

N.	Domanda	Risposta
2990	Accompagnare un gruppo fuori dai confini nazionali è compito del:	tour manager
2821	Ai fini dell'attuazione di azioni comuni a tutela della professione di accompagnatore/guida turistica..	è auspicabile favorire i rapporti tra le associazioni di categoria
2875	Alcune tipologie di fatture emesse da accompagnatore/guida turistica prevedono l'annotazione di specifici riferimenti legislativi. L'affermazione è:	vera
2886	Alla base dell'attività professionale di accompagnatori/guide turistiche vi è:	un rapporto di fiducia, sempre
2971	Anche quando siano mossi vari addebiti nell'ambito di uno stesso procedimento, la sanzione:	deve essere unica
2865	Animare la compagnia di durante un viaggio è compito dell'accompagnatore:	qualunque sia la sua specializzazione
2863	Aprire o meno la partita IVA da parte di un accompagnatore/guida turistica dipende:	dalla continuità con cui lavora
2977	Come lavoratori autonomi, gli accompagnatori/guide turistiche:	devono versare i contributi
2964	Come può un accompagnatore turistico assicurarsi che tutti i servizi previsti nel contratto di viaggio siano effettivamente erogati?	Può farlo, tra l'altro, mediante dei controlli sul comfort delle strutture ricettive
2894	Con il Decreto Bersani, per gli accompagnatori turistici e guide turistiche:	vengono meno alcuni obblighi e confermati i requisiti di qualificazione
2960	Definire un accompagnamento in outgoing o incoming, daily tour, o transferista sono tutte informazioni che rientrano:	nella definizione della tipologia del servizio da erogare
2914	Durante un viaggio si sono verificati una serie di inconvenienti legati agli alberghi. In questo caso, l'accompagnatore turistico deve:	relazionare all'organizzazione per cui presta il servizio
3000	E' ammessa la distorsione delle informazioni date da accompagnatori/guide turistiche se queste sono dettate da profondi e sinceri convincimenti personali. L'affermazione è:	sempre falsa
2819	E' competenza dell'accompagnatore turistico:	fornire ai partecipanti il programma dettagliato del viaggio
2987	E' competenza dell'accompagnatore turistico:	indirizzare i membri del suo gruppo in caso di malattia o incidente
2824	E' competenza dell'accompagnatore turistico:	indirizzare i membri del suo gruppo in caso di furto di documenti
2910	E' competenza dell'accompagnatore turistico:	rappresentare l'agenzia di viaggi di fronte a fornitori e clienti
2951	E' competenza dell'accompagnatore turistico:	verificare e confermare tutte le strutture e i servizi
2930	E' competenza dell'accompagnatore turistico:	controllare alla partenza la presenza dei partecipanti
2954	E' competenza dell'accompagnatore turistico:	fare in modo che il gruppo sia possibilmente omogeneo
2881	E' consigliabile che l'accompagnatore/guida turistica promuova la sua attività:	indicando la propria specializzazione
2871	E' consigliabile che l'accompagnatore/guida turistica promuova la sua attività:	indicando il suo ramo di attività
2806	E' doveroso da parte di un accompagnatore/guida turistica chiamato a sostituire un collega:	accertarsi del motivo per cui l'incarico è stato revocato
2860	E' possibile per l'accompagnatore/guida turistica iscritto a un'associazione di categoria promuovere la propria attività?	Sì, se questa non offende la dignità dell'associazione
2906	E' possibile per l'accompagnatore/guida turistica promuovere la propria attività:	senza che questa arrechi danni o pregiudizi ai colleghi
2864	E' possibile per un'associazione di categoria prevedere anche la sospensione delle attività di coloro che hanno infranto le regole del Codice deontologico?	Sì e può essere messa in atto anche con l'informativa sul proprio sito
2953	E' un dovere dell'accompagnatore/guida turistica coltivare la propria cultura generale e specialistica. L'affermazione è:	vera, perché anche da essa dipende il successo dell'incarico
2834	E' vietata al diffusione o la denuncia di:	notizie relative alla persona e ai comportamenti personali di un collega
2830	Elementi di successo nelle professioni turistiche sono anche legati :	all'andamento del comparto turistico
2846	Esercitare una professione turistica in forma autonoma o dipendente implica anche:	verificare l'applicabilità e la correttezza del contratto di lavoro
