variabili nel lungo periodo
2293	In base alla variabilità, un costo può essere:	proporzionale, progressivo o degressivo
2294	I costi figurativi:	derivano dal consumo di fattori produttivi a titolo non oneroso
2295	I costi comuni comprendono:	costi amministrativi e tributari e finanziari
2296	Quale tra i seguenti è uno dei punti su cui si basa l'analisi SWOT?	punti di debolezza
2297	Quale tra i seguenti è uno dei punti su cui si basa l'analisi SWOT?	opportunità
2298	Quale tra i seguenti è uno dei punti su cui si basa l'analisi SWOT?	minacce