

N.	Domanda	A	B	C
2801	Se durante una visita un turista dovesse allontanarsi improvvisamente dal gruppo, la guida deve:	fargli presente che non può allontanarsi senza permesso	richiamarlo immediatamente e duramente	chiedergli se ha bisogno di qualcosa
2802	L'accompagnatore/guida turistica:	può scegliere se avvisare il committente nel caso in cui abbia bisogno di sostituzione con altro collega	non ha il dovere di avvisare il committente nel caso in cui abbia bisogno di sostituzione con altro collega	ha il dovere di avvisare il committente nel caso in cui abbia bisogno di sostituzione con altro collega
2803	Il Codice deontologico di accompagnatore/guida turistica di una associazione riconosciuta:	si applica a tutti i soci con fatturato superiore ai 15.000 euro/anno	si applica a tutti i soci	non si applica a tutti i soci
2804	Gestire imprevisti o situazioni critiche:	rientra tra i compiti dell'accompagnatore/guida turistica	è un compito proprio dell'interprete turistico e di nessun altro!	non rientra affatto nei compiti dell'accompagnatore/guida turistica
2805	Una guida turistica che abbia nel gruppo un cliente non udente con interprete:	non si preoccuperà di questo aspetto	si rivolgerà comunque prima al cliente	si rivolgerà all'interprete
2806	Alla base dell'attività professionale di accompagnatori/guide turistiche vi è:	un rapporto di affari, a prescindere dalla fiducia	il termine fiducia non si addice affatto alle professioni turistiche	un rapporto di fiducia, sempre
2807	Gli aspetti di registrazione alberghiera riguardano prevalentemente:	la guida turistica	né l'accompagnatore né la guida turistica	l'accompagnatore turistico
2808	Una guida che illustri un sito a un cliente non udente deve posizionarsi:	di fianco al cliente	dove ritiene opportuno	sempre di fronte al cliente, creando un contatto visivo
2809	I termini della prestazione professionale di un accompagnatore/guida turistica sono:	sempre fissati alla fine della prestazione	fissati durante la prestazione in modo da sondare la qualità del servizio	sempre fissati prima della prestazione
2810	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica deve:	non riportare numero di fattura	riportare il numero di fattura ma non la data	riportare il numero di fattura
2811	L'attività di accompagnatore/guida turistica può essere richiesta:	per singoli e per gruppi	solo per singoli	solo per i gruppi
2812	Secondo il codice deontologico A.G.I.L.O., l'organo che la potestà di comminare sanzioni per la violazione delle norme deve:	sentire il parere del Collegio dei Probiviri	non ha bisogno del parere di nessuno	sentire il parere del Consiglio Direttivo
2813	Una agenzia di viaggio assume una guida turistica per una visita guidata al Cenacolo. In questo caso, tra l'altro, è importante che la guida verifichi che tutti i componenti del gruppo:	abbiano il biglietto di ingresso	quanto hanno speso per il biglietto	abbiano il passaporto con sé
2814	Perché una guida ha bisogno di conoscere il livello culturale del proprio gruppo?	Per pura curiosità	In questo modo capisce se essere più o meno severo nel far rispettare le regole	Per adeguare al gruppo la sua performance
2815	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	non è dal calibrare le forze ed energie dei clienti che si vede il rispetto del cliente!	calibrare l'impegno fisico della visita	calibrare l'impegno fisico della visita, ma solo per i gruppi con età media di anni 85
2816	Nella scelta delle fonti, l'accompagnatore/guida turistica..	deve seguire criteri scientifici	deve seguire criteri scientifici ma solo se il titolo di studio dei clienti è la laurea	non deve seguire criteri scientifici
2817	Con il Decreto Bersani, per gli accompagnatori turistici e guide turistiche:	vengono confermati alcuni obblighi e vengono meno i requisiti di qualificazione	vengono meno sia alcuni obblighi sia requisiti di qualificazione	vengono meno alcuni obblighi e confermati i requisiti di qualificazione
2818	Le norme del codice deontologico accompagnatore/guida turistica si applicano:	solo al rapporto con terzi	a tutto ma tranne ai rapporti con terzi	ai rapporti tra colleghi e i terzi
2819	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	sono subordinate ai parametri numerici come gli esercizi commerciali	sono subordinate ai parametri numerici	non sono subordinate ai parametri numerici
2820	Nell'esercizio della propria attività l'accompagnatore/guida turistica può dover parlare in pubblico con l'uso di un microfono. L'affermazione è:	falsa	vera	vera ma solo se sta visitando una località turistica di primaria importanza
2821	Un turista ha un grave malore. In questo caso, l'accompagnatore/guida turistica:	non fa proprio nulla se non chiamare l'ambulanza	esegue azioni che sono proprie del pronto soccorso ospedaliero	presta il primo soccorso e organizza subito il soccorso con i servizi sanitari competenti sul territorio
2822	La fattura emessa da un accompagnatore/guida turistica..	deve sempre riportare il totale	non deve mai riportare il totale, ma solo i costi unitari	deve sempre riportare i costi unitari, non necessariamente il totale
2823	Fino a che l'attività dell'accompagnatore/guida turistica non diventa abituale e continuativa, si può parlare di:	prestazione occasionale	prestazione occupazionale	prestazione non occupazionale

N.	Domanda	A	B	C
2824	Esercitare una professione turistica in forma autonoma o dipendente implica anche:	verificare il compenso ma senza interessarsi alla correttezza del contratto di lavoro	esigere il pagamento per il lavoro svolto, a prescindere dall'applicabilità e correttezza del contratto di lavoro	verificare l'applicabilità e la correttezza del contratto di lavoro
2825	Il compito di una guida turistica è esclusivamente quello di illustrare monumenti e musei.	Vero: monumenti e musei sono l'unica cosa che può illustrare	Falso: una guida può essere anche chiamata a illustrare attività culturali, folcloristiche, di spettacolo e altre manifestazioni collegate al tempo libero.	Falso: può anche accompagnare i turisti a un comizio elettorale
2826	Un cliente si lussa una spalla. Le operazioni di primo intervento spettano:	all'accompagnatore turistico/guida turistica ma solo nei casi gravissimi!	non all'accompagnatore turistico/guida turistica in quanto per le operazioni di primo soccorso è necessario l'intervento del personale medico	all'accompagnatore turistico/guida turistica perché fra i suoi compiti vi è proprio la gestione del primo soccorso in caso di incidente/malore
2827	La guida turistica può farsi sostituire nello svolgimento dell'incarico ricevuto da:	una persona che abbia almeno l'abilitazione di accompagnatore turistico	chiunque, purché avvisi il cliente.	una persona che sia abilitata alla professione di guida turistica
2828	Alcune tipologie di fatture emesse da accompagnatore/guida turistica prevedono l'annotazione di specifici riferimenti legislativi. L'affermazione è:	falsa: l'importante è il rispetto della legge	vera, per fatture inferiori a 500 euro	vera
2829	Per diventare accompagnatore/guida turistica :	non bisogna avere la fedina penale pulita	la fedina penale non ha alcun peso nelle abilitazioni!	bisogna avere la fedina penale pulita
2830	E' possibile per l'accompagnatore/guida turistica promuovere la propria attività:	anche se questa arrechi danni o pregiudizi ai colleghi	senza che questa arrechi danni o pregiudizi ai colleghi	senza che questa arrechi danni o pregiudizi ai colleghi iscritti da più di tre anni all'associazione di categoria
2831	La guida turistica, rispetto alle richieste del turista, deve:	soddisfarle tutte	fare attenzione a che queste non siano volte a contravvenire leggi, norme e regolamenti vigenti	non tenerne conto in alcun modo
2832	L'attività dell'accompagnatore/guida turistica può anche prevedere di camminare per periodi prolungati. L'affermazione è:	falsa. L'accompagnatore turistico svolge solo pratiche burocratiche quindi lavora in ufficio	vera	vera ma solo durante l'alta stagione
2833	Rispetto agli imprevisti durante una visita guidata, la guida turistica:	rimanda la visita in altra data	non è chiamato a gestire anche gli imprevisti	è chiamato a gestire gli imprevisti, senza perdere di vista gli obiettivi principali.