2981	Eventuali conflitti di interesse dell'accompagnatore/guida turistica:	devono essere segnalati
2926	Fa parte della cassetta degli attrezzi di un accompagnatore/guida turistica:	mappa e guide della città
2811	Fare eccessivo sfoggio di erudizione da parte di un accompagnatore/guida turistica significa..	mancare di rispetto al cliente
2966	Fare un esempio sul modo in cui un accompagnatore può assicurarsi della competenza della guida turistica:	verificando che tenga conto delle caratteristiche del gruppo
2934	Fare un esempio sul modo in cui un accompagnatore può assicurarsi della qualità dei servizi promessi:	controllare la qualità dei pasti
2870	Fino a che l'attività dell'accompagnatore/guida turistica non diventa abituale e continuativa, si può parlare di:	prestazione occasionale
2869	Gestire imprevisti o situazioni critiche:	rientra tra i compiti dell'accompagnatore/guida turistica
2829	Gli abilitati nelle professioni turistiche:	hanno un tesserino personale di riconoscimento

N.	Domanda	Risposta
2823	Gli accompagnatori/guida turistica che lavorano anche all'estero:	sono tenuti al rispetto delle norme del paese ospitante
2968	Gli accompagnatori/guide turistiche svolgono la loro attività anche con:	entrambe le altre risposte
2883	Gli accompagnatori/guide turistiche:	non possono esercitare attività commerciali nei confronti dei clienti
2997	Gli aspetti di registrazione alberghiera rientrano nei compiti:	burocratici dell'accompagnatore turistico
2928	Gli aspetti di registrazione alberghiera riguardano prevalentemente la guida turistica. L'affermazione è:	falsa
2972	Gli incarichi di lavoro dell'accompagnatore/guida turistica sono:	abbastanza variabili
2893	Gli incarichi di lavoro dell'accompagnatore/guida turistica:	possono essere di pochi giorni o di lunga durata
2916	Gli orari di lavoro dell'accompagnatore turistico/guida turistica sono:	condizionati dalle esigenze dei gruppi che accompagna
2996	Gli orari di lavoro dell'accompagnatore turistico/guida turistica sono:	condizionati dagli orari dei luoghi visitati
2887	I codici deontologici di accompagnatore/guida turistica regolano anche i rapporti di colleganza?	Si, detta i principi ispiratori
2856	I compiti di un accompagnatore in daily tour sono gli stessi di un accompagnatore in incoming?	Si, lo sono
2838	I redditi dell' accompagnatore/guida turistica che svolge attività a titolo personale, senza cioè avere dipendenti o collaboratori, sono soggetti:	all'IRPEF
2872	I termini della prestazione professionale di un accompagnatore/guida turistica sono:	sempre fissati prima della prestazione
2929	Il Codice deontologico di accompagnatore/guida turistica di una associazione riconosciuta:	si applica a tutti i soci
2941	Il codice deontologico è sinonimo di:	codice etico
2874	Il compenso per accompagnatore/guida turistica è stabilito:	a norma delle vigenti tariffe
2825	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica che rilasci dichiarazioni pubbliche circa le proprie ideologie prevede che egli :	sia tenuto a chiarire che tali posizioni sono personali e non riferibili all'associazione professionale cui è iscritto
2931	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica venuto a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione professionale cui è iscritto è il seguente:	deve astenersi da attività connesse ai fatti stessi
2879	Il corretto comportamento di un accompagnatore/guida turistica venuto a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione professionale cui è iscritto..	è quello di informare i competenti organi dell'associazione
2889	Il furto di un documento richiede che il turista straniero contatti la questura locale. Tale azione rientra più propriamente tra i compiti:	dell'accompagnatore turistico
2901	Il mancato o ritardato svolgimento dell'incarico ricevuto da un accompagnatore/guida turistica:	è sanzionabile
2866	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica :	deve riportare i dati completi del professionista
2976	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica deve:	riportare la data
2809	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica deve:	riportare il numero di fattura
2921	Il modello di fattura di un accompagnatore/guida turistica:	deve riportare i dati completi del cliente/committente
2833	Il rispetto della materia oggetto della professione presuppone che l'informazione:	sia data in maniera non distorta
2884	Il rispetto di un collega, tra l'altro, rende:	più serena e corretta l'attività professionale
2933	Il tour manager è:	un accompagnatore turistico
2970	Il transferista è l'accompagnatore turistico che:	assiste i passeggeri al momento dell'imbarco
2975	Il transferista è l'accompagnatore turistico che:	assiste i clienti sia all'arrivo che alla partenza, oltre che durante gli eventuali brevi trasferimenti da un posto a un altro
2999	In caso di reiterati e gravi motivi e azioni condotte nell'esercizio dell'attività professionale, le associazioni di categoria possono prevedere:	l'espulsione dell'associato
2917	In che ambito del settore turistico rientra la figura dell'accompagnatore turistico?	Servizi di viaggio e accompagnamento
2969	In generale, il mancato o ritardato svolgimento dell'incarico ricevuto da un accompagnatore/guida turistica è sempre sanzionabile?	Si, se esso è dovuto a causa di negligenza o trascuratezza del professionista
2853	In generale, l'agenzia turistica che ha incaricato un accompagnatore/guida turistica può pretendere che questi la informi anche di inconvenienti, lacune o altri problemi emersi?	Si, sempre
2922	In generale, per un accompagnatore/guida turistica è possibile appartenere a diverse associazioni di categoria?	Si, se gli statuti delle diverse associazioni non sono in contrasto tra di loro
2896	In generale, un serio professionista deve sempre avere presente che un suo comportamento scorretto:	danneggia tutta la categoria
2958	Informazioni su consolati e uffici di polizia:	rientrano nei compiti dell'accompagnatore turistico
2876	Informazioni sulla localizzazione delle ambasciate richieste dai singoli accompagnati:	rientrano nei compiti dell'accompagnatore turistico

N.	Domanda	Risposta
2927	Informazioni utili ad agevolare il viaggio ed evitare ritardi rientrano:	nell'assistenza per risolvere quei piccoli inconvenienti che si possono verificare
2937	La concorrenza sleale è ammessa tra guide e accompagnatori turistici?	No, mai
2913	La condotta di accompagnatori/guida turistica è ispirata ai principi di:	onestà, lealtà e correttezza
2840	La conoscenza delle formalità di frontiera e doganali rientra nei compiti dell'accompagnatore turistico?	Si, rientra nei compiti amministrativi e burocratici
2904	La corresponsione del compenso da parte dell'accompagnatore/guida turistica..	deve avvenire nei termini prescritti
2857	La cosiddetta "gestione separata" si ha nel caso in cui un accompagnatore/guida turistica:	svolga l'attività in forma autonoma
2948	La differenza tra un tour leader e un tour manager sta nel fatto che:	entrambe le altre risposte
2841	La fattura emessa da un accompagnatore/guida turistica..	deve sempre riportare il totale
2801	La mancata osservanza dei comportamenti dovuti nel caso in cui si venga a conoscenza di fatti che ledono l'immagine dell'Associazione:	comporta interventi di carattere disciplinare
2839	La professione di accompagnatori/guida turistica è prevalentemente un'attività:	autonoma
2888	La ricerca di fonti per l'accompagnatore/guida turistica è utile per dare informazioni di :	carattere storico-artistico, etnografico, geografico
2818	La sostituzione di un professionista può avvenire:	previa comunicazione al cliente/committente
2950	L'abbigliamento di un accompagnatore/guida turistica è consigliabile sia:	consono al proprio ruolo
2940	L'accettazione di un determinato incarico professionale da parte di un accompagnatore/guida turistica:	fa presumere la competenza a svolgere l'incarico
2880	L'accompagnatore gestisce biglietti e documenti di viaggi:	entrambe le altre risposte
2867	L'accompagnatore in incoming di clienti stranieri difatti:	promuove anche l'immagine dell'Italia all'estero
2892	L'accompagnatore per viaggi incoming è anche definito:	tour leader
2903	L'accompagnatore per viaggi outgoing è anche definito:	tour manager
2843	L'accompagnatore può anche dare notizie di interesse turistico sui luoghi di transito?	Si, certamente ma fornisce solo elementi significativi in merito