2834	L'occupazione nelle professioni turistiche dipende:	anche dalla diffusione di viaggi organizzati	solo dalla diffusione di viaggi "fai da te"	nessuna delle altre risposte
2835	Come lavoratori autonomi, gli accompagnatori/guide turistiche:	devono versare i contributi	non devono considerare la questione dei contributi	non devono affatto versare i contributi
2836	Chi esercita l'attività di guida turistica senza avere l'abilitazione può andare incontro:	soprattutto alla detenzione	a una sanzione amministrativa	non va incontro a nulla se ha il diploma di scuola media superiore
2837	Come deve essere la cultura generale della guida turistica?	Mnemonica e specialistica	Nozionistica e sintetica	Solida e poliedrica
2838	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	sono subordinate ai requisiti di residenza	non sono subordinate ai requisiti di residenza ma solo nei centri abitati inferiori a 5000 abitanti	non sono subordinate ai requisiti di residenza
2839	Un codice deontologico è:	un codice di comportamento	un testo unico delle leggi esistenti nella materia cui si riferisce	una raccolta di usi e costumi ai quali attenersi durante la propria attività
2840	Un nuovo mercato per le figure professionali legate al turismo è dato:	non vi è nessun mercato in via di sviluppo	dal turismo tradizionale nelle città d'arte più famose	dal turismo d'affari o aziendale
2841	Per diventare accompagnatore/guida turistica bisogna:	avere almeno 17 anni e non superiore ai 45	avere almeno 18 anni	avere almeno 25 anni
2842	Aprire o meno la partita IVA da parte di un accompagnatore/guida turistica dipende:	solo dalla scelta del professionista, senza alcun altro elemento di valutazione	solo dal fatturato annuo	dalla continuità con cui lavora
2843	Un accompagnatore/guida turistica:	può sempre avallare le prestazioni svolte da persone non abilitate, a patto che almeno lui sia abilitato	non può mai avallare le prestazioni svolte da persone non abilitate	non può mai avallare le prestazioni svolte da persone non abilitate, se il gruppo è superiore alle tre persone
2844	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica che rilasci dichiarazioni pubbliche circa le proprie ideologie prevede che egli :	sia tenuto a chiarire che tali posizioni sono personali e non riferibili all'associazione professionale cui è iscritto	è tenuto a chiarire che tali posizioni sono riferibili all'associazione professionale cui è iscritto	non è tenuto a chiarire che tali posizioni sono personali e non riferibili all'associazione professionale cui è iscritto

N.	Domanda	A	B	C
2845	Per un accompagnatore/guida turistica:	non esistono prestazioni che richiedono specifiche autorizzazioni!	è sempre possibile svolgere la prestazione in mancanza di autorizzazione delle autorità competenti, anche quando queste sono richieste	non è possibile svolgere la prestazione in mancanza di autorizzazione delle autorità competenti, quando queste sono richieste
2846	E' necessaria l'abilitazione per:	i custodi dei musei che forniscono informazioni ai visitatori	chi fa professionalmente il mestiere di guida turistica	un esperto che interviene in un convegno all'interno di un museo
2847	E' un dovere dell'accompagnatore/guida turistica coltivare la propria cultura generale e specialistica. L'affermazione è:	vera, perché anche da essa dipende il successo dell'incarico	vera, ma solo se il gruppo affidatogli è composto da clienti laureati	falsa, l'importante è che faccia bene il suo lavoro
2848	L'accompagnatore/guida turistica:	può ingenerare convinzioni di maggiore convenienza delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi, se ha i veramente i prezzi più bassi	può ingenerare convinzioni di maggiore convenienza delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi, se ha meno di tre anni di esperienza	non può ingenerare convinzioni di maggiore convenienza delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi
2849	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	non hanno né una serie di obblighi né una qualificazione professionale	hanno una serie di obblighi ma non devono avere una qualificazione professionale	hanno alcuni obblighi ma soprattutto devono avere una qualificazione professionale
2850	Un comportamento sleale è, ad esempio:	non approfittare di incarichi in equipe per accaparrarsi i clienti	approfittare di incarichi in equipe per accaparrarsi i clienti	non può esistere un comportamento ritenuto sleale nel campo delle libere professioni
2851	I redditi dell' accompagnatore/guida turistica che svolge attività a titolo personale, senza cioè avere dipendenti o collaboratori, sono soggetti:	non sono soggetti ad alcuna imposta	all'IRPEF	all'IRAP
2852	Un cliente non è contento del viaggio organizzato e lo riferisce all'accompagnatore/guida turistica. In questo caso, il professionista:	non ha alcun dovere di ascoltare le lamentele, dato che non rientra nei suoi compiti	ha il dovere di ascoltare le lamentele ma solo se queste riguardano questioni di vitale importanza	ha il dovere di ascoltare i reclami di chi non è soddisfatto
2853	Elementi di successo nelle professioni turistiche sono anche legati :	al numero dei libri pubblicati in materia di storia dell'arte	all'andamento delle vendite di guide delle città d'arte	all'andamento del comparto turistico
2854	Gli orari di lavoro dell'accompagnatore turistico/guida turistica sono:	condizionati dal gruppo ma solo nella fascia oraria che va dalle 10 alle 13 e dalle 16 alle 19	per niente condizionati dalle esigenze dei clienti in quanto è un lavoro autonomo	condizionati dalle esigenze dei gruppi che accompagna
2855	Pur nella libertà di espressione, la guida turistica può esprimere giudizi personale in materia politica e religiosa durante la visita guidata?	No, se non glielo chiede il cliente.	No, per non urtare la sensibilità del cliente in materia religiosa, politica o di altra natura	Si, perché completa la descrizione del luogo visitato
2856	La guida turistica può organizzare visite ed escursioni?	Si, è sufficiente l'abilitazione di guida turistica	No. In questo caso è necessaria l'autorizzazione a svolgere attività di agenzia di viaggio	No, occorre l'abilitazione di interprete turistico
2857	L'accompagnatore/guida turistica è anche il punto di riferimento per viaggiatori e:	non è affatto un punto di riferimento!	nessun altro	fornitori
2858	Secondo il Codice Mondiale di Etica del Turismo, i turisti e i visitatori hanno la responsabilità di informarsi prima della loro partenza :	solo sui rischi relativi alla salute e alla sicurezza	solo sui comportamenti da tenere per diminuire i rischi legati alla salute	anche sulle caratteristiche dei paesi che si apprestano a visitare
2859	Guide, depliant, cataloghi, articoli di giornale rappresentano:	prodotti che si trovano nelle agenzie di viaggio	prodotti editoriali che si acquistano in edicola	forme di comunicazione cosiddette di scenario.