2919	L'accompagnatore turistico accompagna i turisti nei viaggi:	anche all'estero
2995	L'accompagnatore turistico cura l'attuazione:	del viaggio
2885	L'accompagnatore turistico intrattiene rapporti anche con le guide turistiche delle località visitate e viceversa. L'affermazione è:	vera
2898	L'accompagnatore turistico può acquisire e studiare il programma di un viaggio e svolgerlo eventualmente anche sulla scorta:	delle proprie conoscenze e caratteristiche dei turisti
2848	L'accompagnatore turistico/guida turistica fornisce notizie anche in lingua straniera. L'affermazione è:	vera, se è abilitato per quelle determinate lingue
2859	L'accompagnatore/guida turistica che ha un fatturato inferiore a 5000 euro annui:	può emettere comunque fattura
2942	L'accompagnatore/guida turistica deve curare:	anche gli aspetti fiscali del suo lavoro
2851	L'accompagnatore/guida turistica deve:	evitare situazioni di incompatibilità
2831	L'accompagnatore/guida turistica è anche il punto di riferimento per viaggiatori e:	fornitori
2817	L'accompagnatore/guida turistica può fare sconti al cliente/committente:	solo nei casi contemplati
2998	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della professione, è responsabile della propria opera nei confronti del cliente. L'affermazione è:	sempre vera
2936	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della professione:	avrà cura della propria persona
2895	L'accompagnatore/guida turistica, nell'esercizio della sua professione, deve considerare anche le condizioni fisiche dei clienti. L'affermazione è:	sempre vera
2979	L'accompagnatore/guida turistica:	non deve esprimere critiche pubbliche verso i propri colleghi
2878	L'accompagnatore/guida turistica:	ha il dovere di avvisare il committente in caso di circostanze che impediscono la prestazione del lavoro richiesto
2802	L'accompagnatore/guida turistica:	è tenuto alla salvaguardia dei documenti di cui in possesso prima, durante e dopo l'attività professionale
2812	L'accompagnatore/guida turistica:	entrambe le altre risposte
2920	L'accompagnatore/guida turistica:	ha autonomia nello scegliere tecniche e modalità di svolgimento del proprio lavoro
2844	L'accompagnatore/guida turistica:	può farsi pubblicità
2983	L'accompagnatore/guida turistica:	non può ingenerare convinzioni di maggiore convenienza delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi
2820	L'accompagnatore/guida turistica:	non può invadere l'ambito di competenza dell'abilitazione di cui non è in possesso
2826	L'accompagnatore/guida turistica:	non può mai accaparrarsi i clienti

N.	Domanda	Risposta
2944	L'accompagnatore/guida turistica:	non può ingenerare convinzioni di superiorità delle proprie prestazioni rispetto a quelle dei colleghi
2973	L'accompagnatore/guida turistica:	ha il dovere di avvisare il committente nel caso in cui abbia bisogno di sostituzione con altro collega
2965	L'attività dell'accompagnatore/guida turistica prevede tante ore di lavoro in piedi. L'affermazione è:	vera, d'altra parte è un lavoro itinerante
2991	L'attività dell'accompagnatore/guida turistica può anche prevedere di camminare per periodi prolungati. L'affermazione è:	vera
2994	L'attività di accompagnatore turistico può essere svolta anche all'estero. L'affermazione è:	vera
2909	L'attività di accompagnatore turistico può essere svolta:	su tutto il territorio nazionale
2847	L'attività di accompagnatore/guida turistica è svolta in forma imprenditoriale quando:	ci si avvale di collaboratori o di dipendenti nell'esercizio dell'attività
2952	L'attività di accompagnatore/guida turistica può essere richiesta:	per singoli e per gruppi
2891	Lavorare come accompagnatore/guida turistica significa:	scegliere di viaggiare costantemente
2827	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	hanno alcuni obblighi ma soprattutto devono avere una qualificazione professionale
2813	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	non sono subordinate ai parametri numerici
2803	Le attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	non sono subordinate ai requisiti di residenza