2860	Una delle sanzioni previste dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche è:	l'ammonizione verbale e non verbale, che segue quella scritta	l'ammonizione scritta	l'ammonizione scritta ma solo a mezzo p.e.c. o mail ordinaria
2861	Se proprio deve selezionare le informazioni da dare, quali aspetti tra i seguenti può non conoscere una guida turistica del suo territorio di riferimento?	Aspetti politico/economici	Aspetti sportivi	Aspetti storico/artistici
2862	Un comportamento sleale è, ad esempio:	divulgare gli orientamenti politici di un collega	entrambe le altre risposte	divulgare gli orientamenti sessuali di un collega
2863	L'attività di accompagnatore/guida turistica è svolta in forma imprenditoriale quando:	ci si avvale di collaboratori o di dipendenti nell'esercizio dell'attività	non può mai essere di tipo imprenditoriale	è svolta in forma autonoma, senza dipendenti
2864	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della professione:	avrà cura della qualità del servizio svolto, a prescindere dalla cura della persona	non è necessario che abbia cura della propria persona	avrà cura della propria persona

N.	Domanda	A	B	C
2865	La ricerca di fonti per l'accompagnatore/guida turistica è utile per dare informazioni di :	non è prevista la ricerca di fonti!	carattere privato ai gruppi che accompagna	carattere storico-artistico, etnografico, geografico
2866	Secondo il manuale "Tecniche di Accoglienza dei clienti con esigenze specifiche" redatto nell'ambito del progetto EU.FOR.ME, una guida turistica dovrebbe:	decidere in autonomia, senza necessariamente cooperare con le organizzazioni di disabili	anche cooperare con le organizzazioni di disabili e scambiarsi informazioni	solo cooperare con le organizzazioni di disabili e scambiarsi informazioni
2867	L'agenzia di viaggio ha organizzato un pranzo tipico, ma osservando il comportamento dei turisti la guida si rende conto che esso non è di gradimento dei partecipanti. Cosa fa?	Chiede al ristoratore se è possibile apportare qualche cambiamento al menù per accontentare maggiormente i partecipanti	Dice ai partecipanti di andarsi a lamentare con il ristoratore prima e con l'agenzia poi	Non fa nulla, è una cosa che non le riguarda
2868	L'accompagnatore/guida turistica:	può ingenerare convinzioni di superiorità delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi	non può ingenerare convinzioni di superiorità delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi	può ingenerare convinzioni di superiorità delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi solo se è laureato
2869	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica venuto a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione professionale cui è iscritto è il seguente:	può scegliere se astenersi o meno da attività connesse ai fatti stessi	deve essere coinvolto nelle attività connesse ai fatti, altrimenti non ha titolo per informare i competenti organi associativi	deve astenersi da attività connesse ai fatti stessi
2870	Un comportamento sleale è, ad esempio:	non può esistere un comportamento ritenuto sleale nel campo delle libere professioni	praticare prezzi molto al di sotto di una certa soglia	non praticare prezzi molto al di sotto di una certa soglia
2871	Gli abilitati nelle professioni turistiche:	non hanno un tesserino personale: basta la carta di identità	possono scegliere di avere o meno un tesserino personale	hanno un tesserino personale di riconoscimento
2872	La corresponsione del compenso da parte dell'accompagnatore/guida turistica..	deve avvenire nei termini prescritti	i termini sono puramente indicativi, a prescindere da ciò che c'è scritto nell'incarico	non deve affatto avvenire nei termini prescritti
2873	Per avere il tesserino di accompagnatore/guida turistica bisogna:	avere i requisiti	non vi sono requisiti specifici da avere	avere l'abilitazione, a prescindere dai requisiti
2874	Una guida turistica con un cliente con mobilità ridotta deve:	evitare di dare qualsiasi aiuto	offrire il proprio aiuto decidendo in proprio le modalità	offrire il proprio aiuto se viene richiesto e nei termini in cui viene richiesto
2875	Un accompagnatore può fornire anche indicazioni generali relative alla zona visitata?	No, non ne ha la competenza	No, perché non è una guida turistica	Si, rientra nelle sue competenze
2876	In generale, l'agenzia turistica che ha incaricato un accompagnatore/guida turistica può pretendere che questi la informi anche di inconvenienti, lacune o altri problemi emersi?	Si, sempre	No, spetta al professionista valutarne l'opportunità	Si, ma solo se si tratta di fatti lesivi della persona
2877	E' possibile per un'associazione di categoria prevedere anche la sospensione delle attività di coloro che hanno infranto le regole del Codice deontologico?	Si e può essere messa in atto anche con l'informativa sul proprio sito	No, mai	Si, ma sempre senza darne informativa sul proprio sito
2878	Gli accompagnatori/guida turistica:	possono esercitare attività commerciali nei confronti dei clienti	possono esercitare attività commerciali al pari delle agenzie di viaggi	non possono esercitare attività commerciali nei confronti dei clienti
2879	La sostituzione di un professionista può avvenire:	previa comunicazione al cliente/committente, se l'incarico dura più di 12 ore	senza comunicazione al cliente/committente	previa comunicazione al cliente/committente
2880	In generale, per un accompagnatore/guida turistica è possibile appartenere a diverse associazioni di categoria?	No, mai	Si, se gli statuti delle diverse associazioni non sono in contrasto tra di loro	Si, anche se gli statuti delle diverse associazioni sono in contrasto tra di loro
2881	Un gruppo affidato a un accompagnatore in incoming/guida turistica è costituito da 20 turisti di 6 nazionalità diverse. In questo caso, la maggiore difficoltà sarà:	riuscire ad amalgamare un gruppo che ha usi e costumi diversi	non vi è alcuna difficoltà	comunicare con essi, non essendo abilitato in tutte le lingue parlate dai singoli
2882	E' vietata al diffusione o la denuncia di:	notizie relative alla persona e ai comportamenti personali di un collega	di atti lesivi messi in atto da un collega nei confronti dell'associazione di categoria	di atti che offendono la dignità dell'associazione, attuati da un collega
2883	L'attività dell'accompagnatore/guida turistica prevede tante ore di lavoro in piedi. L'affermazione è:	falsa, può sedersi e dare le informazioni nella sala convegni dell'hotel che ospita il gruppo	vera, d'altra parte è un lavoro itinerante	alquanto dubbia!

N.	Domanda	A	B	C
2884	Se durante una visita ad un monumento all'aperto iniziasse a piovere, la guida dovrebbe:	invitare il gruppo a rimandare la visita ad un altro momento	continuare la visita, se ci sono le condizioni per farlo	allontanarsi per andarsi a riparare in attesa che spiova e lasciare il gruppo libero di fare ciò che vuole
2885	Gli aspetti di registrazione alberghiera rientrano nei compiti:	burocratici dell'accompagnatore	non rientra proprio nei compiti delle professionisti del turismo	prevalenti delle guide turistiche
2886	L'accompagnatore turistico intrattiene rapporti anche con le guide turistiche delle località visitate e viceversa. L'affermazione è:	falsa	vera, ma solo durante le festività pasquali	vera
2887	La guida turistica deve avere delle competenze trasversali?	Sì, deve essere severo e autoritario	Sì, tra queste essere un ottimo comunicatore	No, non servono
2888	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	non è dalla puntualità che si vede il rispetto del cliente!	presentarsi puntuale agli appuntamenti, ma solo nel caso di gruppi superiori a 15 persone	presentarsi puntuale agli appuntamenti
2889	Durante una visita guidata, un turista cade e si frattura una gamba. Quale è il comportamento più corretto che la guida deve tenere?	Deve prestare il primo soccorso, quindi chiamare il soccorso sanitario e assicurarsi che sia fornita tutta l'assistenza necessaria	Deve chiamare gli amici per farlo portare al pronto soccorso	Deve chiamare un taxi per farlo trasportare al pronto soccorso
2890	L'accompagnatore/guida turistica:	fa quel che vuole in fatto di accaparramento di clienti	deve sempre accaparrarsi i clienti, in tutti i modi	non può mai accaparrarsi i clienti
2891	Gli incarichi di lavoro dell'accompagnatore/guida turistica sono:	per nulla variabili	fissi e rigidi	abbastanza variabili
2892	Per l'accompagnatore/guida turistica:	non è necessario che abbia coscienza dell'importanza del proprio lavoro	è importante avere coscienza del proprio lavoro	è importante avere coscienza del proprio lavoro ma solo per gruppi di stranieri
2893	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della professione, è responsabile della propria opera nei confronti del cliente. L'affermazione è:	sempre falsa	sempre vera	non vi alcun rapporto con i clienti, tutto passa per l'agenzia
2894	Il rispetto per la materia oggetto della professione presuppone che l'informazione:	sia conforme alle idee politiche e religiose della guida	sia data oggettivamente corretta e non distorta per convincimenti o interessi personali	sia conforme alle idee politiche e religiose del cliente
2895	La guida turistica è tenuta:	a un aggiornamento solo per quanto riguarda i trasporti pubblici	a un aggiornamento professionale continuo e costante	a nessun aggiornamento, una volta conseguita l'abilitazione
2896	In generale, il mancato o ritardato svolgimento dell'incarico ricevuto da un accompagnatore/guida turistica è sempre sanzionabile?	No, se esso è dovuto a causa di negligenza o trascuratezza del professionista	Sì, qualunque ne sia la causa	Sì, se esso è dovuto a causa di negligenza o trascuratezza del professionista
2897	Il mancato o ritardato svolgimento dell'incarico ricevuto da un accompagnatore/guida turistica:	è sanzionabile	è sanzionabile ma solo se il gruppo ha più di 10 componenti	non è mai sanzionabile
2898	L'accompagnatore/guida turistica:	possono invadere l'ambito di competenza dell'abilitazione di cui non sono in possesso, se dimostrano di saperlo fare	possono invadere l'ambito di competenza dell'abilitazione di cui non sono in possesso	non possono invadere l'ambito di competenza dell'abilitazione di cui non sono in possesso
2899	Le norme del codice deontologico accompagnatore/guida turistica di un'associazione avente carattere nazionale si applicano:	a tutti i soci su tutto il territorio nazionale, ma solo con redditi superiori a 20.000 euro/anno	solo a tutti i soci appartenenti alla stessa regione	a tutti i soci su tutto il territorio nazionale
2900	L'accompagnatore/guida turistica deve:	non ci sono situazioni di incompatibilità in questo lavoro: non è un incarico politico!	evitare situazioni di incompatibilità	promuovere situazioni di incompatibilità
2901	La Carta di Qualità della Federazione Europea di Guide Turistiche (F.E.G.) è fondata:	esclusivamente sul rispetto della cultura che la guida rappresenta, parte del comune patrimonio culturale europeo.	solo sul rispetto della storia, tradizione e cultura dei visitatori	sia sul rispetto della storia, tradizione e cultura dei visitatori che della cultura che la guida rappresenta
2902	L'Associazione Nazionale Guide Turistiche (ANGT) è stata istituita nel:	2000	1986	1983
2903	L'accompagnatore/guida turistica che ha un fatturato inferiore a 5000 euro annui:	può emettere comunque fattura	non emette mai fattura	basta sempre una semplice ricevuta, a prescindere dagli importi
2904	Una guida che accompagni un gruppo presso un sito ricco di leggende, deve:	trasmettere tutte le informazioni senza distinzione alcuna tra leggende e dati storici	distinguere chiaramente le informazioni obiettive dalle storie, le leggende, le tradizioni o le opinioni	arricchire le leggende con tradizioni e opinioni proprie

N.	Domanda	A	B	C
2905	E' consigliabile che l'accompagnatore/guida turistica promuova la sua attività:	indicando il suo ramo di attività	non può affatto promuovere la sua attività	senza indicare il suo ramo di attività
2906	Se è previsto l'affiancamento di un interprete turistico, l'accompagnatore/guida turistica:	deve comunque avere una costante presenza accanto all'interprete	può anche non avere una costante presenza accanto all'interprete	sceglie se continuare a esserci o meno, in base agli altri impegni di lavoro
2907	E' possibile per l'accompagnatore/guida turistica iscritto a un'associazione di categoria promuovere la propria attività?	Si, anche se questa offende la dignità dell'associazione	Si, se questa non offende la dignità dell'associazione	No, mai
2908	L'accompagnatore/guida turistica deve curare:	anche gli aspetti fiscali del suo lavoro	esclusivamente gli aspetti fiscali del suo lavoro	tutto, tranne gli aspetti fiscali del suo lavoro