2877	Le informazioni che l'accompagnatore turistico può dare ai turisti sono quelle che:	ricadono al di fuori dell'ambito della specifica competenza della guida turistica
2911	Le informazioni che l'accompagnatore turistico può dare ai turisti sono:	a livello non specialistico, specie nella presentazione dei monumenti
2938	Le norme del codice deontologico accompagnatore/guida turistica di un'associazione avente carattere nazionale si applicano:	a tutti i soci su tutto il territorio nazionale
2993	Le norme del codice deontologico accompagnatore/guida turistica si applicano:	ai rapporti tra colleghi e i terzi
2845	L'esercizio dell'attività di accompagnatore turistico/guida turistica..	non è subordinata all'obbligo di autorizzazioni preventive
2816	L'intervento dell'accompagnatore turistico può essere richiesto anche per lunghi periodi. L'affermazione è:	vera
2957	L'intervento dell'accompagnatore turistico può essere richiesto anche per tutto l'arco della giornata?	Assolutamente si
2850	L'occupazione nelle professioni turistiche dipende:	anche dalla diffusione di viaggi organizzati
2986	Nel caso di viaggi all'estero è fondamentale per un accompagnatore turistico conoscere:	la prassi doganale
2835	Nella scelta delle fonti, l'accompagnatore/guida turistica..	deve seguire criteri scientifici
2907	Nell'ambito delle professioni del turismo, il professionista solitamente:	si attiene al codice deontologico
2905	Nell'esercizio della propria attività l'accompagnatore/guida turistica può dover parlare in pubblico con l'uso di un microfono. L'affermazione è:	vera
2947	Oggetto di valutazione degli organi delle associazioni di categoria con potestà disciplinare è:	il comportamento complessivo del professionista, nell'esercizio delle sue funzioni
2925	Per diventare accompagnatore/guida turistica :	bisogna avere la fedina penale pulita
2955	Per diventare accompagnatore/guida turistica bisogna:	avere almeno 18 anni
2852	Per l'accompagnatore/guida turistica:	è importante avere coscienza del proprio lavoro
2855	Per quanto riguarda il regime contributivo/previdenziale, per l'accompagnatore/guida turistica è possibile:	scegliere fra l'iscrizione alla gestione separata INPS e quella alla gestione commercianti INPS
2832	Per un accompagnatore/guida turistica:	non è possibile sottoscrivere prestazioni che non abbia svolto personalmente
2980	Per un accompagnatore/guida turistica:	non è possibile svolgere la prestazione in mancanza di autorizzazione delle autorità competenti, quando queste sono richieste
2967	Più specificamente, l'accompagnatore che si occupa delle escursioni giornaliere è un accompagnatore:	in daily tour
2962	Procacciarsi le mappe della città rientra negli aspetti:	logistici che cura l'accompagnatore
2814	Promuovere la propria attività di 'accompagnatore/guida turistica:	è cosa diversa dalla concorrenza sleale
2908	Rientra nei compiti dell'accompagnatore turistico assicurare la massima assistenza ai turisti affidatogli?	Assolutamente si
2946	Rientra nei compiti dell'accompagnatore turistico definire:	le caratteristiche del servizio da erogare
2890	Rispettare un collega significa anche:	entrambe le altre risposte
2959	Se è previsto l'affiancamento di un interprete turistico, l'accompagnatore/guida turistica:	deve comunque avere una costante presenza accanto all'interprete

N.	Domanda	Risposta
2828	Se l'attività di un accompagnatore/guida turistica prevede l'affiancamento di un interprete turistico, questi:	è tenuto ad avere tutte le informazioni attinenti al compito
2804	Solitamente, gli orari dell'accompagnatore turistico sono:	molto flessibili
2861	Solitamente, i ritmi lavorativi dell'accompagnatore turistico, quando è in servizio, sono:	molto intensi
2900	Solitamente, un accompagnatore turistico segue un gruppo:	dall'inizio alla fine del viaggio
2935	Sono aspetti amministrativi e burocratici dell'attività dell'accompagnatore:	informazioni su ospedali
2842	Spetta all'accompagnatore assicurarsi che tutte le agevolazioni promesse dall'organizzatore al cliente siano erogati?	Sì, rientra nei suoi compiti
2978	Studiare e programmare il percorso di viaggio definito dagli organizzatori prevede una serie di azioni tra le quali:	reperire fonti quali libri, guide, siti internet, mappe, etc.