2909	Una guida turistica, per facilitare la comunicazione con un cliente con mobilità ridotta deve:	ignorare del tutto la disabilità	rivolgersi all'accompagnatore del cliente	rivolgersi direttamente al cliente
2910	Una guida deve saper parlare le lingue straniere in modo:	completo e poliedrico	esclusivamente storico/artistico	esclusivamente colloquiale
2911	Anche quando siano mossi vari addebiti nell'ambito di uno stesso procedimento, la sanzione:	non è mai prevista	deve essere unica	deve essere multipla
2912	Durante una visita ad Amalfi la guida si rende conto che uno dei negozi convenzionati con l'agenzia di viaggio sta vendendo a dei turisti tedeschi delle "ceramiche di Capodimonte" di origine cinese. Quale posizione deve assumere la guida?	Appena possibile, denuncia l'accaduto all'Agenzia	Va al negozio e ad alta voce fa notare la vera origine del prodotto.	Nessuna, sono cose che non rientrano nei suoi compiti come specificato dalla stessa legislazione regionale
2913	Il rispetto di un collega, tra l'altro, rende:	più serena e corretta l'attività professionale	più serena l'attività ma non è detto che questa sia anche corretta	più precaria la situazione lavorativa degli operatori
2914	E' necessaria l'abilitazione all'esercizio di guida turistica per:	chi gira un documentario che illustra i contenuti di un museo	una persona che guida un gruppo in visita alla sua città anche se solo una volta all'anno	l'insegnante che porta una sua classe a visitare un museo
2915	Il compenso per accompagnatore/guida turistica è stabilito:	a norma delle vigenti tariffe	a norma dell'albo della categoria!	a piacimento del professionista
2916	Un comportamento sleale è, ad esempio:	sfruttare informazioni ottenute circa gli altri colleghi	non può esistere un comportamento ritenuto sleale nel campo delle libere professioni	non sfruttare informazioni ottenute circa gli altri colleghi
2917	Promuovere la propria attività di accompagnatore/guida turistica:	è concorrenza sleale sono se i clienti sono italiani	è cosa diversa dalla concorrenza sleale	è la stessa cosa di concorrenza sleale
2918	Tra le professioni per le quali è necessaria l'abilitazione vi è la guida alpina. Qual è la definizione di guida alpina?	La guida che è arruolata negli alpini	La guida abilitata nelle regioni che hanno alpi e appennini	Colui che accompagna i visitatori in camminate in montagna o su sentiero, guida i turisti in ascensioni su roccia e ghiaccio insegnando anche tecniche alpinistiche
2919	L'accompagnatore/guida turistica:	è tenuto alla salvaguardia dei documenti di cui in possesso prima, durante e dopo l'attività professionale	nessuna delle altre risposte	non è affatto tenuto alla salvaguardia dei documenti di cui in possesso prima, durante e dopo l'attività professionale
2920	Per un accompagnatore/guida turistica:	non è possibile sottoscrivere prestazioni che non abbia svolto personalmente	è possibile sottoscrivere anche prestazioni che non abbia svolto personalmente, a patto che questo abbiamo un valore superiore a 10.000 euro	è possibile sottoscrivere anche prestazioni che non abbia svolto personalmente
2921	L'accompagnatore/guida turistica:	può esprimere critiche pubbliche verso i propri colleghi	non deve esprimere critiche pubbliche verso i propri colleghi	può esprimere critiche pubbliche verso i propri colleghi, se questo gli porta maggiori incarichi
2922	La guida turistica è un lavoro che si svolge nel periodo estivo. L'affermazione è:	falsa, si svolge prevalentemente in primavera	falsa, il flusso di visitatori è presente in tutto l'arco dell'anno	vera: in inverno pochi viaggiano
2923	Gli accompagnatori/guide turistiche svolgono la loro attività anche con:	contratti di collaborazione con i tour operator	entrambe le altre risposte	contratti di collaborazione con le agenzie di viaggi
2924	L'esercizio dell'attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	è subordinata all'obbligo di autorizzazioni preventive	non è subordinata all'obbligo di autorizzazioni preventive	è subordinata all'obbligo di autorizzazioni preventive da parte delle pro loco locali

N.	Domanda	A	B	C
2925	Un gruppo è formato da persone che non si conoscono. In questo caso, l'accompagnatore/guida turistica deve:	fare in modo che il gruppo si amalgami	fare in modo che si creino rapporti di amicizia che continuino anche dopo il viaggio	non è una questione che deve affrontare
2926	La concorrenza sleale è ammessa tra guide e accompagnatori turistici?	No, ma solo se il volume di affari supera i 15.000 euro/anno	Si, se il collega non ha prestazioni di alto livello	No, mai
2927	L'accompagnatore/guida turistica può fare sconti al cliente/committente:	come gli pare e piace	solo nei casi contemplati	non può mai fare uno sconto!
2928	E' consigliabile che l'accompagnatore/guida turistica promuova la sua attività:	non può affatto promuovere la sua attività	indicando la propria specializzazione	omettendo la propria specializzazione
2929	Una guida turistica con un cliente non perfettamente udente nel gruppo deve:	accertarsi sempre che la persona sia coinvolta nella conversazione di gruppo per non isolarla	accertarsi che il cliente senta bene	fare il proprio lavoro senza badare più di tanto alla disabilità
2930	La mancata osservanza dei comportamenti dovuti nel caso in cui si venga a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione:	non comporta interventi di carattere disciplinare	comporta interventi di carattere disciplinare	comporta unicamente sanzioni amministrative non superiori a euro 2.500
2931	L'accompagnatore/guida turistica:	ha il dovere di avvisare il committente in caso di circostanze che impediscono la prestazione del lavoro richiesto	non ha il dovere di avvisare il committente in caso di circostanze che impediscono la prestazione del lavoro richiesto	deve farsi sostituire ogni volta che lo desidera in caso di imprevisto, senza preavviso
2932	Una guida turistica con cliente non vedente deve basare la comunicazione soprattutto:	sulla componente verbale	sul verbale e sul non verbale	è ininfluente.