2945	Tra i compiti dell'accompagnatore turistico rientra anche:	il coordinare e animare il gruppo di turisti
2822	Tra i compiti dell'accompagnatore turistico rientrano anche:	gli aspetti logistici
2854	Tra i compiti dell'accompagnatore vi è la presentazione delle particolarità dei luoghi:	di transito e di destinazione
2897	Un accompagnatore in incoming può essere il capogruppo di turisti stranieri?	Sì, certamente
2974	Un accompagnatore turistico è chiamato anche a gestire le operazioni di coordinamento tra vettori e altri soggetti indicati dell'organizzatore. L'affermazione è:	vera
2985	Un accompagnatore turistico sta illustrando al gruppo alcune leggi vigenti nel luogo visitato. Questo tipo di informazione:	è utile e rientra nei suoi compiti
2805	Un accompagnatore turistico sta illustrando al gruppo gli usi del luogo visitato. Questo tipo di informazione:	è utile e rientra nei suoi compiti
2939	Un accompagnatore/guida turistica deve operare nel:	rispetto dell'oggetto della professione, dei clienti e dei colleghi
2899	Un accompagnatore/guida turistica è chiamato a scrivere una relazione sull'attività svolta. In questo caso:	dovrà definire subito il messaggio che vuole trasmettere
2989	Un accompagnatore/guida turistica, in sostanza, deve:	proporre la sua leadership più volte nella giornata
2807	Un accompagnatore/guida turistica:	non può mai avallare le prestazioni svolte da persone non abilitate
2868	Un accompagnatore/guida turistica:	deve pretendere che il conferimento dell'incarico avvenga in forma scritta
2808	Un cliente non è contento del viaggio organizzato e lo riferisce all'accompagnatore/guida turistica. In questo caso, il professionista:	ha il dovere di ascoltare i reclami di chi non è soddisfatto
2963	Un cliente riporta una ferita e viene medicato dall'accompagnatore/guida turistica che si assume la responsabilità civile dell'intervento. L'affermazione è:	falsa, perché l'operatore è chiamato a assicurare il primo soccorso senza assumersi responsabilità civile
2810	Un cliente si lussa una spalla. Le operazioni di primo intervento spettano:	all'accompagnatore turistico/guida turistica perché fra i suoi compiti vi è proprio la gestione del primo soccorso in caso di incidente/malore
2932	Un codice deontologico accompagnatore/guida turistica solitamente regola:	anche i rapporti tra professionisti del settore
2912	Un codice deontologico è:	un codice di comportamento
2882	Un comportamento sleale è, ad esempio:	sfruttare informazioni ottenute circa gli altri colleghi
2858	Un comportamento sleale è, ad esempio:	approfittare di incarichi in equipe per accaparrarsi i clienti
2902	Un comportamento sleale è, ad esempio:	praticare prezzi molto al di sotto di una certa soglia
2988	Un comportamento sleale è, ad esempio:	entrambe le altre risposte
2836	Un contratto di lavoro prevede l'indicazione dei termini della prestazione professionali. Tali termini:	sono tassativi e devono essere assolutamente rispettati
2849	Un gruppo affidato a un accompagnatore in incoming/guida turistica è costituito da 20 turisti di 6 nazionalità diverse. In questo caso, la maggiore difficoltà sarà:	riuscire ad amalgamare un gruppo che ha usi e costumi diversi
2918	Un gruppo chiede al proprio accompagnatore turistico informazioni sui trasporti per raggiungere una determinata località. E' lecito farlo?	Sì, perché l'accompagnatore si occupa anche di aspetti logistici
2949	Un gruppo chiede al proprio accompagnatore turistico informazioni sulle alcune norme, afferenti la burocrazia, in vigore nel paese oggetto della visita. E' lecito farlo?	Certo, perché l'accompagnatore si occupa anche degli aspetti amministrativi e burocratici
2992	Un gruppo è formato da persone che non si conoscono. In questo caso, l'accompagnatore/guida turistica deve:	fare in modo che il gruppo si amalgami
2956	Un gruppo, insieme all'accompagnatore turistico e all'interprete, fa il suo ingresso in albergo. A chi spetta gestire le registrazioni alberghiere?	All'accompagnatore turistico
2943	Un incarico dato a un accompagnatore/guida turistica deve:	essere in forma scritta
2982	Un modello di fattura in regime cosiddetto forfettario:	prevede l'indicazione di specifici riferimenti legislativi
2923	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	presentarsi puntuale agli appuntamenti
2924	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	dimostrare sensibilità e calore nei rapporti interpersonali

N.	Domanda	Risposta
2862	Un modo dell'accompagnatore/guida turistica di rispettare i clienti è quello di:	calibrare l'impegno fisico della visita
2984	Un nuovo mercato per le figure professionali legate al turismo è dato:	dal turismo d'affari o aziendale
2815	Un turista ha un grave malore. In questo caso, l'accompagnatore/guida turistica:	presta il primo soccorso e organizza subito il soccorso con i servizi sanitari competenti sul territorio
2961	Un viaggio ha avuto molto successo. Non vi stato alcun imprevisto, nessuna emergenza, nessuna lamentela. In questo caso, l'accompagnatore turistico:	deve comunque relazionare all'organizzazione per cui presta il servizio
2915	Una delle sanzioni previste dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche è:	l'ammonizione scritta
2837	Una delle sanzioni usualmente previste dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche è:	il richiamo verbale
2873	Usualmente, il richiamo verbale previsto dai codici deontologici delle associazioni di categoria di accompagnatori/guide turistiche:	prevede la convocazione dell'interessato