2933	La professione di accompagnatori/guida turistica è prevalentemente un'attività:	che si svolge se si è assunto da un ente turistico pubblico	prevalentemente svolta per enti pubblici	autonoma
2934	Quali sono le caratteristiche che necessariamente deve avere una buona guida?	Autorità e memoria	Solo conoscenze storico/artistiche	Competenza e grandi doti comunicative
2935	Per quanto riguarda il regime contributivo/previdenziale, per l'accompagnatore/guida turistica è possibile:	scegliere fra l'iscrizione alla gestione separata INPS e quella alla gestione commercianti INPS	solo iscriversi alla gestione commercianti INPS	solo stipulare contratti previdenziali con assicurazioni private
2936	Un incarico dato a un accompagnatore/guida turistica deve:	essere in forma verbale	non ha importanza la modalità di conferimento dell'incarico: basta che si lavori!	essere in forma scritta
2937	Secondo il codice deontologico A.G.I.LO a chi spetta il compito di comminare sanzioni per la violazione delle norme?	Al Collegio dei Probiviri	al Consiglio Direttivo	al Presidente dell'associazione
2938	Una guida turistica con un cliente con disabilità deve:	prevenire le necessità del cliente e agire	ignorare del tutto il problema	lasciare che il cliente esprima le proprie necessità, non presupporle
2939	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica venuto a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione professionale cui è iscritto..	è quello di informare i competenti organi dell'associazione	dovrà informare i competenti organi dell'associazione, ma solo se lo ritiene opportuno e utile	prevede che egli non informi i competenti organi dell'associazione
2940	Il miglior modo per una guida di trasmettere delle conoscenze precise e varie è:	asettico, con precisa trasmissione di date	con entusiasmo ed in modo gradevole, coinvolgente e vivace.	educato, senza coinvolgere il gruppo che potrebbe interrompere l'illustrazione
2941	Un modello di fattura in regime cosiddetto forfettario:	prevede l'indicazione di specifici riferimenti legislativi	non prevede l'indicazione di specifici riferimenti legislativi	prevede l'indicazione dei riferimenti legislativi di tutto il comparto turistico
2942	Fare eccessivo sfoggio di erudizione da parte di un accompagnatore/guida turistica significa..	ben venga lo sfoggio di erudizione: è assicurata la qualità del servizio!	mancare di rispetto al cliente	rispettare il cliente
2943	In generale, un serio professionista deve sempre avere presente che un suo comportamento scorretto:	danneggia tutta la categoria	danneggia solo se stesso ma non tutta la categoria	non danneggia tutta la categoria
2944	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica deve:	non riportare la data	riportare la data per incarichi superiori a 1000 euro	riportare la data
2945	E' ammessa la distorsione delle informazioni date da accompagnatori/guide turistiche se queste sono dettate da profondi e sinceri convincimenti personali. L'affermazione è:	sempre falsa	falsa, ma solo se non si dimostra la sincerità dei propri convincimenti	sempre vera

N.	Domanda	A	B	C
2946	La condotta di accompagnatori/guida turistica è ispirata ai principi di:	quantità/qualità	non è ispirata da alcun principio	onestà, lealtà e correttezza
2947	Un accompagnatore/guida turistica:	non ha importanza la modalità di conferimento dell'incarico: basta che si lavori!	deve pretendere che il conferimento dell'incarico avvenga in forma scritta	deve pretendere che il conferimento dell'incarico avvenga solo verbalmente
2948	L'accompagnatore/guida turistica:	non deve farsi pubblicità	non esiste una "pubblicità" in questo settore!	può farsi pubblicità
2949	La guida turistica ha competenza generale nel territorio in cui è abilitata?	No, ha competenza organizzativa	No, ha principalmente una competenza storico/artistica	si, ha una competenza generale benché superficiale di tutto
2950	Il codice deontologico è sinonimo di:	codice etico	codice biologico	codice legislativo
2951	Se durante una visita guidata dovesse scoppiare un incendio, la guida dovrebbe:	mettersi in salvo alla svelta	dire ai turisti di scappare velocemente e alla meglio, perché la situazione è molto pericolosa	seguire insieme al gruppo le norme antincendio indicate nel sito visitato
2952	L'accompagnatore turistico/guida turistica fornisce notizie anche in lingua straniera. L'affermazione è:	vera, anche se non è abilitato	vera, se è abilitato per quelle determinate lingue	falsa: deve parlare solo nella sua lingua madre
2953	Oggetto di valutazione degli organi delle associazioni di categoria con potestà disciplinare è:	l'orientamento sessuale del professionista	l'orientamento politico-religioso del professionista	il comportamento complessivo del professionista, nell'esercizio delle sue funzioni
2954	E' doveroso da parte di un accompagnatore/guida turistica chiamato a sostituire un collega:	accertarsi del motivo per cui l'incarico è stato revocato	non accertarsi del motivo per cui l'incarico è stato revocato	non sono previste sostituzioni
2955	Una coppia di turisti chiede consiglio alla guida turistica per l'acquisto di prodotti tipici del posto. Come si comporta la guida in questo caso?	Per evitare seccature, è preferibile non dare consigli che esulano dal proprio compito	Consiglia i negozi di amici e conoscenti	Consiglia con obiettività i negozi che hanno il miglior rapporto qualità/prezzo
2956	Usualmente, il richiamo verbale previsto dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche:	prevede la convocazione dell'interessato	non prevede la convocazione dell'interessato	prevede la condanna dell'interessato
2957	Una guida turistica può essere sostituita da un accompagnatore turistico nella visita guidata a musei e monumenti?	Si, se l'accompagnatore ha le giuste conoscenze anche se non è abilitato	Si, sempre perché si tratta di professioni comunque afferenti il turismo	No, se l'accompagnatore non è abilitato per questo
2958	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica :	deve riportare i dati completi del professionista tranne il codice fiscale o partita IVA	deve riportare i dati completi del professionista	non è obbligato a riportare i dati completi del professionista
2959	L'ammonizione scritta prevista dal codice A.G.I.L.O viene comminata:	dopo un richiamo verbale	direttamente, senza richiamo verbale	dopo due richiami verbali
2960	La guida turistica lavora solo con gli stranieri. L'affermazione è:	vera, gli italiani non fanno mai richiesta di guide	falsa, la guida lavora sia con italiani che con gli stranieri.	vera, i gruppi stranieri hanno assoluta necessità di farsi guidare
2961	Nell'ambito delle professioni del turismo, il professionista solitamente:	è libero di attenersi o meno al codice deontologico	si attiene al codice deontologico solo se ha un volume di affari molto elevato	si attiene al codice deontologico
2962	Se durante una visita in un museo uno dei partecipanti al gruppo usasse alzare la voce e toccare i quadri, la guida cosa dovrebbe fare?	Invitarlo con garbo ad attenersi al regolamento del sito visitato che vieta taluni comportamenti	Allontanarlo, chiedendogli di attendere all'esterno	Riprenderlo duramente
2963	In caso di reiterati e gravi motivi e azioni condotte nell'esercizio dell'attività professionale, le associazioni di categoria possono prevedere:	una multa di euro 1.750 euro	l'ammonizione scritta	l'espulsione dell'associato
2964	Un accompagnatore/guida turistica deve operare nel:	rispetto dell'oggetto della professione, dei clienti e dei colleghi	rispetto dei clienti e dei colleghi ma non dell'oggetto della professione	rispetto dell'oggetto della professione, dei clienti ma non dei colleghi
2965	Un accompagnatore/guida turistica è chiamato a scrivere una relazione sull'attività svolta. In questo caso:	dovrà definire il messaggio che vuole trasmettere alla fine della relazione	dovrà definire subito il messaggio che vuole trasmettere	scriverà di getto tutto ciò che egli vorrà raccontare
2966	Fa parte della cassetta degli attrezzi di un accompagnatore/guida turistica:	mappa e guide della città	cartina geografica dell'intera nazione anche se si sta visitando solo un'unica città d'arte	nessuna delle altre risposte
2967	L'accettazione di un determinato incarico professionale da parte di un accompagnatore/guida turistica:	non fa affatto presumere che abbia la competenza giusta	non è garanzia di nulla	fa presumere la competenza a svolgere l'incarico

N.	Domanda	A	B	C
2968	Un gruppo, insieme all'accompagnatore turistico, fa il suo ingresso in albergo. A chi spetta gestire le registrazioni alberghiere?	Alla guida alpina	All'accompagnatore turistico	Alla guida turistica
2969	Il rispetto della materia oggetto della professione presuppone che l'informazione:	sia data in maniera distorta, purché sia data	sia data in maniera non distorta, solo nel caso di date storiche	sia data in maniera non distorta
2970	Eventuali conflitti di interesse dell'accompagnatore/guida turistica:	non è necessario segnalarli	devono essere nascosti	devono essere segnalati
2971	L'accompagnatore/guida turistica:	è tenuto a mantenere riservatezza sugli affari trattati	è tenuto ad avere discrezione sull'attività prestata	entrambe le altre risposte
2972	Un codice deontologico accompagnatore/guida turistica solitamente regola:	solo i rapporti tra professionista e agenzia di viaggi	anche i rapporti tra professionisti del settore	tutto ma non il rapporto tra professionisti del settore (guida/accompagnatore turistico)
2973	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica:	non deve riportare i dati completi del cliente/committente	deve riportare i dati completi del professionista ma non quelli del cliente/committente soggetti a tutela della privacy	deve riportare i dati completi del cliente/committente
2974	Nella presentazione di un sito a un cliente non udente accompagnato da un interprete, la guida deve:	fare una presentazione normale come per chiunque	non tener conto della particolarità del cliente a cui invece penserà l'accompagnatore	lasciare il tempo all'accompagnatore di riportare le informazioni al cliente non udente
2975	L'accompagnatore/guida turistica:	sceglie le tecniche e modalità di svolgimento del proprio lavoro ordinate dall'agenzia di viaggi	ha autonomia nello scegliere tecniche e modalità di svolgimento del proprio lavoro	non ha autonomia nello scegliere tecniche e modalità di svolgimento del proprio lavoro
2976	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	dimostrarsi distaccati al cliente	dimostrare sensibilità e calore nei rapporti interpersonali	fare il proprio lavoro ma per questo è inutile ogni forma di sensibilità e calore
2977	Un contratto di lavoro prevede l'indicazione dei termini della prestazione professionali. Tali termini:	sono facoltativi	sono tassativi e devono essere assolutamente rispettati	sono solo orientativi
2978	La cosiddetta "gestione separata" si ha nel caso in cui un accompagnatore/guida turistica:	svolga l'attività in forma autonoma	è sempre "separata" la gestione!	svolga l'attività in forma imprenditoriale
2979	La prima informazione di cui ha bisogno una guida quando gli viene presentato un nuovo gruppo da accompagnare in una visita della tua città:	eventuali intolleranze alimentari	chi e quanto paga	è la composizione del gruppo in modo che egli possa adattare l'itinerario al gruppo
2980	Un amico propone una provvigione alla guida turistica per la vendita di souvenir ai clienti che accompagna. Come si regola la guida?	Accetta, perché è un modo per aiutare un amico	Accetta perché nessun regolamento lo vieta	Non accetta, per rispetto dei principi della deontologia professionale
2981	I codici deontologici di accompagnatore/guida turistica regolano anche i rapporti di colleganza?	Sì, ma solo se i colleghi non sono amici di vecchia data	No, perché è una questione privata tra colleghi	Sì, detta i principi ispiratori
2982	Gli incarichi di lavoro dell'accompagnatore/guida turistica:	devono essere di pochi giorni	possono essere di pochi giorni ma mai di lunga durata	possono essere di pochi giorni o di lunga durata
2983	Durante una visita al Louvre, nell'illustrare la Gioconda, la guida omette il periodo in cui è vissuto Leonardo. Il comportamento è:	corretto, perché tutti sanno quando è vissuto Leonardo	scorretto, ma nulla di importante perché tutti sanno quando è vissuto Leonardo	scorretto, perché la guida non deve dar nulla per scontato
2984	Un accompagnatore/guida turistica, in sostanza, deve:	non avere alcuna caratteristica di leader	solo pensare ad accompagnare i turisti nei luoghi da visitare	proporre la sua leadership più volte nella giornata
2985	L'abbigliamento di un accompagnatore/guida turistica è consigliabile sia:	consono al proprio ruolo, ma solo se si visitano musei di carattere nazionale	non importa come sia, l'importante è il numero delle ore che riesce a lavorare	consono al proprio ruolo
2986	Se prima di una visita guidata, la guida si rendesse conto che il gruppo affidatole è un gruppo ingestibile perché con un livello culturale basso, cosa dovrebbe fare?	Rinunciare all'incarico	Mettere subito in chiaro le regole e poi non interessarsi al risultato	Nessun gruppo è ingestibile, si deve solo trovare la chiave per interessarli
2987	Lavorare come accompagnatore/guida turistica significa:	fare un lavoro di back office	scegliere di viaggiare costantemente	fare un lavoro sedentario

N.	Domanda	A	B	C
2988	Durante un pranzo in un ristorante, il maitre si lamenta con la guida per l'eccessivo rumore causato dai turisti, spiegandole che stanno arrecando disturbo agli altri clienti. Come si comporta la guida?	Li redarguisce in modo duro ed autoritario	Fa finta di nulla per non rovinare l'aria goliardica creata	Con garbo li invita ad abbassare la voce e non arrecare disturbo agli altri
2989	Durante una visita di gruppo, una turista si sente male e viene trasportata all'ospedale. Cosa deve fare la guida?	Nulla, il suo dovere è continuare a svolgere il suo lavoro	Dopo essersi accertata che la turista abbia avuto i dovuti soccorsi, continua la visita	Sospendere la visita
2990	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della sua professione, deve considerare anche le condizioni fisiche dei clienti. L'affermazione è:	vera solo se i clienti sono anziani	sempre vera	sempre falsa: non è un medico!
2991	Come cambia il comportamento della guida a seconda dell'oggetto della visita?	Se la visita è ad un museo la guida deve essere più autoritaria e seria	Se la visita è ad un monumento all'aperto, la guida può essere più aperta e gioviale	In linea generale, il comportamento non cambia
2992	Gli orari di lavoro dell'accompagnatore turistico/guida turistica sono:	per niente condizionati, trattandosi di un libero professionista	condizionati da tanti fattori ma non certo dagli orari dei luoghi visitati	condizionati dagli orari dei luoghi visitati
2993	Se l'attività di un accompagnatore/guida turistica prevede l'affiancamento di un interprete turistico, questi:	non è tenuto ad avere tutte le informazioni attinenti al compito	è tenuto ad avere tutte le informazioni attinenti al compito	è tenuto ad avere tutte le informazioni attinenti al compito, se ne sente il bisogno
2994	Ai fini dell'attuazione di azioni comuni a tutela della professione di accompagnatore/guida turistica..	è auspicabile favorire i rapporti tra le associazioni di categoria	non è auspicabile favorire i rapporti tra le associazioni di categoria	non è auspicabile favorire i rapporti tra le associazioni di categoria, in modo che ognuna sia libera di trarre vantaggi solo per i propri iscritti
2995	Una guida turistica con un cliente sordo-cieco, ove possibile, per facilitare la comunicazione dovrebbe:	permettere l'esplorazione tattile di ambienti/oggetti	permettere sempre e comunque l'esplorazione tattile	inventarsi qualche tecnica di comunicazione al momento
2996	Come può fare una guida turistica a capire il livello culturale del gruppo che accompagna?	Si affida all'intuito	Chiede a tutti i partecipanti il proprio titolo di studio	Con garbo, chiede a tutti i partecipanti di presentarsi e da quello che dicono e come lo dicono deduce il livello culturale
2997	Un cliente riporta una ferita e viene medicato dall'accompagnatore/guida turistica che si assume la responsabilità civile dell'intervento. L'affermazione è:	vera, perché in caso di primo soccorso spetta solo al personale paramedico intervenire	vera, perché è un compito che spetta solo al personale sanitario	falsa, perché l'operatore è chiamato a assicurare il primo soccorso senza assumersi responsabilità civile
2998	Rispettare un collega significa anche:	entrambe le altre risposte	essere leali	essere cordiali
2999	Una delle sanzioni usualmente previste dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche è:	il richiamo telefonico	il richiamo para-verbale	il richiamo verbale
3000	Gli accompagnatori/guida turistica che lavorano anche all'estero:	sono chiamati solo al rispetto di usi e costumi del loro paese di origine	sono tenuti al rispetto delle norme del paese ospitante	non sono tenuti a rispettare le leggi e le regole del paese ospitante

2801 C	2824 C	2847 A	2870 B	2893 B	2916 A	2939 A	2962 A	2985 C
2802 C	2825 B	2848 C	2871 C	2894 B	2917 B	2940 B	2963 C	2986 C
2803 B	2826 C	2849 C	2872 A	2895 B	2918 C	2941 A	2964 A	2987 B
2804 A	2827 C	2850 B	2873 A	2896 C	2919 A	2942 B	2965 B	2988 C
2805 B	2828 C	2851 B	2874 C	2897 A	2920 A	2943 A	2966 A	2989 B
2806 C	2829 C	2852 C	2875 C	2898 C	2921 B	2944 C	2967 C	2990 B
2807 C	2830 B	2853 C	2876 A	2899 C	2922 B	2945 A	2968 B	2991 C
2808 C	2831 B	2854 C	2877 A	2900 B	2923 B	2946 C	2969 C	2992 C
2809 C	2832 B	2855 B	2878 C	2901 C	2924 B	2947 B	2970 C	2993 B
2810 C	2833 C	2856 B	2879 C	2902 B	2925 A	2948 C	2971 C	2994 A
2811 A	2834 A	2857 C	2880 B	2903 A	2926 C	2949 B	2972 B	2995 A
2812 C	2835 A	2858 C	2881 A	2904 B	2927 B	2950 A	2973 C	2996 C
2813 A	2836 B	2859 C	2882 A	2905 A	2928 B	2951 C	2974 C	2997 C
2814 C	2837 C	2860 B	2883 B	2906 A	2929 A	2952 B	2975 B	2998 A
2815 B	2838 C	2861 B	2884 B	2907 B	2930 B	2953 C	2976 B	2999 C
2816 A	2839 A	2862 B	2885 A	2908 A	2931 A	2954 A	2977 B	3000 B
2817 C	2840 C	2863 A	2886 C	2909 C	2932 A	2955 C	2978 A	
2818 C	2841 B	2864 C	2887 B	2910 A	2933 C	2956 A	2979 C	
2819 C	2842 C	2865 C	2888 C	2911 B	2934 C	2957 C	2980 C	
2820 B	2843 B	2866 B	2889 A	2912 A	2935 A	2958 B	2981 C	
2821 C	2844 A	2867 A	2890 C	2913 A	2936 C	2959 C	2982 C	
2822 A	2845 C	2868 B	2891 C	2914 B	2937 A	2960 B	2983 C	
2823 A	2846 B	2869 C	2892 B	2915 A	2938 C	2961 C	2984 C	